



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ।

www.cooparative.itna.kishoreganj.gov.bd

উপজেলাসমবায়কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ এর সেবাপ্রদানের প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনচার্টার)

[Citizen Charter of Upazila Cooperative Office, itna.kishoreganj]

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশন: টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

মিশন: সমবায়ীদেরসক্ষমতাবৃদ্ধিএবংউদ্যোক্তাসৃষ্টিরমাধ্যমেকৃষি, অকৃষি, অর্থিক ও সেবাখাতেটেকসইসমবায়গড়েতোলা।

২. প্রতিশ্রুতিসেবাসমূহ:

২.১) নাগরিকসেবা

| ক্রঃ নং | সেবার নাম | সেবাপ্র দানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তির স্থান | সেবামূল্যএবংপরিশোধপদ্ধতি (যদিথাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকার্তারপদবী, অফি সিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল | উর্ধ্বতনকর্মকার্তারপদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|------------|---|---|---|--|--|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ০১ | প্রাথমিক সমবায় সমিতির নিবন্ধনপ্র দান | আবেদনপ্রাপ্তির ৬০(ষাট)দিনে রমধ্যে | <ul style="list-style-type: none">❖ নিবন্ধনেরজন্যআবেদন ফরম(ফরম-১)বিধি-৫ দ্রষ্টব্য।❖ সদস্যদেরজাতীয়পরিচ য়পত্র।❖ পাসপোর্ট সাইজ ছবি (কমিটি রসদস্যদের সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী।❖ তিনশতটাকারনন- জুডিশিয়ালস্ট্যাম্পঅ ফিসভাড়াচুক্তিপত্র।❖ সমবায়সমিতিআইন ও বিধিমালাপ্রতিপালনসং ক্রান্তঅঙ্গীকারনামা।❖ সমিতিরপ্রস্তাবিতউপ- আইনের ০৩(তিন) কপি।❖ নিবন্ধনপূর্বপ্রশিক্ষণগ্রহ ণেরপ্রত্যয়ন। | সংশ্লিষ্ট উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয় | ক) নিবন্ধন ফি: প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০ টাকা এবংদরিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতিনিবন্ধনেরক্ষেত্রে ৫০ টাকাট্রেজারীচালানমূলেসরকারী কোষাগারেকোড নং-১-৩৮-৩১- ০০০০-১৮৩৬ এ পরিশোধযোগ্য। নিধারিতনিবন্ধনফিএরউপর ১৫% হারেভ্যাটট্রেজারীচালানমূলেসর কারীকোষাগারেকোড নং-১- ১১৩০-০০৪০-০৩১৬ এ পরিশোধযোগ্য। | সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। অফিসফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com | অপূর্ব চন্দ্র দাস উপজেলাসমবায়অফিসার, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭২৫২৫৮৪৮১ অফিসফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com |



উপজেলাসমবায়কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জের
সিটিজেনচার্টার

| ক্রঃ নং | সেবারনাম | সেবাপ্রদানেরস র্বোচ্চসময় | প্রয়োজনীয়কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/আবেদনফ রমপ্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্যএবংপ রিশোধপদ্ধতি (যদিথাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকার্তারপদবী,অ ফিসিয়ালটেলিফোন ও ই- মেইল | উর্ধ্বতনকর্মকার্তারপদবী,অ ফিসিয়ালটেলিফোন ও ই- মেইল |
|------------|--------------------------------------|---|--|--|---|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ০ ২ | সমবায়সমি তিরউপ- আইনসং শোধন | আবেদনপ্রাপ্তির ৬০(ষাট)দিনের মধ্যে | <ul style="list-style-type: none">❖ আবেদনফরম(ফরম-৪)বিধি- ৯(২)দ্রষ্টব্য।❖ প্রস্তাবিতউপ-আইন/উপ- আইনেরসংশোধনীসমূহ।❖ ব্যবস্থাপনাকমিটিরসভা ও সাধারণসভারকার্যবিবরণীএবংসাধার ণসদস্যগণেরঅনুকূলেপ্রেরিতনোটিশ। | সংশ্লিষ্টউপজেলাসমবায়কার্যালয় /জেলাসমবায়কার্যালয় | বিনামূল্যে | সহকারী পরিদর্শক উপজেলাসমবায়কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। অফিসফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com | অপূর্ব চন্দ্র দাস উপজেলাসমবায়অফিসার, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং- ০১৭২৫২৫৮৪৮১ অফিসফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.co m |



**উপজেলাসমবায়কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জের
সিটিজেনচার্টার**

| ক্রঃ নং | সেবারনা ম | সেবাপ্রদানেরস র্বোচ্চসময় | প্রয়োজনীয়কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/ আবেদনফরমপ্রাপ্তির স্থান | সেবামূল্যএবংপরিশোধপদ্ধতি (যদিথাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকার্তারপদবী, অ ফিসিয়ালটেলিফোন ও ই- মেইল | উচ্চতনকর্মকার্তারপদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল |
|------------|--|---|---|--|---|--|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ০৩ | সমবায়স মিতিরঅ ডিটস ম্পাদন(কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক) | প্রাথমিকসমবা য়সমিতিসংশ্লি ষ্টঅর্থবছরেজুলা ইমাসহতেমার্চ মাসপর্যন্ত (০৯ মাস) কেন্দ্রীয়সমবায় সমিতিসংশ্লিষ্ট অর্থবছরেজুলাই মাসহতেডিসেম্ব রমাসপর্যন্ত (০৬ মাস) | ❖ সমবায়সমিতিরহিসাববি বরণী, ❖ লেনদেনসংক্রান্তযাবতীয় খাতাপত্র ও রেকর্ডপত্র ❖ অডিটঅফিসারকর্তৃকচাহি তঅন্যান্যরেকর্ডপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ❖ সমিতিরসভারকার্যবিরণী সমূহ। | সংশ্লিষ্টসমবায়সমিতি রকার্যালয়সমূহ | নীটলাভহলে: ০১. নিরীক্ষাফি ও ভ্যাট ক) সমবায়সমিতির ১০০(একশত) টাকারনীটমুনাফাভাউহারঅংশের জন্য ১০.০০ টাকাহারেপ্রাথমিকসমবায়সমিতি রক্ষেত্রেসর্বোচ্চ ১০,০০০.০০ (দশহাজার) টাকাএবংজাতীয় ও কেন্দ্রীয়সমবায়সমিতিরিক্ষেত্রে ০১ কোটিটাকানীটমুনাফাপর্যন্তসর্বোচ্চ ৩০,০০০.০০ (ত্রিশহাজার) টাকা, ০১ কোটিটাকারউর্ধ্বে ০২ কোটিটাকারপর্যন্তসর্বোচ্চ ৫০,০০০.০০ (পঞ্চাশহাজার) টাকাএবং ০২ কোটিটাকারউর্ধ্বেসর্বোচ্চ ১,০০০০০.০০ (একলক্ষ) টাকানিরীক্ষাফিপরিশোধযোগ্য। | সহকারীপরিদর্শক উপজেলাসমবায়কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। অফিসফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com | অপূর্ব চন্দ্র দাস উপজেলাসমবায়অফিসার, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭২৫২৫৮৪৮১ অফিসফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com |



**উপজেলাসমবায়কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জের
সিটিজেনচার্টার**

| ক্রঃ নং | সেবারনা ম | সেবাপ্রদানেরস র্বোচ্চসময় | প্রয়োজনীয়কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/ আবেদনফরমপ্রাপ্তির স্থান | সেবামূল্যএবংপরিশোধপদ্ধতি (যদিথাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্তকর্মকার্তারপ দবী,অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই- মেইল | উর্ধ্বতন কর্মকার্তার পদবী,অফিসিয়ালটেলিফোন ও ই-মেইল |
|------------|--|--|--|--|---------------------------------------|---|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ০৪ | সমবায়স মিতিরঅ ডিটস স্পাদন(কেন্দ্রীয় ও প্রাথমিক) | প্রাথমিকসমবা য়সমিতিসংশ্লি ষ্টঅর্থবছরেজুলা ইমাসহতেমার্চ মাসপর্যন্ত (০৯ মাস) কেন্দ্রীয়সমবায় সমিতিসংশ্লিষ্ট অর্থবছরেজুলাই মাসহতেডিসেম্ব রমাসপর্যন্ত (০৬মাস) | <ul style="list-style-type: none"> ❖ সমবায়সমিতিরহিসাববি বরণী, ❖ লেনদেনসংক্রান্তযাবতীয় খাতাপত্র ও রেকর্ডপত্র ❖ অডিটঅফিসারকর্তৃকচাহি তঅন্যান্যরেকর্ডপত্র (প্রযোজ্যক্ষেত্রে) ❖ সমিতিরসভারকার্যবিরণী সমূহ। | সংশ্লিষ্টসমবায়সমিতি রকার্যালয়সমূহ | বিনামূল্যে | সহকারীপরিদর্শক উপজেলাসমবায়কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। অফিসফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com | অপূর্ব চন্দ্র দাস উপজেলা সমবায় অফিসার, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭২৫২৫৮৪৮১ অফিসফোন- ০২৯৯৭৭৬৩৭১৭ ই-মেইল- uco.itna@gmail.com |