গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
গজারিয়া, মুন্সিগঞ্জ।
www.cooperative.gajaria.munshiganj.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন

মিশনঃ সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১ নাগরিক সেবা

জানুয়ারী-মার্চ/২০২৫খ্রিঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১. নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম (ফরম-১) (বিধি-৫ দ্রষ্টব্য) ০২.ন্যূনতম ২০(কুড়) জন একক ব্যক্তির (সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী) জাতীয়তা সনদ/জাতীয় পরিচয়পত্র ০৩. পাসপোর্ট সাইজ ছবি (প্রত্যেকের) ০৪. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী ০৫. প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনা কালীন সময়ে জমা-খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা। ০৬. সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুই বছরের বার্ষিক বাজেট (মূলধনী ও রাজস্ব) প্রাক্কলন। ০৭. তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে ভাড়ার চুক্তিপত্র। ০৮. স্থানীয় জনপ্রতিনিধি কর্তৃক সমিতির অফিস ভাড়ার সম্পর্কীয় চুক্তিপত্র। ০৯.সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা (সমিতি সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষতি) ১০. ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঙ্গীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তক স্বাক্ষরতি)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সিগঞ্জ।	ক) নিবন্ধন ফিঃ জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/-টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/-টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০/- টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য খ) ভ্যাটঃ নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা গজারিয়া, মুন্সিগঞ্জ। ucogozariamunshiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, মুন্সিগঞ্জ। ০২-৭৬১২১৫৪ dco_munshiganj@yahoo.com

			১১. সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি। ১২. নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি। ১৩. কৃষি বা কৃষক,মৎস্যজীবী বা মৎস্যচাষী, শ্রমজীবী,মৃৎশিল্পী,তাঁতী,ভূমিহীন, বিত্তহীন, মহিলা,হকার্স,পরিবহন মালিক বা শ্রমিক, কর্মচারী,দুগ্ধ,মুক্তিযোদ্ধা,যুব (১৮ হতে ৩৫ বছর বয়সী), অটোরিক্সা, অটো টেম্পো,টেক্সিক্যাব,মটর,ট্রাক, বা ট্যান্ক লরি চালক, ফ্ল্যাট বা এপার্টমেন্ট মালিক, দোকান মালিক বা ব্যবসায়ী বা মার্কেট উল্লেখিত নামে সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ব্যক্তি সদস্যের মূল পেশার সাথে সমিতির মিল তওকা আবশ্যক। ১৪. নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।				
০২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	০১. আবেদন ফরম (ফরম-৪) {বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য} ০২. প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ। ০৩. ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সিগঞ্জ।	....	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, গজারিয়া, মুন্সিগঞ্জ। ucogozariamunshiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, মুন্সিগঞ্জ। ০২-৭৬১২১৫৪ dco_munshiganj@yahoo.com

০৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত (০৯ মাস)	০১. সমবায় সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী, ০২. লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র, ০৩. অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ০৪. সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির কার্যালয় সমূহ	নীট লাভ হলেঃ ০১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/-(দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০/-(ত্রিশ হাজার) টাকা, ০১ কোটি টাকার উর্ধ্বে ০২ কোটি টাকা পর্যন্ত ৫০,০০০/-(পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ০২ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/-(এক লক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধযোগ্য। খ) নিরীক্ষা ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট পরিশোধযোগ্য। পরিশোধ পদ্ধতিঃ ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে পরিশোধযোগ্য। ০২. সমবায় উন্নয়ন তহবিলঃ প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায় বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল (সিডিএফ) পরিশোধযোগ্য। পরিশোধ পদ্ধতিঃ "কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড-ঢাকা বিভাগ,সঞ্চয়ী হিসাব নং-০৩১০১২৯১৪৭, জনতা ব্যাংক লিঃ, শ্যামলী শাখা, ঢাকা অনুকূলে ডিডি এর মাধ্যমে পরিশোধযোগ্য।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, গজারিয়া, মুন্সিগঞ্জ। ucogozariamunshiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, মুন্সিগঞ্জ। ০২-৭৬১২১৫৪ dco_munshiganj@yahoo.com
০৪	সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র/জেলা বা উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়/জেলা সমবায় কার্যালয়	....	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, গজারিয়া, মুন্সিগঞ্জ। ucogozariamunshiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, মুন্সিগঞ্জ। ০২-৭৬১২১৫৪ dco_munshiganj@yahoo.com

০৫	প্রশিক্ষণ (সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে) * ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ	০১ (এক) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গজারিয়া কর্তৃক সমবায় সমিতি সদস্যদের মনোনয়ন মোতাবেক	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় দপ্তর হতে কাগজ,কলম, ফোল্ডার ও ভাতা প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, গজারিয়া, মুন্সিগঞ্জ। ucogozariamunshiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, মুন্সিগঞ্জ। ০২-৭৬১২১৫৪ dco_munshiganj@yahoo.com
০৬	প্রশিক্ষণ (সমিতির সদস্যদের মধ্যে)ঃ *আইজিএ (সেলাই) *আইজিএ (বেসিক কম্পিউটার) *আইজিএ (ক্রিষ্টাল শো-পিছ) *আইজিএ (ইলেক্ট্রিক্যাল) *আইজিএ (ব্লক বাটিক) *হিসাব ও নিরীক্ষা *সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি *সমিতি ব্যবস্থাপনা	১৫ (পনেরো) দিন ১০ (দশ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গজারিয়া কর্তৃক সমবায় সমিতি সদস্যদের মনোনয়ন মোতাবেক	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী,কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন, নরসিংদী সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণভাতা ও যাতায়ত ভাতা প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, গজারিয়া, মুন্সিগঞ্জ। ucogozariamunshiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, মুন্সিগঞ্জ। ০২-৭৬১২১৫৪ dco_munshiganj@yahoo.com
৭	ঋণ কার্যক্রম (আশ্রয়ন প্রকল্প)		১। সেবা গ্রহীতাদের আশ্রয়ন প্রকল্পে বসবাস করতে হবে ও সমবায় সমিতির সদস্য হতে হবে। ২। নির্ধারিত ফরমে আবেদন করতে হবে। ৩। ঘর বরাদ্ধের মূল দলিল (উপজেলা সমবায় কার্যালয়ে) জমা রাখতে হবে। ৪। ঋণ প্রদানের নীতিমালা অনুসরন করে ঋণ প্রদান করা হবে।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, গজারিয়া, মুন্সিগঞ্জ।	৭% সরল সুদে মাসিক কিস্তিতে পরিশোধ করতে হবে।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, গজারিয়া, মুন্সিগঞ্জ। ucogozariamunshiganj@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, মুন্সিগঞ্জ। ০২-৭৬১২১৫৪ dco_munshiganj@yahoo.com