গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুপচাঁচিয়া, বগুড়া।

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৭

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৮

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুপচাঁচিয়া, বগুড়া এর বিগত ০৩ বৎসরের অর্জিত সাফল্য :
সমবায়কেউন্নয়নমুখীওটেকসইকরারজন্যসমবায়অধিদপ্তরেরকাজেরধারাবাহিকতারক্ষারপাশাপাশিভবিষ্যৎচ্যালেঞ্জমোকাবেলারভিত্তিপ্রস্তুতেরক্ষেত্রেউপজেলা সমবায়কার্যালয়, দুপচাঁচিয়া, বগুড়া বিগততিনবৎসরেউল্লেখযোগ্যসাফল্যঅর্জন করে।কর্মকর্তাগণেরউদ্ভাবনীপ্রয়াসেরফলেসমবায়কেআরওগণমানুষেরসংগঠনেপরিণতকরতেওএরগুণগতমানউন্নয়নেএ পযন্ত উৎপাদনমুখীওসেবাধর্মীসমবায়গঠন, সমবায়উদ্যোক্তাসৃষ্টিরকৌশলঅবলম্বন, সমবায়পণ্যউৎপাদনওবাজারজাতকরণেসহায়কভূমিকাপালনকরতেসক্ষমহয়।বিগততিনবছরেমোট ২০ টিনতুনসমবায়সমিতিগঠনএবং৬০০জন কেনতুনভাবেসমবায়ে সদস্যভুক্তকরাহয়েছে।২০১৯-২০ সনে ২৬০টিGes ২০২০-২১ সনে ২৮১টি ২০২১-২০২২সালে ২৮০টি ২০২২-২০২৩ সালে ২৭৬ টি প্রাথমিক সমবায়সমিতিরনিরীক্ষাসম্পন্নকরাহয়।ভ্রাম্যমাণটিমেরমাধ্যমে ৩০০জনসমবায়ীকেচাহিদাভিত্তিকপ্রশিক্ষণপ্রদানকরাহয়েছে|এছাড়vIরূপকল্প২০২১এবং৭মপঞ্চবার্ষিকীপরিকল্পনারev¯ÍevwqZ n.q.Q৮০জন গ্রামীণ মহিলা ও বেকার যুবককে স্বাবলম্বীকরাহয়েছে।এছাড়া প্রধানমন্ত্রীর দপ্তরের আশ্রয়ণ প্রকল্পের আওতায় ১৬.৮৪ লক্ষ টাকা ঋণ বিতরণ এবং ১৩.৪৮ লক্ষটাকা আদায় করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

উন্নয়নমুখী ও টেকসই সমবায় গঠনের মাধ্যমে উপজেলা সমবায় কার্যালয় বিভিন্ন শ্রেণি-পেশার মানুষের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের চ্যালেঞ্জ বহুবিধ। এ বছর পর্যন্ত নিবন্ধিত সমবায় এর সংখ্যা ২৮৪(এপ্রিল/২৪) । নানা শ্রেণি ও পেশার সম্মিলনে তৈরী হওয়া বৈচিত্রময় কার্যক্রমেপূর্ণ বিপুল সংখ্যক সমবায় সমিতিতে সুশাসন প্রতিষ্ঠার জন্য পরিদর্শন, নিরীক্ষাসহ অন্যান্য বিধিবদ্ধ পদ্ধতি ব্যবহার করে নিবিড়ভাবেমনিটরিংকরাঅন্যতমবড়চ্যালেঞ্জ।সমবায়ীগণেরচাহিদাপূরণেপ্রশিক্ষণওপ্রযুক্তিসহায়তাপ্রদানএসময়েরঅন্যতমদাবী।কিন্তুপ্রয়োজনীয়জনবল, যানবাহনওপর্যাপ্তঅর্থবরাদ্দনাথাকায়রুটিনকাজেরমাধ্যমেএসমস্যারসমাধানসম্ভবহচ্ছেনা।তাছাড়ামাঠপর্যায়েচাহিদা অনুযায়ী উন্নয়নপ্রকল্প না থাকায় সমবায়কে ব্যাপকভিত্তিক উন্নয়নমুখী কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করা যাচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সমবায় এর সংখ্যা যৌক্তিক পর্যায়ে নিয়ে আসার জন্য অবসায়নে ন্যস্ত সমবায় সমিতি অবসায়ন কার্যক্রম দ্রুত নিষ্পত্তি করা, ই-রেজিষ্ট্রেশন কার্যক্রম চালু এবং ই-সার্ভিসের আওতায় বিদ্যমান সমবায় সমিতিগুলোর প্রোফাইল ব্যবস্থাপনার জন্য অনলাইনে রিরেজিষ্ট্রেশন কার্যক্রম চালু করা আগামী অর্থ বছরের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। পাশাপাশি উপজেলাভিত্তিক নির্দিষ্ট সংখ্যক সমবায় সমিতি চিহ্নিত করে মডেল সমিতিতে রূপান্তর করার উদ্যোগ বাস্তবায়ন করা হবে। উদ্ভাবনী উদ্যোগের মাধ্যমে উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের নাগরিক সেবা সহজ করা এবংট্রেডভিত্তিক প্রশিক্ষণ ওপ্রযুক্তিসহায়তাপ্রদানকরারমাধ্যমেসমবায়ীউদ্যোক্তাসৃষ্টিওস্ব-কর্মসংস্থানেরপথসুগমকরাও অন্যতম লক্ষ্য।সমবায়ের মাধ্যমে দেশীয় উৎপাদন বৃদ্ধি এবং উৎপাদিত পণ্য সরাসরি ভোক্তাদের নিকট সুলভ মূল্যে পৌছে দেয়ার লক্ষ্যে সমবায়পণ্যেরব্রান্ডিং, বাজারজাতকরণে সহায়তা করা হবে। এছাড়াসমবায়েরমাধ্যমেনৃ-তাত্ত্বিক জনগোষ্ঠী, সুবিধাবঞ্চিত অনগ্রসর জনগোষ্ঠীর মহিলাদের সরাসরি ও বিকল্প কর্মসংস্থান সৃষ্টি, সামাজিক ও আর্থিক বৈষম্য হ্রাস এবং জীবনযাত্রারমানউন্নয়ন ও ক্ষমতায়নের জন্য নতুন প্রকল্প/কর্মসূচি গ্রহণের নিমিত্ত সমবায় অধিদপ্তরে সুনির্দিষ্ট প্রস্তাব দাখিল করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ▯ ১টি মডেল সমবায় সংগঠন করাহবে;
- ▯ ১০০জন সমবায়ীকে চাহিদাভিত্তিকভ্রাম্যমাণপ্রশিক্ষণপ্রদানকরাহবে;
- ▯ ২৮৪টি সমবায় সমিতির ২০২৩-২৪ বর্ষের বার্ষিক নিরীক্ষা সম্পাদন করা হবে।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুপচাঁচিয়া, বগুড়া।

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ০৬ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

টেকসই সমবায়,টেকসই উন্নয়ন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমবায়ীদেরসক্ষমতাবৃদ্ধিএবংউদ্যোক্তাসৃষ্টিরমাধ্যমেকৃষি, অকৃষি, আর্থিকওসেবাখাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. উৎপাদন,আর্থিক ও সেবাখাতে সমবায় গঠন
২. টেকসই সমবায় গঠন
৩. সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. নিবন্ধন
২. উৎপাদনমুখী খাতে সমবায়ীদের পুজি বিনিয়োগের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান
৩. তদারকী ও মানোন্নয়ন
৪. সমবায় সু-শাসন প্রতিষ্টা
৫. রাজস্ব আদায়
৬. স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষন
৭. সমবায় ইনস্টিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষনার্থী প্রেরন।
৮. প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
সমবায় সমিতিসমূহের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলে কর্মসংস্থান বৃদ্ধি পেয়েছে।	সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান	জন	৮০	৫০	৫৫	৬০	৬৫	বিআরডিবি,কৃষি,মৎস্য,প্রাণিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	উপজেলা ও জেলা সমূহের প্রতিবেদন
সমবায়ের নিরীক্ষা যথাযথভাবে সম্পাদনের ফলে জবাবদিহিতা নিশ্চিত হয়েছে।	সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	সংখ্যা	২৮৭	২৮০	২৮০	২৮০	২৮৪	বিআরডিবি,কৃষি,মৎস্য,প্রাণিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	উপজেলা ও জেলা সমূহের প্রতিবেদন
মডেল সমবায় সমিতি সৃজন	মডেল সমবায় সমিতি গঠিত	সংখ্যা	১	১	১	১	১	বিআরডিবি,কৃষি,মৎস্য,প্রাণিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	উপজেলা ও জেলা সমূহের প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] উৎপাদন,আর্থিক ও সেবাখাতে সমবায় গঠন	২৫	[১.১] নিবন্ধন	[১.১.১] প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকৃত প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	জন(লক্ষ্য)	৮	০.০০০৪	০.০০০৪	০.০০০৫	০.০০০৪৫				০.০০০৫৫	.০০০৬০
			[১.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৭	১০০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০
		[১.২] উৎপাদনমুখী খাতে সমবায়ীদের পুঁজি বিনিয়োগের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান	[১.২.১] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত(পুরুষ)	সমষ্টি	জন(লক্ষ্য)	৫	০.০০০৫	০.০০০৫	০.০০০৫	০.০০০৪				০.০০০৬০	০.০০০৬০
			[১.২.২] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত(মহিলা)	সমষ্টি	জন(লক্ষ্য)	৫	০.০০০২	০.০০২৫	০.০০০২৫	০.০০০২০				০.০০০৩০	০.০০০৩৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] টেকসই সমবায় গঠন	২৫	[২.১] তদারকি ও মানোন্নয়ন	[২.১.১] কার্যকর সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	১৪.০৮.২২	১৪.০৮.২৩	১২.০৮.২৪	১৩.০৮.২৪				১৩.০৭.২৫	১২.০৭.২৬
			[২.১.২] মডেল সমবায় সমিতি সৃজন	তারিখ	সংখ্যা	২	০৩.০৮.২২	১৪.০৮.২৩	১২.০৮.২৪	১৪.০৮.২৪				০৭.০৮.২৫	০৬.০৮.২৬
			[২.১.৩] অকার্যকর সমবায় সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	১	১	১	১				১	১
		[২.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[২.২.১] কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৪	১০০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.২.২] সমবায় সমিতির পরিদর্শন সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫০	৩৫	৪০	৩৫				৪০	৪৫
			[২.২.৩] কার্যকর সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অন্তবর্তী কমিটি গঠিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৯০	৯০	৯২	৯০				৯২	৯২
			[২.২.৪] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	১	৫০	৫০	৫৫	৫০				৫৫	৬০
			[২.২.৫] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এজিএম অনুষ্ঠিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	২	৯০	৭০	৭২	৭০				৭২	৭২
			[২.২.৬] নিরীক্ষা সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২০০	১২০	১২০	১১০				১৩০	১৩০
		[২.৩] রাজস্ব আদায়	[২.৩.১] নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০				১০০	১০০
			[২.৩.২] সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়কৃত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৩	১০০	১০০	১০০	১০০				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।	২০	[৩.১] স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত(পুরুষ/মহিলা)	সমষ্টি	জন	৮	৫০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০
		[৩.২] সমবায় ইনস্টিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষনার্থী প্রেরণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী প্রেরিত (পুরুষ/মহিলা)	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৭	১০০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০
		[৩.৩] প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি	[৩.৩.১] জাতীয় সমবায় পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিভূত	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুপচাঁচিয়া, বগুড়া।, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া হিসাবে উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুপচাঁচিয়া, বগুড়া।-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

০৬/০৬/২০২৪

....

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুপচাঁচিয়া, বগুড়া।

তারিখ

০৬/০৬/২৪

....

জেলা সমবায় কর্মকর্তা
জেলা সমবায় কার্যালয়, বগুড়া

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আসই	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট
২	আসই	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট
৩	এজিএম	বার্ষিক সাধারন সভা
৪	এজিএম	বার্ষিক সাধারন সভা
৫	এনআইডি	জাতীয় পরিচয়পত্র
৬	এনআইডি	জাতীয় পরিচয়পত্র
৭	এসডিজি	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা
৮	এসডিজি	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা
৯	টিসিভি	টাইম,কস্ট,ভিজিট
১০	টিসিভি	টাইম,কস্ট,ভিজিট
১১	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্টাটিস্টিক্স
১২	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্টাটিস্টিক্স
১৩	বিসিএ	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
১৪	বিসিএ	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
১৫	সিআইজি	কমন ইন্টারেস্ট গ্রুপ
১৬	সিআইজি	কমন ইন্টারেস্ট গ্রুপ
১৭	সিডিএফ	সমবায় উন্নয়ন তহবিল
১৮	সিডিএফ	সমবায় উন্নয়ন তহবিল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নিবন্ধন	[১.১.১] প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকৃত প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুপচাঁচিয়া, বগুড়া ও জেলা সমবায় কার্যালয় বগুড়া।	সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত তালিকা (এমা,এস এক্সেল মীট)সঙরক্ষণ।
	[১.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া,বুগড়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া	মডেল সমবায় সমিতি সৃজন তালিকা(এমএস এক্সেল সিট) সংরক্ষণ
[১.২] উৎপাদনমুখী খাতে সমবায়ীদের পুঁজি বিনিয়োগের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান	[১.২.১] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত(পুরুষ)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া।	কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনকৃত তালিকা(িএমএসএক্সেল সিট) সংরক্ষন
	[১.২.২] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত(মহিলা)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া	সমবায় সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত তালিকা(িএমএসএক্সেল সিট) সংরক্ষন
[২.১] তদারকি ও মানোন্নয়ন	[২.১.১] কার্যকর সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া	প্রাক নিবন্ধন প্রশিক্ষনের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকরন প্রশিক্ষনার্থীর তালিকা সংরক্ষন(এমএস্েএক্সেল সিট)
	[২.১.২] মডেল সমবায় সমিতি সৃজন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়	নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকৃত তালিকা(এমএসএক্সেল সিট)সংরক্ষন
	[২.১.৩] অকার্যকর সমবায় সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া	আশ্রয়ন প্রকল্পের নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকৃত তালিকা(এমএসএক্সেল সিট) সংরক্ষন
[২.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[২.২.১] কার্য়কর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া	সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান পুরুষ সদস্যদের তালিকা সংরকম্ন(এমএসএক্সেল সিট) সংরক্ষন
[২.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[২.২.২] সমবায় সমিতির পরিদর্শন সম্পাদিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া	সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান (মহিলা) সদস্যদের তালিকা (এমএসএক্সেল সিট) সংরক্ষন
	[২.২.৩] কার্যকর সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অন্তবর্তী কমিটি গঠিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া।	জেলা ও উপজেলা ভিত্তিক তালিকা(এমএস এক্সেল সীট)
	[২.২.৪] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া।	উপজেলা প্রধান কর্তৃক স্বাক্ষরিত প্রত্যয়ন পত্র।
	[২.২.৫] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এজিএম অনুষ্ঠিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া।	জেলা ও উপজেলা ভিত্তিক তালিকা(এমএস এক্সেল সীট)
[২.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[২.২.৬] নিরীক্ষা সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া।	জেলা ও উপজেলা ভিত্তিক তালিকা(এমএস এক্সেল সীট)
[২.৩] রাজস্ব আদায়	[২.৩.১] নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া।	জেলা ও উপজেলা ভিত্তিক তালিকা(এমএস এক্সেল সীট)
	[২.৩.২] সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়কৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া।	জেলা ও উপজেলা ভিত্তিক তালিকা(এমএস এক্সেল সীট)
[৩.১] স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত(পুরুষ/মহিলা)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচঁঅচিয়া,বগুড়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া	ভ্রাম্যমান প্রশিক্ষন অনুষ্ঠিত (পুরুষ/মহিলা) তালিকা(েএমএসএক্সেল সিট) সংরক্ষন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.২] সমবায় ইনস্টিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষনার্থী প্রেরণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী প্রেরিত (পুরুষ/মহিলা)	উপজেলা সমবায় কার্যালয় দুপচাঁচিয়া,বগুড়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া।	প্রশিক্ষনার্থী প্রেরীত সমবায়(পুরুষ/মহিলা) সদস্যের তালিকা(এমএসএক্সেল সিট) সংরক্ষন
[৩.৩] প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি	[৩.৩.১] জাতীয় সমবায় পুরুস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচঁঅচিয়অ,বগুড়া ও জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়া	জাতীয় সমবায় পুরস্খারের জন্য মনোনয়ন প্রেরীত সমিতির তালিকা (এমএসএক্সেল সিট) সংরক্ষন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত(পুরুষ/মহিলা)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস,এলজিইডি,মৎস্য,প্রানিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	সরাসরি লিখিত যোগাযোগ ও লজিস্টিক সাপোর্ট
তদারকি ও মানোন্নয়ন	কার্যকর সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস,এলজিইডি,মৎস্য,প্রানিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	সরাসরি লিখিত যোগাযোগ ও লজিস্টিক সাপোর্ট
তদারকি ও মানোন্নয়ন	মডেল সমবায় সমিতি সৃজন	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস,এলজিইডি,মৎস্য,প্রানিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	সরাসরি লিখিত যোগাযোগ ও লজিস্টিক সাপোর্ট
প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি	জাতীয় সমবায় পুরুষ্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া	সরাসরি লিখিত যোগাযোগ ও লজিস্টিক সাপোর্ট
তদারকি ও মানোন্নয়ন	অকার্যকর সমবায় সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া	সরাসরি লিখিত যোগাযোগ ও লজিস্টিক সাপোর্ট
সমবায় ইনস্টিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষনার্থী প্রেরণ	প্রশিক্ষণার্থী প্রেরিত (পুরুষ/মহিলা)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস,এলজিইডি,মৎস্য,প্রানিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	সরাসরি লিখিত যোগাযোগ ও লজিস্টিক সাপোর্ট
প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি	জাতীয় সমবায় পুরুস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস,এলজিইডি,মৎস্য,প্রানিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	সরাসরি লিখিত যোগাযোগ ও লজিস্টিক সাপোর্ট
নিবন্ধন	প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকৃত প্রশিক্ষনার্থীর সংখ্যা	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস,এলজিইডি,মৎস্য,প্রানিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস,এলজিইডি,মৎস্য,প্রানিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	সমবায় সমিতির পরিদর্শন সম্পাদিত	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস,এলজিইডি,মৎস্য,প্রানিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	সরাসরি লিখিত যোগাযোগ ও লজিস্টিক সাপোর্ট
নিবন্ধন	নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস,এলজিইডি,মৎস্য,প্রানিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	
উৎপাদনমুখী খাতে সমবায়ীদের পুঁজি বিনিয়োগের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান	সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত(পুরুষ)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস,এলজিইডি,মৎস্য,প্রানিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	সরাসরি লিখিত যোগাযোগ ও লজিস্টিক সাপোর্ট
উৎপাদনমুখী খাতে সমবায়ীদের পুঁজি বিনিয়োগের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান	সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত(মহিলা)	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস,এলজিইডি,মৎস্য,প্রানিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	সরাসরি লিখিত যোগাযোগ ও লজিস্টিক সাপোর্ট
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	উপজেলা পল্লী উন্নয়ন অফিস,এলজিইডি,মৎস্য,প্রানিসম্পদ অফিস,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।	সরাসরি লিখিত যোগাযোগ ও লজিস্টিক সাপোর্ট

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

পরিশিষ্ট-'ঘ'

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নামঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া বগুড়ার শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....................................৪													
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /নথি বিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০২ ১। পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ৩১-০৩-২৫ ও ২। প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করণ ৩০-০৬-২৫	লক্ষ্যমাত্রা	-	০১ ৩১-০৩-২৪	-	০১ ৩০-০৬-২৫			
						অর্জন							
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ৩													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	৩১-০৭-২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১-০৭-২৪	-	-	-			
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম................ ৪													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৪		ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা	০৪টি	লক্ষ্যমাত্রা	০১টি	০১টি	০১টি	০১টি			
						অর্জন							

স্মারক নং- ৪৭.৬১.১০৮৩.০০০.২৪.০০২.২৮-১৬২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য জেলা সমবায় অফিসার,বগুড়া, মহোদয় বরাবরে প্রেরণ করা হলো।

তারিখঃ ৩০-০৫-২০২৪খ্রি

৩০/০৫/২০২৪

(রোকেয়া সুলতানা)
উপজেলা সমবায় অফিসার
দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।

সংযুক্তিঃ ১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন

ক্রঃ নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে যা থাকবে
০১।	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	জেলা সমবায় কার্যালয়,বগুড়ার পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কমিটি গঠন ও নির্দেশনা প্রদান	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে গঠিত কমিটির বাস্তবায়ন প্রতিবেদন ও ছবি।
০২।	প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করণ	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া,বগুড়ার প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করণ	কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহের কার্যাদেশ,প্রযোজ্য ক্ষেত্রে ছবি ও দাপ্তরিক পোশাক পরিধান নিশ্চিতকরণ সংক্রান্ত অফিস আদেশ

৩০/১০/২০২৪
মোঃ সোহেল রানা
সহকারী পরিদর্শক
উপজেলা সমবায় কার্যালয়,দুপচাঁচিয়া,বগুড়া
ও
ফোকাল পয়েন্ট ,এনআইএস

৩০/০৮/২০২৪
রোকেয়া সুলতানা
উপজেলা সমবায় অফিসার
দুপচাঁচিয়া,বগুড়া।

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০ %	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

***** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।**

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-