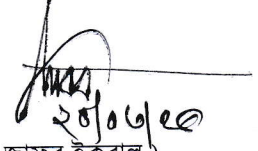


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ।  
[www.cooperative.jhenaidah.gov.bd](http://www.cooperative.jhenaidah.gov.bd)

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ৩য় ত্রৈমাসে ( জানুয়ারী-মার্চ /২০২৫) পর্যন্ত জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহে অনলাইনে কোন অভিযোগ আসেনি। সুতরাং অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয়নি।



(মোঃ জাফর ইকবাল)

জেলা সমবায় অফিসার (ভাঃপ্রাঃ)

ঝিনাইদহ।

ফোন: 02477746990

সংযোজনী-৬

জেলা সমবায় কার্যালয়, বিনাইদহ এর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

মাসঃ ২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)-২০২৪

কার্যালয়ের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, বিনাইদহ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এক ক	কর্মসম্পাদ ন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪- ২০২৫	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৪-২০২৫				অর্জনের শতকরা হার
							১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআর এস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিক স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মচারী/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজন [২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মচারী/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত [১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার /স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা /স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালা /স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত।	১০০%	১০০%	-	-	১০০%	১০০%	৫০%	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	০৫			সং খ্যা	৫	১	-	১	-	-	১০০%



২৯/১২/২০২৪  
(মোঃ জাফর ইকবাল)  
জেলা সমবায় অফিসার(ভারপ্রাপ্ত)  
বিনাইদহ।