

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ খ্রি।

জানুয়ারি/২০২৪-মার্চ/২০২৪(৩য় কোয়ার্টার)

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ খ্রি।

কার্যক্রমের নাম: উপজলো সমবায় কার্যালয়, দুপচাঁচিয়া, বগুড়া।
দপ্তর/সংস্থার নাম: সমবায় অধিদপ্তর

ক্রমিক সংখ্যা ও নাম	কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়ি তপ্রাপ্তব্যক্তি/পদ	২০২৩- ২০২৪অর্থব ছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মোট অর্জন ন	মোট অর্জন মান	মন্তব্য
							লক্ষ্যমাত্রা/	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		
১	১.১ নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টে, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি।	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৪	
২	১.১.১ যদি কোন অফিসে জিআরএস সি স্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন।	১.১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	১৫	%		৯০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২৫	২৫	২০	-	১১.২ ৫	
৩	১.২ অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃত কর্তৃপক্ষের ব্যবহার প্রেরণ।	১.২.১ স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	৫	সংখ্যা		১২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩	৩	৩	৩	৩.৭ ৫	৩.৭৫

৩

