

জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ এর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত পরিকল্পনা

, ২০২৪-২০২৫ এর অংশ :

তৃতীয় ত্রৈমাস

জানুয়ারী হতে মার্চ-২০২৫ খ্রি.

এর প্রমানক বই।

জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ এর এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

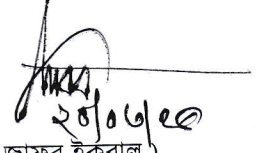
কার্যালয়ের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ।

ক্রমিক নং	কর্মসূচির নাম ও সূচক	৩য় প্রান্তিকে লক্ষ্যমাত্রা ও অর্জন	প্রমানকের বিবরণ।	মন্তব্য
১.	{১.১.১} নিদিষ্ট সময়ে জি আরএস, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	১	৩য় ত্রৈমাসে জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহে অনলাইনে কোন অভিযোগ আসেনি। প্রত্যয়নের কপি সংযুক্ত।	
২.	{১.২.১} "অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জি আর এস সফটওয়্যার" বাস্তবায়ন বিসয়ক প্রশিক্ষন।	১	জেলা সমবায় কার্যালয়ে দিন ব্যাপী কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের সম্বন্ধে দিন ব্যাপী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জি আর এস সফটওয়্যার" বাস্তবায়ন বিসয়ক প্রশিক্ষন অনুষ্ঠানের আয়োজন করা হয়। উক্ত প্রশিক্ষনের হাজিরা শীট ও নোটিশ সংযুক্ত করা হল।	
৩.	মাসিক প্রতিবেদন		মার্চ-২০২৫ খ্রি: তারিখের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ। কপি সংযুক্ত।	

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ।
www.cooparative.jhenaidah.gov.bd

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, ৩য় ত্রৈমাসে (জানুয়ারী-মার্চ /২০২৫) পর্যন্ত জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহে অনলাইনে কোন অভিযোগ আসেনি। সুতরাং অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রয়োজন হয়নি।



(মোঃ জাফর ইকবাল)
জেলা সমবায় অফিসার (ভাঃপ্রাঃ)
ঝিনাইদহ।
ফোন: 02477746990



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ
cooperative.jhenaidah.gov.bd

নম্বর: ৪৭.৬১.৪৪০০.০০০.২৫.০১০.২৩.১৮৫

তারিখ: ৬ ফাল্গুন ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
১৯ ফেব্রুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

বিজ্ঞপ্তি/নোটিশ

বিষয়: ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় দিনব্যাপী “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষার্থী মনোনয়ন প্রদান প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ দপ্তরের উদ্যোগে জেলা/উপজেলার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে দিনব্যাপী “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণ নিম্নোক্ত সময়সূচি অনুযায়ী অনুষ্ঠিত হবে। উক্ত প্রশিক্ষণে মনোনীত প্রশিক্ষার্থীদের নির্দিষ্ট তারিখে উপস্থিত হওয়ার জন্য অনুরোধ করা হলো।
প্রশিক্ষণের তারিখঃ ২৪/০২/২০২৫ খ্রিঃ (সোমবার)
প্রশিক্ষণের সময়ঃ ০৯ টা হতে ০৪টা

১৯-০২-২০২৫

মোঃ জাফর ইকবাল
জেলা সমবায় অফিসার (ভারপ্রাপ্ত)

০২৪৭৭৪৬৯৯০

dco.jhenaidah@coop.gov.bd

বিতরণ: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, (সকল) ঝিনাইদহ।
- ২। সকল কর্মকর্তা/ কর্মচারী।
- ৩। উপজেলা সমবায় অফিসার, ঝিনাইদহ সদর/কালিগঞ্জ/কোটচাঁদপুর/মহেশপুর/হরিণাকুন্ডু/শৈলকুপা, ঝিনাইদহ।।

বিতরণ: জ্ঞাতার্থে/জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

- ১। উপজেলা সমবায় অফিসার, ঝিনাইদহ সদর/কালিগঞ্জ/কোটচাঁদপুর/মহেশপুর/হরিণাকুন্ডু/শৈলকুপা, ঝিনাইদহ।।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

জেলা সমবায় কার্যালয়

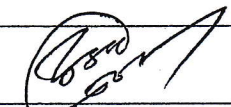


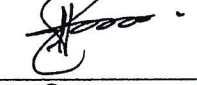

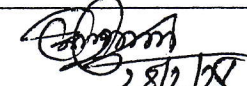

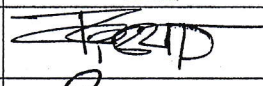
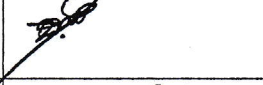
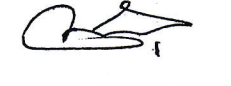
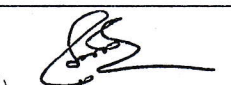



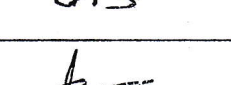

ঝিনাইদহ।



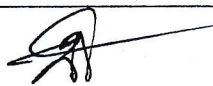


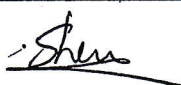
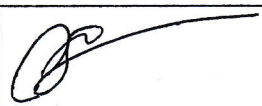






www.cooperative.jhenaidah.gov.bd


দিন ব্যাপী কর্মকর্তা/কর্মচারীদের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জিআরএস সফটওয়্যার” বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণে প্রশিক্ষণার্থীগণের উপস্থিতির তালিকাঃ


তারিখ : ২৪/০২/২০২৫ খ্রিঃ

(জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

ক্রঃ নং	নাম	পদবী ও কর্মস্থল	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
১	মোঃ ফরহাদ হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিস, হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ।	০১৯৫৮-০৩১৬৮৩	
২	মোঃ মজিবর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিস, কোটচাঁদপুর, ঝিনাইদহ।	০১৭১৩-১৪৯১১১	
৩	শ.ম রাশিদুল আলম	উপজেলা সমবায় অফিস, কালীগঞ্জ ঝিনাইদহ।	০১৭১৮-১০২৯৬১	
৪	জনাব মোঃ মুজিবুর রহমান	উপজেলা সমবায় অফিস, শৈলকুপা, ঝিনাইদহ।	০১৭১৮-২৯১৩৭৩	
৫	মোছাঃ শামিমা নাছরিন	উপজেলা সমবায় অফিস, ঝিনাইদহ সদর, ঝিনাইদহ।	০১৯৩২-৬৬৭৬৯২	
৬	মোঃ মাহাবুব আলম	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ		
৭	মোঃ শামীমুল ইসলাম	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ	০১৭৬১-৫২৫৪৮২	
৮	মোঃ জিল্লুর রহমান	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ	০১৯৮১৬৯৪২৩১	
৯	মোঃওয়াজেদ আলী	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ		
১০	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ সদর, ঝিনাইদহ।	০১৭১২-৪৪৩৭১২	
১১	জনাব মোঃ আবুল বাশার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ সদর, ঝিনাইদহ।	০১৭৪৭-৮৮১৩৪৯	
১২	জনাব মোঃ শান্তি বিশ্বাস	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালীগঞ্জ, ঝিনাইদহ।	০১৭২১-১৮৪১১৯	
১৩	জনাব মোঃ এমদাদুল হোসেন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কালীগঞ্জ, ঝিনাইদহ।	০১৯১১-৮৩৩১১২	
১৪	মোঃ নূর ইসলাম	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কোটচাঁদপুর, ঝিনাইদহ।	০১৯২৯-৩৮৪৯৯৪	
১৫	মোছাঃ তহমিনা আক্তার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, কোটচাঁদপুর, ঝিনাইদহ।	০১৯৩৪-৮০২৭৪৬	
১৬	জনাব মোঃ জামির হোসেন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মহেশপুর, ঝিনাইদহ।	০১৭১০-৭৮৬৬২৩	

	মুহিবউল ইসলাম	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, মহেশপুর,ঝিনাইদহ।	০১৭১৫-০১৯৩৭৭	
	জনাব মোঃ হায়দার আলী	উপজেলা সমবায় অফিস, হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ।	০১৯১৮-৮১৯৭২৪	
	জনাব মোঃ ইয়াকুব হোসেন	উপজেলা সমবায় অফিস, হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ।	০১৭৩৯-৪০২১৭৮	
২০	জনাব মোঃ আবু আরিফ রেজা	উপজেলা সমবায় অফিস, শৈলকুপা, ঝিনাইদহ।	০১৯১৬-২৮৬৩৯৮	
২১	মোছাঃ আয়েশা খাতুন	উপজেলা সমবায় অফিস, শৈলকুপা, ঝিনাইদহ।	০১৭৬৫-৬৭৬৬৬০	
২২	মোছাঃ শাহিনা মনোয়ার	জেলা সমবায় কার্যালয়,ঝিনাইদহ	০১৭২৪-৯৩৬৮৯৩	
২৩	মোঃ আশফাকুর রহমান	জেলা সমবায় কার্যালয়,ঝিনাইদহ	০১৯১১-৮২৫৮১১	
২৪	স্বপ্না খাতুন	জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ।	০১৯৬০-৯৪৮১৭১	
২৫	সাকিব আহমেদ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ সদর, ঝিনাইদহ।	০১৭৮২-৭৭১১০৭	
২৬	মোঃ হাফিজুর রহমান	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হরিণাকুন্ডু, ঝিনাইদহ।	০১৭৬২-২৭৫৩৩৮	
২৭	জেসমিন আক্তার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, শৈলকুপা, ঝিনাইদহ।	০১৭৬৫-৫১৯৭০২	
২৮	মোঃ জাহাঙ্গীর আলম	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,কোটচাঁদপুর, ঝিনাইদহ।	০১৭৫১-৫৭৭১১৮	
২৯	মোঃ ফরিদ আলী	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,কালীগঞ্জ, ঝিনাইদহ।	০১৭৫৯-৫৬২৯৬৯	


২৪/০৭/১৫
হোসেন আলী
কোর্স সমন্বয়ক
ও
পরিদর্শক
জেলা সমবায় কার্যালয়,ঝিনাইদহ।


মোঃ আফির ইকবাল
কোর্স পরিচালক
ও
জেলা সমবায় অফিসার,ঝিনাইদহ।
dcojhinaidah@yahoo.com

সংযোজনী-৬

জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ এর প্রতিযোগিতার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপত্রিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যালয়ের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ।

মাসঃ ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এক ক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৪-২০২৫					অর্জনের শতকরা হার
							১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	৫ম	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২০	৩	৪	%	২৫	২০%	১০০%	-	-	-	-	১২
							১০০%	-	-	-	-	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	০৫	০৫	১২.২।	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১	১	০%


/s/

২৯/০৯/২৪

(স্বঃ জাফর ইকবাল)

জেলা সমবায় অফিসার(ভারপ্রাপ্ত)

ঝিনাইদহ।

সংযোজনী-৭

জেলা সমাবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ এর এর সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

মাসঃ ১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)-২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				অর্জনের শতকরা হার
							১ম ত্রৈমাসিক	২য় ত্রৈমাসিক	৩য় ত্রৈমাসিক	৪র্থ ত্রৈমাসিক	
১	৩	১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	১৮	১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১	-	-	-	২৫%
			১.৩.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	৮	৪	১	-	-	-	২৫%
সক্ষমতা অর্জন	৭	১.৩] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা							
			১.২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ / সেমিনার / কর্মশালা /অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	১.২.১.১] প্রশিক্ষণ /সেমিনার /কর্মশালা/অবহিত সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৭	১				
		১.২.২] আওতাধীন দপ্তর সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা /কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	১.২.২.১] প্রশিক্ষণ /সেমিনার /কর্মশালা/অবহিত সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৭	১					

Arshad

২৯/০৬/২৪

(স্রোঃ জাফর ইকবাল)

জেলা সমাবায় অফিসার(ভারপ্রাপ্ত)
ঝিনাইদহ।

সংযোজনী-৬
জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ এর প্রতিযোগিতাকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যালয়ের নাম: জেলা সমবায় কার্যালয়, ঝিনাইদহ।

মাসঃ ৩য় ত্রৈমাসিক (জানুয়ারি-মার্চ) -২০২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	এক ক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৪-২০২৫				অর্জনের শতকরা হার
							১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	
১	২	৩	৪	%	৬	২০২৪-২০২৫	১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	১২
							৫	৬	৭	৮	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	২০	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সি-স্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত আভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআর এস সি-স্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন আভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিক চেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে সভা আয়োজন [১.২] আভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	২	১০০%	১০০%	-	-	১০০%
							১০০%	১০০%	-	-	১০০%
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.১] নিজ অফিস এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে আভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজন [১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মচারী/কর্মচারী ও চেকহোল্ডারদের সম্বন্ধে আভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং আভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	প্রেরিত	সং	৫	৪	১	১	১	-	৭৫%
							১	১	-	-	১০০%

(স্বাক্ষর)

২৩/০৩/২০২৫

(মোঃ জাফর ইকবাল)

জেলা সমবায় অফিসার(ভারপ্রাপ্ত)
ঝিনাইদহ।