

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন**

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ঈশ্বরদী, পাবনা।

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

(মোট মান : ২৫ এবং এপিএ-তে ওয়েটেজ ৪)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	প্রমাণক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
								১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআর এস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%		৯০%								
		[১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/ অফিসে ১ম ট্রৈমাসিকে জিআর এস সিস্টেমে বা অন্য কোন মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ট্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	নোটিশ, হাজিরা, সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	১৫	১								
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ট্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	৪								
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন <b>(যে কোন ট্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)</b>	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত												
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/ সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রনয়ণ। স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন <b>(যে কোন ট্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)</b>	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত  [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	নোটিশ, হাজিরা, সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	১								

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/ সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

প্রতিবেদন প্রস্তুতের তারিখ : ২৯/০৯/২০২৪ খ্রি.



২৯/০৯/২০২৪

(আকন্দ রাশেউল্লাহ্ মানিক)

উপজেলা সমবায় অফিসার

ঈশ্বরদী, পাবনা।