

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।  
www.cooperative.dharmapasha.sunamganj.gov.bd  
নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

1. াfkb l ıgkb t

ভিশন: আর্থ-সামাজিকভাবে উন্নত গ্রামীণ বাংলাদেশ | ধর্মপাশা

মিশন: সমবায়ভিত্তিক ও সমন্বিত পল্লী উন্নয়ন কার্যক্রম/কর্মসূচি পরিচালনা এবং পল্লী উন্নয়নে ধারাবাহিক গবেষণার মাধ্যমে পল্লী এলাকার দরিদ্র জনগোষ্ঠীর আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা, ময়মনসিংহ হতে সমবায় সমিতির সদস্যদের সমবায় সম্পর্কিত সকল ধরনের সেবা প্রদান করা হয়।

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় K/MRCT/ আবেদন dig প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	কvLvi bıgmn `wqZcdB KgRZf c`ıe, iag নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	৬০ দিন	১। নির্ধারিত ফরমে আবেদনপত্র; ২। ট্রেজারী চালানের মূল কপি; ৩। আগামী ০২(দুই) বছরের বাজেট; ৪। প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩ (তিন) কপি; ৫। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী ; ৬। অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র; ৭। সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি। ৮। সকল কাগজপত্র যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	প্রাথমিক সমবায়ের জন্য ৩০০/-টাকার ট্রেজারী চালান এবং ১৫% ভ্যাট জমার কপি।	উপজেলা সমবায় অফিসার, ধর্মপাশা ফোন: 02-996602589 ই-মেইল: ucodharmapasha@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com	
প্রাথমিক সমবায়ের উপ-আইন সংশোধন।	৬০ দিন	(ক) মূল উপ-আইনের কপি। (খ) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি; (খ) নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, ধর্মপাশা ফোন: 02-996602589 ই-মেইল: ucodharmapasha@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com	
প্রাথমিক সমবায়ের সদস্য পদ নিয়ে বিরোধ	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবিলম্বে	বিরোধের সার সংক্ষেপসহ আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, ধর্মপাশা ফোন: 02-996602589 ই-মেইল: ucodharmapasha@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com	
প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বিনিয়োগ বাজেট অনুমোদন।	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবিলম্বে	বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, প্রকল্প প্রস্তাব, এস্টিমেট, সম্ভাব্য ডিজাইন, সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, ধর্মপাশা ফোন: 02-996602589 ই-মেইল: ucodharmapasha@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com	

০৫	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাহী আদেশের বিরুদ্ধে আপীল।	০৩ (তিন) মাস।	১০০/- টাকার কোর্ট ফি সহ আপীল আবেদন, আপীল আবেদনের স্ব-পক্ষে রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	১০০/- টাকার কোর্ট ফি।	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com	উপনিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: 02-996631280 ই-মেইল: jr_sylhet@yahoo.com
০৬	অর্ন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ।	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অনতিবিলম্বে	সমবায়ের আবেদন, ব্যবস্থাপনা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-প্রনোদিতভাবে।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, ধর্মপাশা (শেয়ার মূলধন ৫০,০০০/- টাকার নিম্নে) ফোন: 02-996602589 ই-মেইল: ucodharmapasha@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। (শেয়ার মূলধন ৫০,০০০/- টাকার উর্ধ্ব) ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com
০৭	প্রাথমিক সমবায়ের বিরোধে সালিস-কারীর প্রদত্ত সিদ্ধান্তের বিরুদ্ধে আপীল।	৩ (তিন) মাস	আপীল আবেদন, আপীলের স্বপক্ষে রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	১০০/- টাকার কোর্ট ফি।	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com	উপনিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: 02-996631280 ই-মেইল: jr_sylhet@yahoo.com
০৮	প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন সমবায়ের বিরোধ নিষ্পত্তি	আবেদন দাখিলের ৬০ দিনের মধ্যে।	সংক্ষুদ্ধ ব্যক্তির আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	১০০/- টাকার কোর্ট ফি।	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com	উপনিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: 02-996631280 ই-মেইল: jr_sylhet@yahoo.com
০৯	প্রত্যায়িত নকল প্রদান।	নির্ধারিত সময়সীমা নেই, অনতিবিলম্বে	চাহিত নকলের স্বপক্ষে আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	প্রতি একশত শব্দের জন্য ৫ (পাঁচ) টাকা।	উপজেলা সমবায় অফিসার, ধর্মপাশা ফোন: 02-996602589 ই-মেইল: ucodharmapasha@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com
১০	প্রাথমিক সমবায়ের নির্বাচন কমিটি কর্তৃক মনোনয়ন বহাল বা বাতিলের বিরুদ্ধে আপীল।	আপীল আবেদন গ্রহণের ০৩ (তিন) কর্ম দিবস।	কোর্ট ফি সহ সংক্ষুদ্ধ ব্যক্তির আবেদন।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	১০০/- টাকার কোর্ট ফি।	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com	উপনিবন্ধক (বিচার) বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট। ফোন: 02-996631280 ই-মেইল: jr_sylhet@yahoo.com
১১	ব্যবস্থাপনা কমিটির বিরুদ্ধে ব্যবস্থা গ্রহণ।	নির্ধারিত সময় নেই, অনতিবিলম্বে	অভিযোগের স্বপক্ষে নির্ধারিত সদস্যগণের আবেদন অথবা নিরীক্ষা/ পরিদর্শনের সুপারিশ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	বিনামূল্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার, ধর্মপাশা ফোন: 02-996602589 ই-মেইল: ucodharmapasha@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com
১২	অবসায়ন কার্যক্রম।	০১ (এক) বছর এবং সর্বোচ্চ এক বছর করে পাঁচবার সময় বাড়ানো যাবে।	তদন্ত রিপোর্ট, বিশেষ সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, নিরীক্ষা প্রতিবেদন, নিবন্ধনের শর্ত ভঙ্গের রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার, ধর্মপাশা ফোন: 02-996602589 ই-মেইল: ucodharmapasha@gmail.com	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

১	চিত্ত বিনোদন ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর চিত্ত বিনোদনভাতা বিধিমালা, ১৯৭৯ অনুযায়ী নিষ্পত্তি করে সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	(ক) সাদা কাগজে আবেদনপত্র (খ) নির্ধারিত ফরমে (বাংলাদেশ ফরম নম্বর-২৩৯৫) (গ) হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ কর্তৃক প্রদত্ত ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়নপত্র (নন-গেজেটেড কর্মচারীদেরক্ষেত্রে)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	বিনামূল্যে	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com	যুগ্মনিবন্ধক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996631280 ই-মেইল: jr_sylhet@yahoo.com
২	সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল হতে অগ্রিম মঞ্জুরি	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	আবেদন পাওয়ার পর সাধারণ ভবিষ্যৎ তহবিল বিধিমালা ১৯৭৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) সরকারি আদেশ জারি করা হয়।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ধর্মপাশা	বিনামূল্যে	জেলা সমবায় অফিসার, সুনামগঞ্জ। ফোন-02-996600855 ই-মেইল: dco_sunamgonj@yahoo.com	নিবন্ধক ও মহাপরিচালক সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা। ইমেইল:coop_dhaka@yahoo.com

শরীফ আহম্মদ  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
ধর্মপাশা, সুনামগঞ্জ।  
ফোন: 02-996600855  
ই-মেইল: ucodharmapasha@gmail.com