



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
গলাচিপা, পটুয়াখালী।  
[www.cooparative.galachipa.patuakhali.gov.bd](http://www.cooparative.galachipa.patuakhali.gov.bd)

## প্রত্যয়ন পত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গলাচিপা, পটুয়াখালী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি(এপিএ)-২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের সুশাসন ও সংক্ষারমূলক কর্মসম্পাদন অংশের “সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সূচক [১.১]” এর আওতায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গলাচিপা, পটুয়াখালী এর জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২৪খ্রি. প্রাণিকে ত্বৈরামিকের ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

২১৫

মোঃ হারুন-অর-রশিদ  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
গলাচিপা, পটুয়াখালী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
গলাচিপা, পটুয়াখালী।

[www.cooperative.galachipa.patuakhali.gov.bd](http://www.cooperative.galachipa.patuakhali.gov.bd)  
[ucogalachipa57@gmail.com](mailto:ucogalachipa57@gmail.com)

## নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিক্রিয়া (সিটিজেন চার্ট)

ক্রম নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি ছান	সেবামূল্য এবং পরিবেশ প্রক্রিয়া (যদি থাকে)	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	সর্বকারী কর্মকর্তার অফিসের ঠিকানা ও ফোন নং
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
০১	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধনের জন্য সাংগঠনিক কাগজপত্র প্রস্তুত	নির্ধারিত করমে আবেদন, ২. প্রজাতীয় চালানের ফুলকপি, ৩. আগামী ০২ (মুই) বছরের বালেট, ৪. অভিবিত উপ-আইনের ০৩(তিনি) কপি ৫. সংস্থানিক সভার কার্যবিবরণী, ৬. অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, ৭. সমন্বয়ের জাতীয় প্রাথমিক পত্রের অধি, পাঁচবেল্ট সাইজের ছবি, সমন্বয়ের মোবাইল ফোন, সমন্বয়ের পেন্স।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ক্ষি ৩০০/- টাকার প্রজাতীয় চালান ছোক ১-৩৮৩-০০০০-১৮০৭, আট ৮৫/- কোড নং-১-৩৮৩-০০০০-০০১১ মূল সরকারি প্রেসারাও প্রজাতীয় চালানে পরিবেশাধোগ্য	০৭-৬০ দিন	সহকারী পরিষদ মোবাইল ০১৭১৮-৮৫৭৯ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০২	প্রকরণ/কর্মসূচী প্রস্তুত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	নির্ধারিত করমে আবেদন, ২. প্রজাতীয় চালানের ফুলকপি, ৩. আগামী ০২ (মুই) বছরের বালেট, ৪. অভিবিত উপ-আইনের ০৩(তিনি) কপি ৫. সংস্থানিক সভার কার্যবিবরণী, ৬. অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, ৭. সমন্বয়ের জাতীয় প্রাথমিক পত্রের অধি, পাঁচবেল্ট সাইজের ছবি, সমন্বয়ের মোবাইল ফোন, সমন্বয়ের পেন্স।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ক্ষি ৫০/- টাকার প্রজাতীয় চালান ছোক ১-৩৮৩-০০০০-১৮০৭, আট ৮/- কোড নং-১-৩৮৩-০০০০-০০১১ মূল সরকারি প্রেসারাও প্রজাতীয় চালানে পরিবেশাধোগ্য	০৭-৬০ দিন	সহকারী পরিষদ মোবাইল ০১৭১৮-৮৫৭৯ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০৩	অভিট বরাক	১০,০০০/- টাকার মীচে সমবায় বিভাগীয় প্রাথমিক সমবায় সমিতি ও ধৰ্মকৃত শাস্তি প্রাথমিক সমবায় সমিতির অভিট ব্রাহ্ম প্রদান।	আবেদনের প্রিপিটে বা আবেদন ছান	বিনামূল্যে	১. অভিট ব্রাহ্ম জুন মাসের মধ্যে ২. আবেদনের ৭ দিনের মধ্যে	সহকারী পরিষদ মোবাইল ০১৭১৮-৮৫৭৯ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০৪	প্রশিক্ষণ	আয়োজন প্রদর্শক- উপজেলা পর্যায়ে মেলা আয়োজন ইউনিট কর্তৃক নির্ধারিত তারিখে প্রদর্শনের আয়োজন করা। শাস্তিনিক প্রশিক্ষণ- ১. কের্ট কোর্স পুরু আগে উপজেলা/জেলা সমবায় অফিস হাত আবেদন করি, জাতীয় প্রশিক্ষণের প্রস্তুতিকপি এবং সমন্ত রেজিস্ট্রেশনের ফটোকপি সহে স্বিচ্ছিন্ন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	১০ দিন ০৫ দিন ১০ দিন ও ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় ক্ষেত্র- ০২৪৯৮-৮৮৪৮৫৮ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০৫	অভিটী ব্যবহাপনা কমিটি গঠন।	প্রাথমিক সমিতি মেলার মুখ্য নির্বাচনের ব্যবস্থা এবং কর্তৃত ব্যর্থ হলে ২০ হাজার টাকার মীচে মূলক বিল সমন্বয়ে মেলা প্রতি সাথে সাথে উপজেলা সমবায় আবিসন্ন অভিটী ব্যবহাপনা কমিটি গঠন।	১. সমিতি প্রাপ্ত আবেদন ২. কার্ট রেজে মেলা হলে সামাজিক মুক্ত প্রেছুলেন ৩. প্রত্যাশা করণ গুরুতাপূর্ণ	বিনামূল্যে	০৩ দিন হতে ০৭ দিন	উপজেলা সমবায় ক্ষেত্র- ০২৪৯৮-৮৮৪৮৫৮ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০৬	জন্মহস্ত ইচ্ছারায় অভিষহন প্রযোজন প্রদান।	১. ব্যবহাপনা কমিটির সিকাইজেন রেজুলেশন। ২. সমিতির প্রাপ্তে আবেদন।	সমবায় সমিতির আবেদনপত্র ও ব্যবহাপনা কমিটির রেজুলেশন। সমিতির সর্বোচ্চ অভিট অভিবেদন।	বিনামূল্যে	০১-০৩ দিন	উপজেলা সমবায় ক্ষেত্র- ০২৪৯৮-৮৮৪৮৫৮ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০৭	অভিট ফি জমা প্রদান	১. অভিট সোটের তিপিতে প্রাথমিক সমবায় সমিতির অভিট ফি নির্ধারণ। ২. অভিট ফি প্রজাতীয় চালানের ক্ষেত্র ১-৩৮৩-০০০০- ২০২৯ মাধ্যমে ব্যাকে জমা প্রদান। ৩. প্রজাতীয় চালানের কপি উপজেলা সমবায় অফিসে জমা প্রদান।	চালানের কপি	প্রি লারে এটি ১০০ টাকা বা ট্যাক জমে জমা ১০ টাকা, তবে সর্বোচ্চ ৩০০০/- টাকা (শাখাক সময় সমিতির ক্ষেত্র) এবং ৩০০০/- টাকা প্রেসু ও প্রজাতীয় সমবায় সমিতির (ক্ষেত্র) প্রজাতীয় চালান	যে বর্ষে অভিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বর্ষের জুন মাসের মধ্যে	উপজেলা সমবায় ক্ষেত্র- ০২৪৯৮-৮৮৪৮৫৮ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
০৮	সমবায় উন্নয়ন তহবিল	১. অভিট সোটের তিপিতে সমবায় উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ নির্ধারণ। ২. কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফাউন্ডেশন বিভাগ, (সরকারী) ০১০০১৭৫৪২৫২	অনলাইনে জমা প্রদানের জমা প্রিপ	১. মীট লারে ৩% হারে ২. অনলাইনে জমা	যে বর্ষে অভিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বর্ষের জুন মাসের মধ্যে	উপজেলা সমবায় ক্ষেত্র- ০২৪৯৮-৮৮৪৮৫৮ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com
	সমবায় বিভাগ কর্তৃক	১. নির্ধারিত হকে আবেদন।				উপজেলা সমবায় ক্ষেত্র- ০২৪৯৮-৮৮৪৮৫৮ ই-মেইল ucogalachipa57@gmail.com