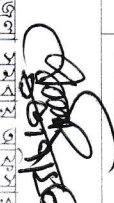


উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার স্ব-মূল্যায়ন নির্ণায়ক ছক

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৪য়ত্রৈমাসিক অর্জন	অর্জন	প্রাপ্ত নম্বর	ওয়েটেড স্কোর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়ের সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্যক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়ের সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত / আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	১	৪	৪	$\frac{৪*৪}{২৫} = ০.৬৪$
	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে / অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	৭	$\frac{৭*৪}{২৫} = ১.১২$
	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	%	৩	৯০%	২৫%	২৫%	২৫%	২৫%	১০০%	৩	$\frac{৩*৪}{২৫} = ০.৪৮$
	পরিবীক্ষন ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	১	৪	৩	$\frac{৩*৪}{২৫} = ০.৪৮$
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	১	৪	৪	$\frac{৪*৪}{২৫} = ০.৬৪$
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	১	-	৩	৪	$\frac{৪*৪}{২৫} = ০.৬৪$
		মোটপ্রাপ্ত									২৫	৪


 উপজেলা সমবায় অফিসার
 গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।