উপজেলা সমবায় কার্যালয় ,হিজলা, বরিশাল এর “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ” কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ ত্রৈয়মাসিক কর্মপরিকল্পনা

ত্রৈয় মাসিকের নামঃ ১ম (অক্টোবর-ডিসেম্বর)/২০২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
							১ম প্রান্তিক	২য় প্রান্তিক	৩য় প্রান্তিক	৪র্থ প্রান্তিক		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈয়মাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ও জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/ আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	০	০	২	৫০%
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন /অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%	০	০	০	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায়নি
		[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০%	০	০	০	১০০%	অভিযোগ পাওয়া যায়নি বিধায় প্রেনণ করা হয়নি
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১	[২.১] ত্রৈয়মাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈয়মাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈয়মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	১	১	-	-	-	২	৫০%
		[২.২] কর্মকর্তা কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/প্রশিক্ষন আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষন/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	০	০	০	০	০	০%
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	০	০	০	০	০	০%

১৮/০১২/২৪
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
হিজলা, বরিশাল।