



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গৌরনদী, বরিশাল।
www.cooperative.gournadi.barisal.gov.bd



“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ের উন্নয়ন”

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস্ চার্টার)

১. ভিশন মিশন

ক) রূপকল্প :

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন

খ) অভিলক্ষ্য :

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবা সমূহ

২.১) নাগরিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	সমবায় সম্পর্কিত অভিযোগ গ্রহণ	নির্ধারিত সময় নেই, অবিলম্বে	আবেদনপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	আফসানা শাখী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০২	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিমাতে ১০ থেকে ২০ কর্মদিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সকল সরকারি দপ্তর	প্রতি পাতা কপির জন্য ২/- টাকা, প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০/- টাকা অথবা প্রকৃত খরচ ড্রেজারি চালানো	আফসানা শাখী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১.	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ড্রেজারী চালানোর মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০.টাকা এবং ভাট ৪৫/- টাকা, ড্রেজারী চালানো পরিশোধযোগ্য	আফসানা শাখী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০২.	প্রকল্প / কর্মসূচীভুক্ত প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ড্রেজারী চালানোর মূল কপি, ০২ (দুই) বছরের প্রস্তাবিত বাজেট, প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি, সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকা এবং ৮/- টাকা ভ্যাটসহ ড্রেজারী চালানো পরিশোধযোগ্য	আফসানা শাখী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০৩.	প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন	৬০ দিন	সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসহ (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	আফসানা শাখী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০৪	সমবায় নিরীক্ষা	২০-৩০ দিন	সমিতির হিসাব বিবরণী	প্রয়োজ্য নয়	সরকার নির্ধারিত ফি	আফসানা শাখী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০৫	অডিট ফি ধার্য ও আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	চালানের মাধ্যমে ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ কোডে ব্যাংকে জমা প্রদান স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নীট লাভের ১০%, প্রাথমিক সমবায় সর্বোচ্চ ১০০০০/-, কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় ৩০০০০/-	আফসানা শাখী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com

						gournadiuco@gmail.com	
০৬	সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীন	কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড বরিশাল বিভাগ, (সেক্সী) ০১০০০১৭৭৯৪৫৫২ জনতা ব্যাংক শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় অনলাইনে জমা স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নীট লাভের ৩% অনলাইনে জমা	আফসানা শাহী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০৭	ড্রামামান প্রশিক্ষণ	০১ থেকে ৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	আফসানা শাহী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০৮	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	০৫ থেকে ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা প্রদত্ত মনোনয়ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	আফসানা শাহী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
০৯	কেন্দ্রীয় / প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজেট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, অনুমোদিত প্লান এন্টিমেটসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	আফসানা শাহী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
১০	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদনপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	আফসানা শাহী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
১১	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্তক্রমে সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রোগোদিতভাবে।	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে।	আফসানা শাহী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
১২	প্রাথমিক সমবায়ের অবসায়ন	০১ থেকে ০৫ বছর	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন অথবা নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	অবসায়ন ন্যাস্তকরণ আদেশ	নিবন্ধক কর্তৃক নির্ধারিত	আফসানা শাহী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
১৩	সমবায় সমিতি পরিদর্শন	০১ দিন	সমবায়ের রেকর্ডপত্র	প্রয়োজন্য নয়	বিনামূল্যে।	আফসানা শাহী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
১৪	আশ্রয়ন/আশ্রয়ণ ফেইজ-২ / আশ্রয়ন-২ প্রকল্পের ঋণ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশসহ সভার রেজুলেশন, অজিকারনামা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	আফসানা শাহী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
১৫	বঙ্গবন্ধু মডেল গ্রাম / দুধ প্রকল্পের ঋণ বিতরণ	০১ মাস	নির্ধারিত ছকে আবেদন, ০২ প্রস্থছবি ও জাতীয় পরিচয় পত্রের ফটোকপি ও মোবাইল নং, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার রেজুলেশন, অজিকারনামা, উপজেলা ঋণ প্রদান কমিটির সুপারিশ, চুক্তিনামা, জামিনদারের ছবি, মোবাইল নম্বর, আইডি কার্ড এর ফটোকপি।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	আফসানা শাহী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
১৬	জলমহল ইজারায় অংশগ্রহণে প্রত্যয়ণ প্রদান	০১-০৩ দিন	সমবায়ের প্যাডে আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন, বিগত ০২ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে।	আফসানা শাহী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com

২.৩) আভ্যন্তরীণ সেবাঃ

১.	আভ্যন্তরীণ সেবা সমূহ	০১-০৩ দিন	আবেদন ও প্রযোজ্য কাগজপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	প্রযোজ্য নয়	আফসানা শাখী উপজেলা সমবায় অফিসার, গৌরনদী, বরিশাল। মোবা: ০১৭৩৪৬৩৮২৬১ ই-মে: gournadiuco@gmail.com	প্রশান্ত কুমার ব্যানার্জী জেলা সমবায় কর্মকর্তা বরিশাল। মোবা: ০১৭১১৩৯৭৫৯২ dco99barisal@gmail.com
----	----------------------	-----------	---------------------------	-------------------------	--------------	---	--

* প্রযোজ্য কাগজপত্রাদি যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

৩. জেলা সমবায় কার্যালয়, বরিশাল- <http://cooperative.barisal.gov.bd>

৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার) কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর) প্রত্যাশা।

- স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
- যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
- প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।
- স্বাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
- অনাবশ্যিক ফোন/তদবির না করা।



আফসানা শাখী
উপজেলা সমবায় অফিসার
গৌরনদী, বরিশাল।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর অগ্রগতি ও প্রমানক:

ক্র: নং	ত্রৈমাসিকের নাম	প্রতিবেদন ও প্রমাণকসমূহসহ দেখতে নিচে ক্লিক করুন
১	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন ও অর্জনের প্রমানক (জুলাই-সেপ্টেম্বর ২০২৩)	অর্জন অগ্রগতিপ্রমানকসমূহ
২	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন ও অর্জনের প্রমানক (অক্টোবর-ডিসেম্বর ২০২৩)	অর্জন অগ্রগতি প্রমানকসমূহ
৩	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন ও অর্জনের প্রমানক (জানুয়ারি-মার্চ ২০২৪)	অর্জন অগ্রগতি প্রমানকসমূহ
৪	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন ও অর্জনের প্রমানক (এপ্রিল-জুন ২০২৪)	অর্জন অগ্রগতি প্রমানকসমূহ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২০২৩ এর অগ্রগতি ও প্রমানক:

ক্রমিক নং	শিরোনাম	প্রতিবেদন ও প্রমাণকসমূহসহ দেখতে নিচে ক্লিক করুন
০১	১ম ত্রৈমাস (জুলাই/২২ থেকে সেপ্টেম্বর/২২) এর অর্জন প্রতিবেদন	দেখুন/ডাউনলোড করুন
০২	২য় ত্রৈমাস (অক্টোবর/২২ থেকে ডিসেম্বর/২২) এর অর্জন প্রতিবেদন	দেখুন/ডাউনলোড করুন
০৩	৩য় ত্রৈমাস (জানুয়ারি ২০২৩ থেকে মার্চ ২০২৩) এর অর্জন প্রতিবেদন	দেখুন/ডাউনলোড করুন
০৪	৪র্থ ত্রৈমাস (এপ্রিল ২০২৩ থেকে জুন ২০২৩) এর অর্জন প্রতিবেদন	দেখুন/ডাউনলোড করুন