

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমাধা কার্যালয়, গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাস: জুলাই-সেপ্টেম্বর ২৪ খ্রি.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনমূলক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনে শতাংশ
১	১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
২	১.২) যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক ডেইকতোজ্ঞারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	১.২.১) ডেইকতোজ্ঞারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	০২	১	-	-	-	৫০%	৫০%
৩	১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্জ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	১.২.১) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	০৬	-	-	-	২৫%	২৫%
৪	১.২) নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও ডেইকতোজ্ঞারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিবরণক প্রতিবেদন/কর্মসম্পাদন/প্রকৃতির/ডেইকতোজ্ঞারের	১.২.১) প্রতিবেদন/কর্মসম্পাদন/প্রকৃতির/ডেইকতোজ্ঞারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০২	১	-	-	-	৫০%	৫০%


 উপজেলা সমাধা আফিসার
 গোমস্তাপুর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ