

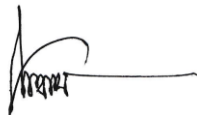
# ইনোভেশন আইডিয়া

## উপকরণ ফরম-১৩

১। ক. চিহ্নিত সেবার নাম : সমবায় অধিদপ্তরের সমিতিগুলিকে আন্তঃসমবায় সম্পর্ক উন্নয়নের মাধ্যমে উৎপাদিত সমবায় দ্রব্য অনলাইনভিত্তিক বিপণনের মাধ্যমে সমবায় বিভাগের সেবা প্রদান সহজীকরণ।

১। খ. সেবা গ্রহণকারী কারা?: সমবায় বিভাগীয় কর্মকর্তা ও কর্মচারী এবং সমবায়ী বৃন্দ

২। ক. সেবাটি বর্তমানে কিভাবে দেয়া হয়?



### ১ম ধাপ

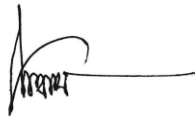
- উপজেলা সমবায় দপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়নহীন প্রতিটি প্রাথমিক সমিতিগুলি চিহ্নিতকরণপূর্বক তাদের দ্বারা উৎপাদিত সমবায় দ্রব্যাদির তালিকা প্রস্তুতকরণ ও অনুমোদন
- প্রতিটি প্রাথমিক সমিতিগুলির প্রয়োজনীয় তথ্য সংযুক্তকরণ
- গাণিতিক হিসাব নিশ্চিতকরণ
- স্বাক্ষর ও উপজেলা, জেলা এবং বিভাগীয় দপ্তরে প্রেরণ

### ২য় ধাপ

- উপজেলা সমবায় দপ্তর কর্তৃক নিবন্ধনকৃত সকল সমিতিকে ডিজিটাইজেশন ভিত্তিক প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে পণ্য বিপণনের গুরুত্ব সম্পর্কে অবহিতকরণ
- জনবল নিয়োগ ও লজিস্টিক সাপোর্ট নিশ্চিতকরণ
- সমিতিতে বিভিন্ন উদ্দেশ্যে বার বার গমনাগমন
- গাণিতিক হিসাব নিশ্চিতকরণ
- বিপণনন অগ্রগতি সম্পর্কিত তথ্য স্বাক্ষর ও জেলা এবং বিভাগীয় দপ্তরে প্রেরণ

### ৩য় ধাপ

- ডিজিটাইজেশন সেবা নিশ্চিতকরণ
- পূর্বের তথ্যের সাথে মিলকরণ
- গাণিতিক হিসাব নিশ্চিতকরণ
- স্বাক্ষর ও সমবায় অধিদপ্তরে দপ্তরে প্রেরণ



## ২। খ. চিহ্নিত সেবাপ্রদান করার ক্ষেত্রে/প্রাপ্তির ক্ষেত্রে বিদ্যমান সমস্যা ও সমস্যার মূল কারণ:

১. **অধিক জনঘন্টা ব্যয়:**উপাদনমুখী সমবায় সমিতিগুলির মধ্যে আন্তঃ সমবায় সম্পর্ক উন্নয়ন, উৎপাদিত সমবায় দ্রব্যাদিবিপণনের জন্য সমিতিগুলোর উপজেলা সমবায় দপ্তর হতে সমবায় অধিদপ্তরের মোট প্রায় ৭০০/৮০০ জন কর্মকর্তা-কর্মচারিগণকে সারা বছর অনেক শ্রম ঘন্টা ব্যয় করতে হয়। তাছাড়া,প্রতিটি সমিতির সাথে আন্তঃ সমবায় সম্পর্ক উন্নয়ন সৃষ্টিতে উক্ত জনঘন্টা আরও বেড়ে যায়।
২. **পুনরাবৃত্তি ও গাণিতিক ভুল:** একই তথ্য প্রতিটি উপাদনমুখীসমিতির ম্যানুয়াল পদ্ধতিতে উৎপাদিত সমবায়দ্রব্যাদির তালিকা প্রস্তুত ও সংরক্ষণ করে একীভূত করা হয়। ফলে একই কাজের পুনরাবৃত্তি ঘটে ও তথ্য বিভ্রাট তৈরী হয়।

৩. **তথ্য সংগ্রহ ও সংরক্ষণ:** কাগজে লিখিত তথ্য প্রতি মাসে সংরক্ষণ ও পরবর্তীতে খুঁজে বের করা দুস্কর হয়। ফলে তথ্য বিশ্লেষণ ও নীতি নির্ধারণে সমস্যা হয়।

৪. **কমিউনিকেশন গ্যাপ সৃষ্টি:** খুলনা বিভাগাধীন ১০ টি জেলার ৫৯ টি উপজেলার উপাদনমুখী সমবায়সমিতিগুলির মধ্যে অদ্যাবধি কোন আন্তঃসমবায় সম্পর্ক উন্নয়ন না ঘটায় উভয় পক্ষের মধ্যে সম্পর্ক উন্নয়ন এবং সেবা ও তথ্য বিনিময় এবং উৎপাদিত সমবায় দ্রব্যাদি বিপণনের ক্ষেত্রে একটি অনাকাঙ্ক্ষিত গ্যাপ সৃষ্টি হয়। ফলস্বরূপ, সমবায় দপ্তরের বিভিন্ন সেবা ও তথ্য গ্রহণের ক্ষেত্রে অধিকাংশ সময়ে সেবা প্রত্যাশীদের বঞ্চিত হতে হয়।

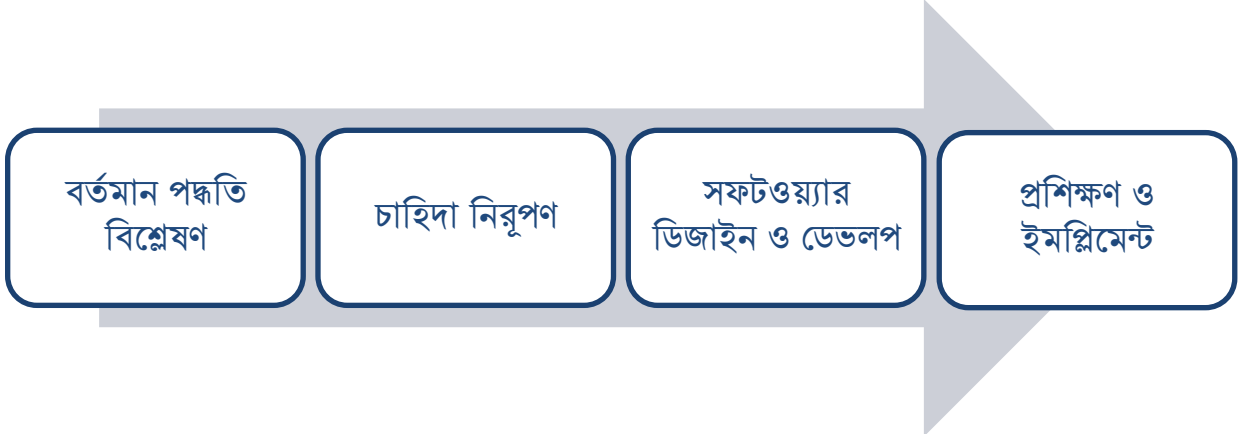
## ৩। সমস্যার ভুক্তভোগী কারা? :

উপজেলা, জেলা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় ও সমবায় অধিদপ্তরের কর্মকর্তা, কর্মচারী ও সমবায়ীবন্দ।

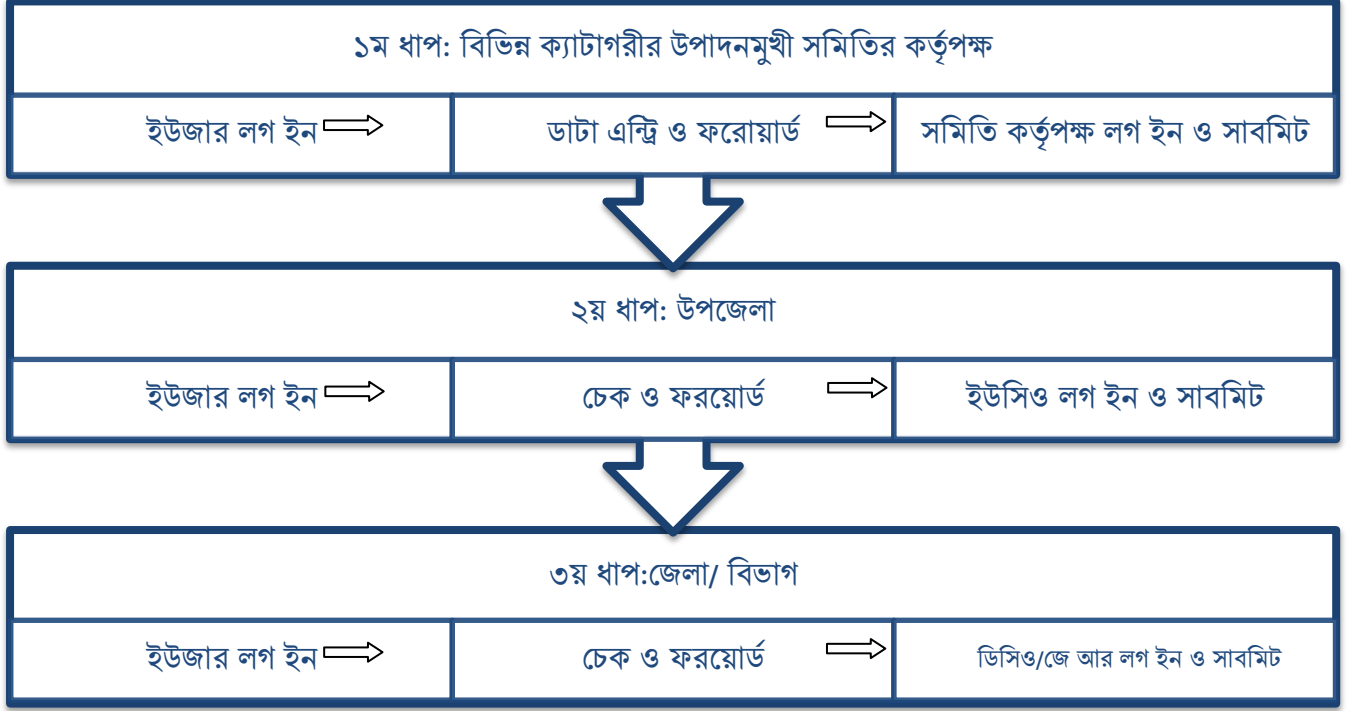
## ৪। সমস্যা সমাধানে প্রদত্ত আইডিয়াটির শিরোনামঃ

অনলাইনভিত্তিক উৎপাদনমুখী সমবায় দ্রব্য বিপণন সম্প্রসারণ।

Expansion of online based cooperative products marketing



৫।(খ) নতুন প্রসেস ম্যাপঃ কাস্টমারের নিকট একটি সেবা যেভাবে পৌঁছে দেয়া হবে, তা বুলেট পয়েন্ট আকারে ধারাবাহিকভাবে লিখতে হবে।)



### Work process in Software

৫। গ) উদ্যোগটির মধ্যে নতুনত্ব কি (যা বিদ্যমান আইন / সার্কুলার / নীতিমালায় বলা হয়নি?)...

- বিষয়টি বিদ্যমান আইন, সার্কুলার কিংবা নীতিমালার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ।

৫। ঘ) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী হার্ডওয়্যার / সরঞ্জামাদি /

অবকাঠামো লাগবে?...

- খুলনা বিভাগাধীন ১০ টি জেলার সকল কার্যকর উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি কর্তৃপক্ষকে একটি করে অফিসিয়াল মোবাইল সিম সরবরাহ করা হবে যা যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, খুলনা মহোদয় কর্তৃক অনুমোদিত হতে হবে।

- জেলা সমবায় অফিসার ( সকল) এর সকল উপজেলার সিমগুলো মনিটরিং করা হবে।

- সকল কার্যকর সমবায় সমিতি কর্তৃপক্ষকে স্মার্ট মোবাইল সীম ও ই-মেইল, ফেইসবুক ও মেসেঞ্জার গ্রুপ খোলার মাধ্যমে একটি অনলাইনভিত্তিক প্ল্যাটফর্ম গঠন করা হবে।

-নতুন সরঞ্জাম/অবকাঠামো প্রয়োজন নেই।

## ৫। ৬) উদ্যোগটি বাস্তবায়ন করার জন্য নতুন কী কী ব্যাকগ্রাউন্ড ওয়ার্ক করতে

হবে?(সফটওয়্যার তৈরি, ডাটাবেইজ তৈরি,এসএমএস বান্ডিল ক্রয় ইত্যাদি)।

০১. যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, খুলনা মহোদয় সমবায় দপ্তরসমূহের বিভাগীয় প্রধান সমন্বয়ক হিসেবে বিভাগের সেবা প্রত্যাশী সমবায়ী ও সমবায় দপ্তরের মধ্যে সেবা ও তথ্য বিনিময়ের লক্ষ্যে বিভাগের সকল সমবায়ীদের মোবাইল সিম কার্ড ও ই-মেইল সংগ্রহের মাধ্যমে একটি অনলাইন ভিত্তিক “খুলনা ডিভিশনাল কো-অপারেটিভ গুডস মার্কেটিং সেন্ট্রাল অনলাইন ডাটাবেজ সার্ভার ” গঠনে উদ্যোগ গ্রহণ করতে পারেন। ডিজিটাল বাংলাদেশে সমবায় দপ্তরের সাথে সেবা প্রত্যাশীদের ( বিভাগের সকল সাধারণ সমবায়ীসহ ) মোবাইল সিম কার্ড ও ই-মেইল সংগ্রহ করে অদ্যবধি কোন কো-অপারেটিভ প্রোডাক্টস মার্কেটিং অনলাইন প্ল্যাটফর্ম গঠন করা হয় নাই। এ ধরনের অনলাইন প্ল্যাটফর্ম গঠন সম্ভব হলে সমবায় অধিদপ্তরের আওতাধীন উপাদনমুখী সমবায় সমিতিগুলির মধ্যে আন্তঃ সম্পর্ক গড়ে উঠবে এবং সমবায় সংগঠন কর্তৃক উৎপাদিত পণ্য বিপণন কার্যক্রমগতিশীলতা পাবে এবং সেবা ও তথ্য বিনিময় নিশ্চিত হবে।

০৩. সকল কার্যকর উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি কর্তৃক উৎপাদিত পণ্যের নাম, উৎপাদনের তারিখ, পণ্যের মূল্য, ব্রান্ডিং ল্যু ইত্যাদি তথ্য সম্বলিত এবং সমিতির নাম, ঠিকানা, রেজিঃ নং, ইত্যাদির তথ্য সম্বলিত একটি ডাটাবেইজ তৈরি করা হবে।

০৪. সফটওয়্যার তৈরি করা হবে।

০৫. হোস্টিং ও ডোমেইন ক্রয় করা হবে।

০৬. যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, খুলনা মহোদয় কর্তৃক অনুমোদিত উপজেলা ও জেলা সমবায় অফিসার (সকল), খুলনা এর অনুকূলে সকল উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি কর্তৃক উৎপাদিত পণ্যের “সমবায় পণ্য সেল সেন্টার” নামে একটি অনলাইন পেইজ/ সাইট খোলা হবে যা সংশ্লিষ্ট সমিতির উৎপাদিত প্রোডাক্টের তালিকা, মূল্য, বিজ্ঞাপন, ক্রয়-বিক্রয় পদ্ধতি, পেইমেন্ট সিস্টেম সম্বলিত সকল তথ্যাদির সাথে কানেক্ট করা হবে।

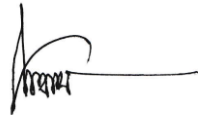
৬) প্রত্যাশিতফলাফল(TCV)

- খুলনা বিভাগের ১০ টি জেলার ৫৯ টি উপজেলার সকল উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি এবং সকল উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতির উৎপাদিত পণ্য ও সমবায় অধিদপ্তরের শাখা বিবেচনায়-

	সময়	খরচ	যাতায়াত
আইডিয়া বাস্তবায়নের আগে	১২ মাস	২০০,০০০/-	৫০ থেকে ৫২ বার
আইডিয়া বাস্তবায়নের পরে	১২ মাস	প্রয়োজন হবে না	প্রয়োজন হবে না

অন্যান্য সুবিধা (অনেক উদ্যোগ এর সুফল টিসিভি দিয়ে বুঝানো যাবে না অথবা  
টিসিভিতে পরিবর্তন ছাড়াও অন্যান্য বিষয় অন্তর্ভুক্ত ) করতে হবে।

১. উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি এবং সকল উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতির উৎপাদিত পণ্য ক্রয়-বিক্রয়ের জন্য সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটি, সাধারণ সদস্যগণ জেলা সমবায় দপ্তরে নিয়োজিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের বার বার মার্কেট, সেল সেন্টার ও সমিতির অফিসে গমনাগমনের প্রয়োজন হবে না।
২. টার্গেটভুক্ত উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতির সুবিধাভোগীগণ মোবাইল মেসেজের মাধ্যমে উৎপাদিত প্রোডাক্টের তালিকা, মূল্য, বিজ্ঞাপন, ক্রয়-বিক্রয় পদ্ধতি, পেইমেন্ট সিস্টেম সম্বলিত সকল তথ্যাদির ডেড লাইন ( নির্ধারিত সময় সীমা) জানতে পারবেন।
৩. শুধুমাত্র সমিতি কর্তৃপক্ষ/সমিতির প্রতিনিধিগণ/ সমবায় বিভাগে কর্মরত কর্মকর্তা ও কর্মচারী/ আগ্রহী সকল ক্রেতা-বিক্রেতা নির্ধারিত বিকাশ নম্বরে টাকা জমাদানের পর সংশ্লিষ্ট ব্যাংক থেকে টাকা জমা প্রদানের মেসেজ ইউসিও/ডিসিও /যুগ্ম -নিবন্ধক লগ ইন করলেই জানতে পারবেন।
৪. প্রতিটি উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতিতে কোন কর্মকর্তাকে এবং কোন ক্রেতা-বিক্রেতাকে বার বার যাওয়ার প্রয়োজন হবে না।
৫. বিক্রিত পণ্যের টাকা পরিশোধ করতে সমবায় দপ্তরের কোন কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে ব্যাংকে যাওয়ার প্রয়োজন হবে না।
৬. যোগ বিয়োগ কিংবা এ জাতীয় গাণিতিক হিসাব করার প্রয়োজন হবে না।
৭. কারেকশন করার জন্য ম্যানুয়াল ডকুমেন্টে পরিবর্তন করার প্রয়োজন হবে না। কারেকশন রিকোয়েস্টের মাধ্যমে এটি সম্পন্ন হবে। এক অফিস অধঃস্তন অফিসের তথ্যপরিবর্তন করতে পারবে না।
৮. তথ্য বিশ্লেষণ টুলস্ যোগ করা যাবে।
৯. যেকোন স্থান হতে কাজটি সম্পাদন করা যাবে।
- ১০.মোবাইল এ্যাপস যোগ করা যাবে।

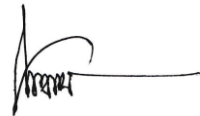


৭) রিসোর্স ম্যাপঃ

প্রয়োজনীয় সম্পদ			কোথা হতে পাওয়া যাবে?
খাত	বিবরণ	প্রয়োজনীয় অর্থ	
জনবল	২৫ জন	--	অতিরিক্ত দায়িত্ব হিসেবে এ কাজটি করা হবে
বস্তুগত	প্রশিক্ষণ	৩,০০,০০০/-	জুমের মাধ্যমে অনলাইনে প্রদান করা হবে
অন্যান্য	উপকরণ- সফটওয়্যার ক্রয়, হোস্টিং	১০,০০,০০০/-	ইনোভেশন খাতের বরাদ্দ হতে
প্রয়োজনীয় মোট অর্থ=		১৫,০০,০০০/-	

৮) বাস্তবায়নকারী টিমঃ(উদ্যোগটির পাইলট বাস্তবায়ন করার জন্য প্রতিটি জেলা অফিসে যে টিম গঠন করা প্রয়োজন )

টিম লিডার	সদস্য	সদস্য	সদস্য
জেলা সমবায় অফিসার (সকল),খুলনা	পরিদর্শক( অন্যান্য -২ জন) জেলা সমবায় দপ্তর (সকল), খুলনা	সহকারী পরিদর্শক( অন্যান্য ২ জন) উপজেলা সমবায় দপ্তর (সকল ), খুলনা বিভাগ	সভাপতি/সম্পাদক সকল কার্যকর উৎপাদনমুখী সমিতি কর্তৃপক্ষ (সকল জেলা) (অন্যান্য -২ জন) , খুলনা বিভাগ, খুলনা।



## ৯. আইডিয়া পাইলট করার জন্য প্রয়োজনীয় কার্যক্রম

মাইলস্টোন	একটিভিটি	কে করবে?	সময়					
			জানুয়ারি '২৫	ফেব্রুয়ারি '২৫	মার্চ '২৫	এপ্রিল '২৫	মে '২৫	জুন '২৫
১. প্রকল্প/সমিতি নির্বাচন	<ul style="list-style-type: none"> <li>সকল কার্যকর উৎপাদনমুখী সমিতি সমিতি তালিকা উপজেলা সমবায় দপ্তর হতে সংগ্রহ করা</li> <li>প্রাপ্ত তালিকা হতে একটি গ্রহণযোগ্য তালিকা চূড়ান্ত করা</li> <li>তালিকা হতে অগ্রাধিকার নির্বাচন করা</li> <li>নির্বাচিত প্রকল্প/ সমিতির তালিকা উপজেলা দপ্তর হতে সংগ্রহ, বিশ্লেষণ ও চূড়ান্ত করা</li> <li>নির্বাচিত প্রকল্প/সমিতির পাওনা ঋণের ডাটাবেস ওয়ার্ড ফাইল তৈরী করা</li> </ul>	দল						
২. সফটওয়্যার প্রতিষ্ঠান নির্বাচন	<ul style="list-style-type: none"> <li>আগ্রহী ও যোগ্য নির্মাতা প্রতিষ্ঠানের তালিকা তৈরি</li> <li>প্রাথমিক যোগাযোগ ও পারস্পরিক চাহিদা নিরূপণ</li> <li>নেগোশিয়েশন ও প্রতিষ্ঠান চূড়ান্ত করা</li> </ul>	দলনেতা						
৩. সফটওয়্যার ডেভলপ করা	<ul style="list-style-type: none"> <li>বিদ্যমান প্রসেস ভেদরকে বুঝানো</li> <li>ইউজার রোল নির্দিষ্ট করা</li> <li>ইনপুট ও আউটপুট কী হবে তা পরিষ্কার করা</li> <li>সফটওয়্যার ডিজাইন ও ডেভলপ করা</li> <li>ইউজার মতামত সংগ্রহ</li> <li>ডাটা ইনপুট করা ও আউটপুট দেখা</li> <li>চূড়ান্ত করা</li> </ul>	দল						
৪. ইউজার প্রশিক্ষণ	<ul style="list-style-type: none"> <li>অবহিতকরণ সভা</li> <li>মতামত সংগ্রহ ও সংশোধন করা</li> <li>সকল পর্যায়ের দপ্তরের ইউজারদের প্রশিক্ষণ প্রদান</li> <li>পরবর্তী করণীয় সম্পর্কে গাইডলাইন প্রদান</li> </ul>	দলনেতা						
৫. জেলা/বিভাগাধীন মাঠ পর্যায়ে পাইলটিং	<ul style="list-style-type: none"> <li>নির্ধারিত সময়ে প্রকল্প/ সমিতির ডাটা এন্ট্রি সম্পন্ন করা</li> <li>প্রাপ্ত সমস্যার সমাধান করা</li> <li>নির্ধারিত সময়ে উপজেলার ডাটা সাবমিশন নিশ্চিত করা</li> <li>নির্ধারিত দিনে জেলা/বিভাগের ডাটা সাবমিশন সম্পন্ন করা</li> <li>প্রাপ্ত সমস্যার সমাধান করা</li> </ul>	দল						
৬. প্রতিবেদন প্রস্তুত ও দাখিল		দলনেতা						

## ১০) সুবিধাভোগীর ধরণ ও সংখ্যা (পাইলটিং এলাকা):

খুলনাবিভাগের সকল জেলা ও উপজেলা সমবায় দপ্তরের উপজেলা, জেলা, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় ও সমবায় অধিদপ্তরের কর্মকর্তা, কর্মচারী ও কার্যকর সমবায় সমিতি লিঃ এর সুবিধাভোগী এবং সাধারণ সমবায়ীবৃন্দ।

## ১১). ঝুঁকি:

- প্রতিটি কার্যকর উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি লিঃ এর সুবিধাভোগী সমিতির তালিকা প্রস্তুতকরণ ও ডাটা এন্ট্রিকরণ
- এ ধরনের সফটওয়্যার প্রস্তুতকারী প্রতিষ্ঠানের স্বল্পতা।
- ন্যূনতম বাজেটের অভাব।

## ১২. Details of the Owner:

নাম	পদবী	অফিস	মোবাইল	ই-মেইল	আইডিয়া পাইলটিংএলাকা
মোঃ রুহুল আমিন মোল্যা	পরিদর্শক	জেলা সমবায় কার্যালয় ঝিনাইদহ	০১৭২৫৭১৭৭৮৮	mollahdu@gmail.com	খুলনা বিভাগের ১০ টি জেলার আওতাধীন ৫৯ (উনষাট) টি উপজেলার সকল উৎপাদনমুখী সমবায় সমিতি লিঃ।

## ১৩মেন্টরের তথ্যঃ

নাম	পদবী	অফিস	মোবাইল	ই-মেইল	
মোঃ নুরুন্নবী	যুগ্ম নিবন্ধক, খুলনা	বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, খুলনা	০১৭৫৮৪৪৯৩৯ ৪	Jr.khulna@coop.gov.bd	

০৬/০৩/২০২৫

মোঃ জাফর ইকবাল

জেলা সমবায় অফিসার (ভাঃপ্রাঃ)

ঝিনাইদহ।