গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
দিরাই, সুনামগঞ্জ

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ভিশন ও মিশন :

ক) রূপকল্প : টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন

খ) অভিলক্ষ্য : সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবাখাতে টেকসই সমবায় সমিতি গড়ে তোলা

AnyScanner

ক্র.নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়	সেবামূল্য এবং	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী,	ঊর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী,
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	নিবন্ধন সেবাসমূহ: ০১. নেম ক্লিয়ারেন্স সেবা প্রদান ০২. দারিদ্র বিমোচনের লক্ষ্যে প্রকল্পের আওতায় গঠিত সমবায় সমিতি নিবন্ধন প্রদান করা হয় ০৩. এছাড়া অন্য সকল সমবায় সমিতির নিবন্ধন আবেদন অগ্রায়ন করা হয় ০৪. প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণ সেবা প্রদান করা হয় ০৫. নিবন্ধনপূর্ব সরেজমিনে যাচাই প্রতিবেদন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	service.rdcd.gov.bd- সাইটে প্রবেশ করে অনলাইনে সমবায় সমিতির নিবন্ধন আবেদন করতে হবে। এজন্য সংগঠককে লগইন আইডি খুলতে হবে। অনলাইনে আবেদনে নিম্নবর্ণিত কাগজপত্রাদি লাগবে- ০১. নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম ফরম-১, বিধি-৫ দ্রষ্টব্য ০২. ন্যূনতম ২০ (কুড়ি) জন একক ব্যক্তির (সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী) নাগরিকত্ব সনদ ও জাতীয় পরিচয়পত্র। ০৩. পাসপোর্ট সাইজছবি (প্রত্যেকের)। ০৪. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ০৫. প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনাকালীন সময়ের জমা-খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা। ০৬. সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুই বছরের বার্ষিক বাজেট (মূলধনী ও রাজস্ব) প্রাক্কলন। ০৭. তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্পে অফিস	service.rdcd.gov.bd- সাইটে প্রবেশ করে অনলাইনে সমবায় সমিতির নিবন্ধন আবেদন সংক্রান্ত তথ্যাদি পাওয়া যাবে। এছাড়া উপজেলা সমবায় কার্যালয় দিরাই, সুনামগঞ্জ-এ নিবন্ধন সংক্রান্ত তথ্য সেবা পাওয়া যাবে।	ক) <u>নিবন্ধন ফি :</u> জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৫০০০/- টাকা, কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১০০০/- টাকা, অন্যান্য প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ৩০০/- টাকা এবং দারিদ্র বিমোচনের আওতায় সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ৫০/- টাকা ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধ যোগ্য। খ) <u>ভ্যাট :</u> নির্ধারিত নিবন্ধন ফি এর উপর ১৫% হারে ভ্যাট ট্রেজারী চালান মূলে সরকারী কোষাগারে পরিশোধ যোগ্য।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ ☎ ০২৯৯৬৬০৩১৮৯ মোবাইল : ০১৯৫৮০৬২১৪৪ e-mail : ucodearibd@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সুনামগঞ্জ e-mail- dco.sunamganj@coop.gov.bd ☎ (অফিস)- 02996600855 মোবাইল - 01725277158 e-mail- dco.sunamganj@coop.gov.bd

AnyScanner

			ভাড়ার চুক্তিপত্র। ০৮. সদস্যের পরিচিতিসহ সদস্যের মোবাইল নম্বর, পেশা বিবরণী, বিবাহিত হয়ে থাকলে স্ত্রীর নাম, শিক্ষাগত যোগ্যতার বিবরণ, নমিনীর নাম ও পরিচয়পত্র। ০৯. সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকার নামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। ১০. সমিতির জমা-খরচ হিসাব বিবরণী সংযুক্ত করতে হবে। ১১. সকল সদস্যের স্বাক্ষর সংযুক্ত করতে হবে। ১২. নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের ট্রেজারী চালান কপি। পেশাজীবী সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ব্যক্তি সদস্যের মূল পেশার সাথে সমিতির ধরণের মিল থাকা আবশ্যক। ১৩. নিবন্ধন পূর্ব প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণ।				
২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে	**service.rdcd.gov.bd-** সাইটে প্রবেশ করে অনলাইনে সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধনের আবেদন করতে হবে। ০১. আবেদন ফরম (ফরম-৪) [বিধি-৯(২) দ্রষ্টব্য] ০২. প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের	উপজেলা সমবায় কার্যালয় দিরাই, সুনামগঞ্জ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ ☎ ০২৯৯৬৬০৩১৮৯ মোবাইল : ০১৯৫৮০৬২১৪৪ e-mail : ucodearibd@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সুনামগঞ্জ e-mail- dco.sunamganj@coop.gov.bd ☎ (অফিস)- 02996600855 মোবাইল - 01725277158

			সংশোধনী সমূহ। ০৩. ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।				
৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সেবা প্রদান	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই মাস হতে মার্চ মাস পর্যন্ত ৯ (নয়) মাস।	সমিতি কর্তৃপক্ষ অডিটকালে পেশ করবেন- ০১. সমবায় সমিতির সংশ্লিস্ট অডিটবর্ষের হিসাব বিবরণী, ০২. লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র, ০৩.সমিতির হালনাগাদকৃত সকল খাতাপত্র ০৪. লেনদেনের প্রমাণকসমূহ ০৫. সমিতির স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা ও প্রমাণক ০৬. সমিতির সংশ্লিস্ট অডিটবর্ষের ব্যাংক লেনদেন বিবরণী ০৭. মামলা থাকলে সংশ্লিস্ট কাগজপত্র অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সংশ্লিষ্ট সমবায় সমিতির নিবন্ধিত কার্যালয়ে	<u>নীট লাভ হলে :</u> <u>১. নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট</u> ক) সমবায় সমিতির ১০০ (একশত) টাকা নীট মুনাফা বা উদ্বৃত্ত অংশের জন্য ১০ টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- (দশ হাজার) টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৩০,০০০/- (ত্রিশ হাজার) টাকা, ১ কোটি টাকার উর্ধ্বে ২ কোটি টাকা পর্যন্ত সর্বোচ্চ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা এবং ২ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১,০০,০০০/- (একলক্ষ) টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধ যোগ্য। খ) নিরীক্ষা ফি এর উপর ১৫% হারে	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ ☏ ০২৯৯৬৬০৩১৮৯ মোবাইল : ০১৯৫৮০৬২১৪৪ e-mail : ucodearibd@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সুনামগঞ্জ e-mail- dco.sunamganj@coop.gov.bd ☏ (অফিস)- 02996600855 মোবাইল - 01725277158

					ভ্যাট পরিশোধ যোগ্য। **পরিশোধ পদ্ধতি :** অনলাইনে এ চালানের মাধ্যমে সংশ্লিষ্ট কোডে সরকারী কোষাগারে পরিশোধ করতে হয়। ২. সমবায় উন্নয়ন তহবিল প্রত্যেক সমবায় সমিতি প্রতি সমবায় বর্ষে উহার নীট মুনাফার উপর ৩% হারে সমবায় উন্নয়ন তহবিল (সিডিএফ) সমবায় অধিদপ্তরের নির্ধারিত ব্যাংক হিসাবে জমাদানের মাধ্যমে পরিশোধ যোগ্য। **পরিশোধ পদ্ধতি :** সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা কর্তৃক নির্ধারিত ব্যাংক হিসাবে জমাদানের মাধ্যমে পরিশোধ করতে হয়।		
৫	**সমবায় সমিতির অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ** (৫০,০০০/- টাকা শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির) ২। অন্তর্বর্তী	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পর	সমিতির রেকর্ডপত্র / জেলা বা উপজেলার সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	১। উপজেলা সমবায় কার্যালয় ২। জেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ ☎ ০২৯৯৬৬০৩১৮৯ মোবাইল : ০১৯৫৮০৬২১৪৪ e-mail : ucodearibd@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সুনামগঞ্জ e-mail- dco.sunamganj@coop.gov.bd ☎ (অফিস)- 02996600855 মোবাইল - 01725277158

	ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগের জন্য প্রস্তাব প্রেরণ (৫০,০০০/- টাকার বেশি শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায় সমিতির)						
৬	**সমবায় সমিতির নির্বাচন পরিচালনা কমিটি নিয়োগের প্রস্তাব প্রেরণ** (৫০,০০০/- টাকার বেশি শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৪৫ দিন পূর্বে	ডনর্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে সমিতির প্রস্তাব সম্বলিত আবেদন ও উপজেলা সমবায় অফিসার কর্তৃক সুপারিশসহ প্রস্তাব প্রেরণ ।	সাদা কাগজে আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ ☎ ০২৯৯৬৬০০৩১৮৯ মোবাইল : ০১৯৫৮০৬২১৪৪ e-mail : ucodearibd@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সুনামগঞ্জ e-mail- dco.sunamganj@coop.gov.bd ☎ (অফিস)- 02996600855 মোবাইল - 01725277158
৭	**সমবায় সমিতি আইন ২০০১ (সংশোধিত,১৩) এর ৪৯ ধারায় সমিতির তদন্ত সম্পাদন** (জেলা সমবায় অফিসার বা তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাগণ কর্তৃক নিয়োগপ্রাপ্ত হয়ে)	কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়কাল	তদন্ত সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	(জেলা সমবায় অফিসার বা তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাগণ কর্তৃক নিয়োগাদেশ	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ ☎ ০২৯৯৬৬০০৩১৮৯ মোবাইল : ০১৯৫৮০৬২১৪৪ e-mail : ucodearibd@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সুনামগঞ্জ e-mail- dco.sunamganj@coop.gov.bd ☎ (অফিস)- 02996600855 মোবাইল - 01725277158
৮	**সমবায় সমিতির তহবিল তছরূপ বিষয়ে ৮৩ ধারায় দায় নির্ধারণ** (জেলা সমবায় অফিসার বা তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাগণ কর্তৃক নিয়োগপ্রাপ্ত হয়ে)	দায় নির্ধারণ পরবর্তী ১২০ (একশত বিশ) দিনের মধ্যে আদায়যোগ্য।	তহবিল তছরূপ সংক্রান্ত সমিতির খাতাপত্র ও অন্যান্য রেকর্ডপত্র।	৪৯ ধারায় সম্পাদিত তদন্ত প্রতিবেদনের ভিত্তিতে জেলা সমবায় অফিসার বা তদূর্ধ্ব কর্মকর্তাগণ কর্তৃক নিয়োগপ্রাপ্ত হয়ে	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ ☎ ০২৯৯৬৬০০৩১৮৯ মোবাইল : ০১৯৫৮০৬২১৪৪ e-mail : ucodearibd@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সুনামগঞ্জ e-mail- dco.sunamganj@coop.gov.bd ☎ (অফিস)- 02996600855 মোবাইল - 01725277158
৯	**প্রশিক্ষণ (সমবায় সমিতির সদস্যদের):** ➢ **ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ**	১ (এক) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়নের প্রেক্ষিতে	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় অধিদপ্তর	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ ☎ ০২৯৯৬৬০০৩১৮৯ মোবাইল : ০১৯৫৮০৬২১৪৪ e-mail :	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সুনামগঞ্জ e-mail- dco.sunamganj@coop.gov.bd ☎ (অফিস)- 02996600855

AnyScanner

					হতে নির্ধারিত বাজেট মোতাবেক খাতা, কলম, ফোল্ডার ও ভাতা প্রদান করা হয়।	ucodearibd@gmail.com	মোবাইল - 01725277158
	প্রশিক্ষণের জন্য প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ (সমবায় সমিতির সদস্যদের) : ➢ আইজিএ (সেলাই) ➢ আইজিএ (বেসিক কম্পিউটার) ➢ আইজিএ (ক্রিস্টাল শো-পিছ) ➢ আইজিএ (ইলেক্ট্রিক্যাল) ➢ আইজিএ (ব্লক-বাটিক) ➢ আইজিএ (মোবাইল সার্ভিসিং) ➢ হিসাব ও নিরীক্ষা ➢ সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি ➢ সমিতি ব্যবস্থাপনা	১৫ (পনের) দিন ১০ (দশ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন ০৫ (পাঁচ) দিন	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী, কুমিল্লা /আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন, মৌলভীবাজার / জেলা সমবায় কার্যালয়, সুনামগঞ্জ হতে প্রশিক্ষণার্থী মনোনয়ন চাহিদাপত্র	উপজেলা সমবায় অফিস কর্তৃক সমবায় সমিতির সমিতির সদস্যদের মনোনয়নের প্রেক্ষিতে	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি কোটবাড়ী, কুমিল্লা ও আঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন, মৌলভীবাজারে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত হারে সমবায়ীদের প্রশিক্ষণ ভাতা ও যাতায়াত ভাতা প্রদান করা হয়।	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ ☎ ০২৯৯৬৬০০৩১৮৯ মোবাইল : ০১৯৫৮০৬২১৪৪ e-mail : ucodearibd@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সুনামগঞ্জ e-mail- dco.sunamganj@coop.gov.bd ☎ (অফিস)- 02996600855 মোবাইল - 01725277158
১০	জলমহাল ইজারার আবেদনের জন্য সমিতির কার্যকরিতার প্রত্যয়নপত্র প্রদান;	৩ দিন	জলমহাল ইজারা নীতিমালা অনুসারে জলমহাল ইজারায় অংশগ্রহণের জন্য মৎস্যজীবী/মৎস্যচাষী সমবায় সমিতিগুলো প্রাধিকার প্রাপ্ত।	সমবায় সমিতির আবেদন	বিনামূল্যে	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা দিরাই, সুনামগঞ্জ ☎ ০২৯৯৬৬০০৩১৮৯ মোবাইল : ০১৯৫৮০৬২১৪৪ e-mail : ucodearibd@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সুনামগঞ্জ e-mail- dco.sunamganj@coop.gov.bd ☎ (অফিস)- 02996600855 মোবাইল - 01725277158

AnyScanner

তথ্য সেবা	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী
তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা : **উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, দিরাই, সুনামগঞ্জ** ☎ ০২৯৯৬৬০৩১৮৯ মোবাইল : ০১৯৫৮০৬২১৪৪ e-mail : ucodearibd@gmail.com **আপীল কর্তৃপক্ষ :** **জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সুনামগঞ্জ** **e-mail- dco.sunamganj@coop.gov.bd** ☎ **(অফিস)- 02996600855** **মোবাইল - 01725277158**	অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা : **উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, দিরাই, সুনামগঞ্জ** ☎ ০২৯৯৬৬০৩১৮৯ মোবাইল : ০১৯৫৮০৬২১৪৪ e-mail : ucodearibd@gmail.com **আপীল কর্তৃপক্ষ :** **জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সুনামগঞ্জ** **e-mail- dco.sunamganj@coop.gov.bd** ☎ **(অফিস)- 02996600855** **মোবাইল - 01725277158**

২৩.৯.২০২৪

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
দিরাই, সুনামগঞ্জ।

AnyScanner