



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসার কার্যালয়
দুমকী, পটুয়াখালী।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

ত্রৈমাসিকের নাম: এপ্রিল-জুন/২৫ খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রাথমিক চিত্তিক অর্জন					অর্জনের শতকরা হার
							১ম প্রাথমিক/জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৪	২য় প্রাথমিক/অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৪	৩য় প্রাথমিক/জানুয়া- রি-মার্চ/২৫	৪র্থ প্রাথমিক/এপ্রি- ল-জুন/২৫	মোট অর্জন	
প্রাথমিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	-	-	-	-	০	০%
	২০	(১.১.১) যদি কোন জেলা পরমের দপ্তর/সংস্থ/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক চিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.১.১.১) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত (১.২.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		১	-	-	১	-	১	১০০%
সক্মতা অর্জন	০৫	(২.১) নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৮	১	১	১	১	৮	১০০%
		(২.২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রদান। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	(২.২.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত (২.২.২) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	১	-	১	১০০%

স্মারক নং - ৪৭.৬১.৭৮৫৫.০০০.০৫.০০৩.২২.১১৪

তারিখ : ২৯/০৬/২০২৫খ্রিঃ।

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১। জেলা সমবায় অফিসার, পটুয়াখালী।

✓ 
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
দুমকী, পটুয়াখালী।