



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
দুমকী, পটুয়াখালী।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

ত্রেমাসিকের নাম: জানুয়ারী-মার্চ/২৫ খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রারম্ভিক ভিত্তিক অর্জন					অর্জনের শতকরা হার
							১ম প্রান্তিক(জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৪)	২য় প্রান্তিক(অক্টোব- র-ডিসেম্বর/২৪)	৩য় প্রান্তিক(জানুয়া- রি-মার্চ/২৫)	৪র্থ প্রান্তিক(এপ্রি- ল-জুন/২৫)	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	১০	-	-	-	-	০	০%
		[১.১.১] যদি কোন জেলা পররের দপ্তর/সংস্থ/অফিসে ১ম ত্রেমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রেমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	১	-	১	১০০%
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রেমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	-	৩	৭৫%
সকলতা অর্জন	০৫	[১.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত।	সংখ্যা	৫	১	-	-	১	-	১	১০০%
		[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থ না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রেমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [১.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	১	-	১	১০০%

স্মারক নং - ৪৭.৬১.৭৮৫৫.০০০.০৫.০০৩.২২.৪৫

তারিখ : ১৮/১০/২০২৫খ্রিঃ।

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১। জেলা সমবায় অফিসার, পটুয়াখালী।

✓ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
দুমকী, পটুয়াখালী।