

উপজেলা সমবায় কার্যালয়,গলাচিপা,পটুয়াখালী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ-বছরের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-
প্রাপ্তিকের নামঃ ২য় কোয়ার্টার(অক্টোবর-ডিসেম্বর/২০২৪খ্রি।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				মোট অর্জন	মন্তব্য
							১ম প্রাপ্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাপ্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর)	৩য় প্রাপ্তিক (জানুয়ারি- মার্চ)	৪র্থ প্রাপ্তিক (এপ্রিল- জুন)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে।)	২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৯০%	১	১	-	-	৫০%	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									

২/১৮

মোঃ হারুন-অর-রশিদ
উপজেলা সমবায় অফিসার
গলাচিপা,পটুয়াখালী।