



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
দুমকী, পটুয়াখালী।



অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

ত্রৈমাসিকের নাম: অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৪ খ্রিঃ।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রাথমিক ভিত্তিক অর্জন				মোট অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
							১ম প্রাথমিক/জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৪	২য় প্রাথমিক/অক্টোবর- ডিসেম্বর/২৪	৩য় প্রাথমিক/জানুয়ারি- মার্চ/২৫	৪র্থ প্রাথমিক/এপ্রিল- জুন/২৫		
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
		(১.১) নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	(১.১.১) অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		২০	-	-	-	-	০	০%
		(১.১.১) যদি কোন জেলা পরমের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	(১.১.১.১) স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	১	-	-	-	-	০	০%
	২০	(১.২) অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	(১.২.১) প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৮	১	১	-	-	২	৫০%
সকর্মতা অর্জন	০৫	(২.১) নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্তৃক/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	(২.১.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা								
		(২.২) আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্তৃক/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন উন্নয়ন বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	(২.২.১) প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত (২.২.২) বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-	০	০%

স্মারক নং - ৪৭.৬১.৭৮৫৫.০০০.০৫.০০৩.২২.১৬১

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো :

১। জেলা সমবায় অফিসার, পটুয়াখালী।

তারিখ : ৩১/১২/২০২৪খ্রিঃ।

✓ উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
দুমকী, পটুয়াখালী।