

জেলা/উপজেলা পর্যায়ে কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	<p>১.১। নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি</p> <p>১.১.১। যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ গণ্ডিয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২৪ ট্রেন্ডিংক টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে বাক্স আয়োজন</p> <p>১.২। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ</p> <p>১.২.১। নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে।</p>	<p>১.১.১.১] টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত</p> <p>১.১.১.২] টেকহোল্ডারের</p>	সংখ্যা	১৫	১	-	-	-	-
সক্ষমতা অর্জন	০৫	<p>২.২। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)</p>	<p>২.১.১] চুক্তিকর্ম</p> <p>কর্মশালা/সেমিনার/স্ট্রিক টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত</p> <p>২.১.২] চুক্তিকর্ম</p> <p>কর্মশালা/সেমিনার/স্ট্রিক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত</p> <p>২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত</p>	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	-

উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ গ্রাসোকা হবে এবং নোকেজে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।