



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
গলাচিপা,পটুয়াখালী।

[www.cooperative.galachipa.patuaekhali.gov.bd](http://www.cooperative.galachipa.patuaekhali.gov.bd)

## প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়,গলাচিপা,পটুয়াখালী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ)-২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন অংশের “সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সূচক [১.১] এর আওতায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়,গলাচিপা,পটুয়াখালী এর জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪খ্রি. প্রান্তিকে ত্রৈমাসিকের ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহন করা হয়েছে।

মোঃ হারুন-অর-রশিদ  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গলাচিপা,পটুয়াখালী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
গলাচিপা, পটুয়াখালী।

www.cooperative.galachipa.patuakhali.gov.bd  
ucogalachipa57@gmail.com

নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্ট)

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সার্বিক কর্মকর্তার অফিসিয়াল ও ফোন
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধনের জন্য সাংগঠনিক কাগজপত্র গ্রহণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. ট্রেজারী চালানের মূলকপি, ৩. আগামী ০২ (দুই) বছরের বাজেট, ৪. প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি ৫. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, ৬। অফিস জাতীয় চুক্তিপত্র, ৭. সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, পঁচকোট সাইজের ছবি, সদস্যদের মোবাইল নম্বর, সদস্যদের পেশা।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালান কোড ১-৩৮৩১-০০০০-১৮৩৭, জাতি ৪৫/- কোড নং-১- ৩৮৩১-০০০০-০৩১১ মূলে সরকারি কোষাগারে ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	০৭-৬০ দিন	সহকারী পরি- মোবাইল ০১৭৮-৪৩৭ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০২	প্রকল্প/কর্মসূচীভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. ট্রেজারী চালানের মূলকপি, ৩. আগামী ০২ (দুই) বছরের বাজেট, ৪. প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি ৫. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, ৬। অফিস জাতীয় চুক্তিপত্র, ৭. সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি, পঁচকোট সাইজের ছবি, সদস্যদের মোবাইল নম্বর, সদস্যদের পেশা।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকার ট্রেজারী চালান কোড ১-৩৮৩১-০০০০-১৮৩৭, জাতি ৮/- কোড নং-১- ৩৮৩১-০০০০-০৩১১ মূলে সরকারি কোষাগারে ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য	০৭-৬০ দিন	সহকারী পরি- মোবাইল ০১৭৮-৪৩৭ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০৩	অডিট বরাহ	৫০,০০০/- টাকার নীচে সমবায় বিজ্ঞানী প্রাথমিক সমবায় সমিতি ও প্রকল্পভুক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতির অডিট বরাহ প্রদান।	আবেদনের প্রেক্ষিতে বা আবেদন হাড়াও	বিনামূল্যে	১. প্রতিবছর জুন মাসের মধ্যে ২. আবেদনের ৭ দিনের মধ্যে	সহকারী পরি- মোবাইল ০১৭৮-৪৩৭ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০৪	প্রশিক্ষণ	সাময়িক প্রশিক্ষণ- উপজেলা পর্যায়ে মেলা সাময়িক ইউনিট কর্তৃক নির্ধারিত তারিখে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা। প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ- ১. কোর্স ভরত খসিদ আসে উপজেলা/জেলা সমবায় অফিস হতে মনোনয়ন আবেদন সহজে, ২. দুই কপি ছবি, মনোনয়ন আবেদনের কপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি এবং সদস্য রেজিস্টারের ফটোকপিও সঙ্গে নিতে হবে।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	১০ দিন ০৫ দিন ১০ দিন ও ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় অ- ফোন- ০২৪৭৮৮৮-২৪৮ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০৫	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন।	প্রাথমিক সমিতি মেসারের মধ্যে নির্বাচনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে বার্ষিক ৫০ হাজার টাকার নীচে শেয়ার মুদ্রণ বিশিষ্ট সমবায়ের মেসার পুঁতির সাথে সাথে উপজেলা সমবায় অফিসের অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন।	১. সমিতির প্যাতে আবেদন ২. কমিটি চেয়ে দেয়া হলে সাধারণ সভার প্রকল্পপত্র ৩. পদত্যাগ করলে পদত্যাগপত্রসহ	বিনামূল্যে	০৩ দিন হতে ০৭ দিন	উপজেলা সমবায় অ- ফোন- ০২৪৭৮৮৮-২৪৮ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০৬	জলমহল ইজারায় অংশগ্রহণে প্রত্যাশন প্রদান।	১. ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন। ২. সমিতির প্যাতে আবেদন।	সমবায় সমিতির আবেদনপত্র ও ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন। সমিতির সর্বশেষ অডিট প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	০১-০৩ দিন	উপজেলা সমবায় অ- ফোন- ০২৪৭৮৮৮-২৪৮ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০৭	অডিট ফি জমা গ্রহণ	১. অডিট নোটের ভিত্তিতে প্রাথমিক সমবায় সমিতির অডিট ফি নির্ধারণ। ২. অডিট ফি ট্রেজারী চালানের কোড ১-৩৮৩০-০০০০- ২০২৯ মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান। ৩. ট্রেজারী চালানের কপি উপজেলা সমবায় অফিসে জমা প্রদান।	চালানের কপি	সিটি শেয়ার প্রতি ১০০ টাকা বা উপর অংশের জন্য ১০ টাকা, তবে সর্বোচ্চ ১০০০০/- টাকা (প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে) এবং ১০০০০/- টাকা কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে) ট্রেজারী চালান	যে বর্ষে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বর্ষের জুন মাসের মধ্যে	উপজেলা সমবায় অ- ফোন- ০২৪৭৮৮৮-২৪৮ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০৮	সমবায় উন্নয়ন তহবিল	১. অডিট নোটের ভিত্তিতে সমবায় উন্নয়ন তহবিল নির্ধারণ। ২. কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড। বরিশাল বিভাগ, (সফরী) ০১০০০১৭৭৯৪৫৫২	অনলাইনে জমা প্রদানের জমা পত্র	১. নীট লাভের ৩% হারে ২. অনলাইনে জমা	যে বর্ষে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বর্ষের জুন মাসের মধ্যে	উপজেলা সমবায় অ- ফোন- ০২৪৭৮৮৮-২৪৮ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
	সমবায় বিকাশ কর্তৃক	১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন।				উপজেলা সমবায় অ- ফোন- ০২৪৭৮৮৮-২৪৮ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com