

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গলাচিপা, পটুয়াখালী এর ২০২৪-২০২৫ অর্থ-বছরের “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা” সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন-  
প্রাপ্তিকের নামঃ ১ম কোয়ার্টার(জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪খ্রি।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
						১০০%	৯০%	৮০%	১০০%	৬০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে।)	২.১.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনা র/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন	[২.২.১]প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমি নার/ স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত								

২১৫

মোঃ হারুন-অর-রশিদ  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গলাচিপা, পটুয়াখালী।