



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার কার্যালয়
গৌরনদী, বরিশাল।

প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গৌরনদী, বরিশাল এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৪-২০২৫ খ্রি. এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন অংশের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত “ বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সূচক [১.১.১] এর আওতায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গৌরনদী, বরিশাল এর অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি. প্রান্তিকে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক তথ্যবাতায়নের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

২২.১২.২০২৪
আফসানা শাহী
উপজেলা সমবায় অফিসার
গৌরনদী, বরিশাল।

পজেলা সমবায় কার্যালয়, গৌরনদী, বরিশাল এর ওয়েব পে



আমাদের সম্পর্কে

আমাদের সেবা

উর্ধ্বতন অফিস

ই-সেবা

গ্যালারি

মতামত

যোগাযোগ

আদেশ

কনটেন্টটি শেয়ার করতে ক্লিক করুন



ফেইসবুক পেইজ ভিজিট ও
লাইক দিন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ এর অগ্রগতি ও প্রমানক:

ক্র: নং	ত্রৈমাসের নাম	ডাউনলোড
০১	২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৪ খ্রি.)	অর্জন অগ্রগতি প্রমানকসমূহ
০২	১ম ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (জুলাই - সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রি.)	অর্জন অগ্রগতি প্রমানকসমূহ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর অগ্রগতি ও প্রমানক:

ক্র: নং	ত্রৈমাসিকের নাম	প্রতিবেদন ও প্রমাণকসমূহসহ দেখতে নিচে ক্লিক করুন
১	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন ও অর্জনের প্রমানক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)	অর্জন অগ্রগতি প্রমানকসমূহ
২	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন ও অর্জনের প্রমানক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	অর্জন অগ্রগতি প্রমানকসমূহ
৩	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন ও অর্জনের প্রমানক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	অর্জন অগ্রগতি প্রমানকসমূহ



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গৌরনদী, বরিশাল।

www.cooperative.gournadi.gov.bd

e-mail: gournadiuco@gmail.com

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

রূপকল্প (Vision): টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন অভিলক্ষ্য (Mission): সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে টেকসই সমবায় উন্নয়ন

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিষেবা পরিসর	সাময়িক প্রায় কর্মকর্তা	উচ্চতম কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	প্রাথমিক সমবায় নিষ্পন্ন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে কমপক্ষে ১০ জন সদস্যের আবেদন, ট্রেডারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রজ্ঞাপিত বাড়তি, প্রজ্ঞাপিত টপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়া চুক্তিপত্র, সকলদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, প্রত্যেকের ২ কপি ছবি/সেবোবইল নম্বর	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিম্নলিখিত ৩০০৭ টাকা কোড নং-১-০১-০১-০০০০-১৮-০৬ এবং জাট ৪৫/১ টাকা নং ০১-১১০০-০০০১-০১১১ ট্রেডারী চালান পরিষেবা যোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
০২	প্রকল্প/কর্মসূচী/প্রাথমিক সমবায় নিষ্পন্ন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে কমপক্ষে ১০ জন সদস্যের আবেদন, ট্রেডারী চালানের মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রজ্ঞাপিত বাড়তি, প্রজ্ঞাপিত টপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়া চুক্তিপত্র, সকলদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, প্রত্যেকের ২ কপি ছবি ও সেবোবইল নম্বর	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিম্নলিখিত ৩০০৭ টাকা কোড নং-১-০১-০১-০০০০-১৮-০৬ এবং ৮/১ টাকা কোড নং-১-১১০০-০০০১-০১১১ টাকা জাট ট্রেডারী চালান পরিষেবা যোগ্য	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
০৩	প্রাথমিক সমবায়ের টপ-আইন সাপেক্ষে	৬০ দিন	সাদৃশ্য কাগজপত্রের (ক) সংরক্ষণ চুক্তিপত্রের সকল সত্যক সিদ্ধান্তের কপি, (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
০৪	সমবায়ের মিটকা	২০-৩০ দিন	সমিতির বিবরণ বিবরণী	প্রত্যেক নম্বর	সরকার নির্ধারিত ফি	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
০৫	অতিরিক্ত কার্য ও আদায়	মিষ্টি/কালেক্টর	চালানের মাফে ১-০১-০১-০০০০-২০১২ কোডে ব্যাংকে অফিসিয়াল ট্রান্স	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	মুঠ পত্রের ১০%, ট্রেডারী চালানে	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
০৬	সমবায় উন্নয়ন কার্যক্রম	মিষ্টি/কালেক্টর	কো-অপারেশন প্রোগ্রামের ৩৬৬ কপি/বিল, (সেক্টর) ০১০০০১/১১৪৪৪১২ অনুরূপে বাৎসরিক কর্মসূচী শেডুল, টাকার অনুলিপি জমা ট্রান্স	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১ মাসের ০৬%, ১ মাসের ০৬%	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
০৭	সামান্য প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ৪ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার প্রদান মনোনয়ন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
০৮	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্র প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	০৫ থেকে ২৪ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তার প্রদান মনোনয়ন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
০৯	কেন্দ্র/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিবরণের প্রস্তুতি	নির্ধারিত সময় (০৫) অর্ধদিন	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তুতি, অনুমোদিত প্রদান এপিএস/সিএস সাদৃশ্য ছাড়া কল্পকল্পের ছাপসহ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
১০	নির্ধারিত কর্মসূচী/প্রকল্পের প্রস্তুতি	নির্ধারিত ৪০ দিন পূর্বে	নির্ধারিত কর্মসূচী/প্রকল্পের বার্ষিক কর্মসূচী/প্রকল্পের আবেদনপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
১১	ব্যবস্থাপনা কর্মসূচী/প্রকল্পের কর্মসূচী/প্রকল্পের	নির্ধারিত সময় (০৫) অর্ধদিন	ব্যবস্থাপনা কর্মসূচী/প্রকল্পের সিদ্ধান্তের সমন্বয়ে আবেদন ছাড়া নিম্নলিখিত কল্পকল্পের ছাপসহ	প্রত্যেক নম্বর	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
১২	প্রাথমিক সমবায়ের আদায়	০১ থেকে ০৫ বছর	জন্য বিশেষ, বিশেষ সমবায় সভার সিদ্ধান্ত, মিষ্টি/কালেক্টর প্রস্তুতি/অনুলিপি প্রদান	অসময় নাথাকলে আবেদন	নিম্নলিখিত কল্পকল্পের	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
১৩	সমবায় কর্মসূচী/প্রকল্পের পরিচালনা	০১ দিন	সমবায়ের বোর্ডের সভা	প্রত্যেক নম্বর	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
১৪	অসময়/অসময় কেন্দ্র/অসময়-২ প্রকল্পের ছাপ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কর্মসূচী/প্রকল্পের সিদ্ধান্তের সিদ্ধান্ত, ৩ অর্ধদিনের	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	০০০/১ টাকার প্রেরিত কাগজ	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
১৫	পুঁজু প্রকল্পের ছাপ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ০২ প্রকল্পের ও জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি/কপি ও সেবোবইল নম্বর, ব্যবস্থাপনা কর্মসূচী/প্রকল্পের সিদ্ধান্ত, অফিসিয়াল, টুটিকা-মাসিকের ছবি, সেবোবইল নম্বর, জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	০০০/১ টাকার প্রেরিত কাগজ	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
১৬	মূল মূল্য/আদায়/অসময়/অসময় প্রকল্পের প্রদান	০১-০৫ দিন	সমবায়ের পাঠ্য আবেদন, ব্যবস্থাপনা কর্মসূচী/প্রকল্পের সিদ্ধান্তের সিদ্ধান্ত, বিল/০২ বছরের মিষ্টি/কালেক্টর	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
১৭	স্বয়ং পরিচালনা/আইন ১০০৬ অনুসারে সভা/প্রদান	বিধি মতে ১০ থেকে ১০ অর্ধদিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	সকল সরকারি পত্র	প্রতি সভার কপি/১০ টাকা, প্রতি সভার টাইমসহ ২০/১ টাকা অথবা প্রকল্পের ট্রেডারী চালানে	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com
১৮	সমবায় কর্মসূচী/প্রকল্পের আদায়/সেবা	০১-০৫ দিন	আবেদন ও প্রত্যেক কাগজপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	প্রত্যেক নম্বর	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন: ০৪৩২২৫৬৪৩০ ই-মেইল: gournadiuco@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, বরিশাল। ফোন: ০২৪৭৮৩০২০১ ই-মেইল: dc@bsharal@gmail.com