



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
দুমকী, পটুয়াখালী।

বঙ্গবন্ধুর দর্শন,
সমবায় উন্নয়ন

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসূচীকল্পনা, ২০২০-২৪

ত্রেমাসিকের নাম: এপ্রিল-জুন/২৪ খ্রিঃ।

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩- ২০২৪	প্রান্তিক ভিত্তিক অর্জন				মোট অর্জন	মোট লক্ষ্য
									১ম প্রান্তিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৩)	২য় প্রান্তিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৩)	৩য় প্রান্তিক (জানুয়ারি- মার্চ/২৪)	৪র্থ প্রান্তিক (এপ্রিল- জুন/২৪)		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অসলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রন্থ অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহাউজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.১.১.১] চেকহাউজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	%	১৫	১০০%	১০০%	৯০	-	-	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতর কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		-	-	১২	৩	৩	৩	১২	১২	
সমসাময়িক অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহাউজারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহাউজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন। (১ম অধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহাউজারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	১	২	২

স্মারক নং - ৪৭.৬১.৭৮৫৫.০০০.২৭.০০০.২১.৬৮

তারিখ : ২৫/০৬/২০২৪খ্রি।

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১। জেলা সমবায় অফিসার, পটুয়াখালী।।

(Signature)

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
দুমকী, পটুয়াখালী।