

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হিজলা, বরিশাল এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত” কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ ত্রৈমাসিক কর্মপরিকল্পনা

ত্রৈমাসিকের নামঃ (জানুয়ারি-মার্চ)/২০২৫

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫ | | | | প্রকৃত অর্জন | অর্জনের শতকরা হার | |
|---------------------------|-----|---|---|--------|------------------------|--------------|------------------------|---------------|---------------|----------------|--------------|--|----|
| | | | | | | | ১ম প্রান্তিক | ২য় প্রান্তিক | ৩য় প্রান্তিক | ৪র্থ প্রান্তিক | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৪ | [১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ১ | ১ | ১ | ০ | ৩ | ৭৫% | |
| | | [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ৭ | ৯০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ০ | ১০০% | অভিযোগ পাওয়া যায়নি | |
| | | [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ | [১৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | % | ৩ | ৯০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ০ | ১০০% | অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় প্রেরণ করা হয়নি | |
| পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন | ১১ | [২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ | [২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৩ | ১ | ১ | ১ | ১ | - | ৩ | ৭৫% | |
| | | [২.২] কর্মকর্তা কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | - | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০% |
| | | [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | [২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৪ | ২ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০ | ০% |

০৭/০৪/২৫

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
হিজলা, বরিশাল।

