



## গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয় দুমকী, পটুয়াখালী।

## বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন



সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪

**ବ୍ୟାପକ ପରିମାଣରେ ନାମ:** ଏପ୍ରିଲ- ଜୁନ ୨୦୨୪ ସ୍ଥି.

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা 2023- 2028	প্রাপ্তিক ভিত্তিক অর্জন					
							১ম প্রাপ্তিক(জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৩)	২য় প্রাপ্তিক(অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৩)	৩য় প্রাপ্তিক(জানুয়া রি-মার্চ/২৪)	৪র্থ প্রাপ্তিক(এপ্রিল- জুন/২৪)	মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাপ্তিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েরেসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১]সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	১	-	-	-	১	২৫%
		[১.২]ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েরেসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রয়োগ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত/ ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৮	৮	১	-	-	১	২৫%	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগনের সময়ে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।আওতাধীনদপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সময়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ করতে হবে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা অবহিতকরণ সভা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	-	-	

স্মারক নং -৪৭.৬১.০০৭৮.০০০.২৭.০০৩.২১.

তারিখ : ২৫/ ০৬ /২০২৪ খ্রি।

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১। জেলা সমবায় অফিসার, পটুয়াখালী ।।



মুসফিকা আঙ্গার তুলি  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
দুমকী, পটুয়াখালী।





গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
দুমকী, পটুয়াখালী।  
[www.cooparative.dumki.patuakhali.gov.bd](http://www.cooparative.dumki.patuakhali.gov.bd)



বঙ্গাবস্থার দর্শন, সমবায়ে উন্নয়ন

### প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুমকী, পটুয়াখালী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদন অংশের “সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন সংক্রান্ত” বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা সূচক [১.১] এর আওতায় উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুমকী, পটুয়াখালী এর এপ্রিল-জুন ২০২৪ খ্রি. প্রাপ্তিকে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদ পূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থান এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ করা হয়েছে।

মুসফিকা আক্তার তুলি  
উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা  
দুমকী, পটুয়াখালী।

