

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, হবিগঞ্জ সদর, হবিগঞ্জ এর ২০২৪-২০২৫ সনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা (৪)সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন
কোয়ার্টার : জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪

ক্র.নং	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	মান	গণনা পদ্ধতি	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে প্রকৃত অর্জন					অর্জনের শতকরা হার
						১ম ত্রৈমাস অর্জন	২য় ত্রৈমাস অর্জন	৩য় ত্রৈমাস অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাস অর্জন	প্রকৃত অর্জন	
১	[১.১] জিআরএস/অফলাইন ও অন্যান্য সিস্টেমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	ক্রমপূঞ্জিত	৯০%	০				০	০%
২	[১.১.১] জিআরএসে অভিযোগ না হলে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয় সভা	সংখ্যা	৭		২টি বা ১টি	--	-	--		-	০%
৩	[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা	৫		১২ টি	----		--		----	০%
৪	[২.১] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/সভা(১ম বার্ষিকিকে ১টি ও ২য় বার্ষিকিতে ১টি)	সংখ্যা	৫		২	--	-	--		-	০%



হাসনাহেনা

উপজেলা সমবায় অফিসার
হবিগঞ্জ সদর, হবিগঞ্জ।