



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দশমিনা, পটুয়াখালী।
www.cooparative.dashmina.patuakhali.gov.bd



নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার)

ক্রঃ নং	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি যদি থাকে	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
০১	০২	০২	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধনের জন্য সাংগঠনিক কাগজপত্র প্রস্তুত	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. ট্রেজারী চালানের মূলকপি, ৩. আগামী ০২ (দুই) বছরের বাজেট, ৪. প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি, ৫. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, ৬. অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, ৭. সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, পাঁচফোটা সাইজের ছবি, সদস্যদের মোবাইল নম্বর, সদস্যদের পেশা।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকার ট্রেজারী চালান কোড ১-৩৮৩১-০০০০- ১৮৩৭, ভ্যাট ৫০/- কোড নং ১- ৩৮৩১-০০০০-০৩১১ মূলে সরকারি কোষাগারে ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য।	০৭-৬০ দিন	সহকারী পরিদর্শকবৃন্দ ফোন ০২৪৭৮-৮৮৩২৪৭ ই-মেইলঃ ucodashmina2020 @gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন ০২৪৭৮- ৮৮১২৮২ ই-মেইলঃ- dcpatuakhali 2021@gmail.com
০২	প্রকল্প/কর্মসূচীভূক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতি নিবন্ধন	নির্ধারিত ফরমে আবেদন, ২. ট্রেজারী চালানের মূলকপি, ৩. আগামী ০২ (দুই) বছরের বাজেট, ৪. প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি, ৫. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী, ৬. অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র, ৭. সদস্যদের জাতীয় পরিচয়পত্রের কপি, পাঁচফোটা সাইজের ছবি, সদস্যদের মোবাইল নম্বর, সদস্যদের পেশা।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	নিবন্ধন ফি ৫০/- টাকার ট্রেজারী চালান কোড ১-৩৮৩১-০০০০- ১৮৩৭, ভ্যাট ৫০/- কোড নং ১- ৩৮৩১-০০০০-০৩১১ মূলে সরকারি কোষাগারে ট্রেজারী চালানে পরিশোধযোগ্য।	০৭-৬০ দিন	সহকারী পরিদর্শকবৃন্দ ফোন ০২৪৭৮-৮৮৩২৪৭ ই-মেইলঃ ucodashmina2020 @gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন ০২৪৭৮- ৮৮১২৮২ ই-মেইলঃ- dcpatuakhali 2021@gmail.com
	অডিট বরাদ্দ	৫০,০০০/- টাকার নীচে সমবায় বিভাগীয় প্রাথমিক সমবায় সমিতি ও প্রকল্পভূক্ত প্রাথমিক সমবায় সমিতির অডিট বরাদ্দ প্রদান।	আবেদনের প্রেক্ষিতে বা আবেদন ছাড়াও	বিনামূল্যে	১. প্রতিবছর জুন মাসের মধ্যে ২. আবেদনের ০৭ দিনের মধ্যে।	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন ০২৪৭৮-৮৮৩২৪৭ ই-মেইলঃ ucodashmina2020 @gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন ০২৪৭৮- ৮৮১২৮২ ই-মেইলঃ- dcpatuakhali 2021@gmail.com
০৩	প্রশিক্ষণ	দ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণঃ- উপজেলা পর্যায়ে জেলা দ্রাম্যমাণ ইউনিট কর্তৃক নির্ধারিত তারিখে প্রশিক্ষণের আয়োজন করা। প্রাতিষ্ঠানিক প্রশিক্ষণঃ- ১. কোর্স শুরুর ৭ সাত দিন আগে উপজেলা/জেলা সমবায় অফিস হতে মনোনয়ন আদেশ সংগ্রহ ২. দুই কপি ছবি, মনোনয়ন আদেশের কপি, জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি এবং সদস্য রেজিস্ট্রারের ফটোকপিও সঙ্গে নিতে হবে।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	০১ দিন, ০৫ দিন, ১০ দিন ও ১৫ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন ০২৪৭৮-৮৮৩২৪৭ ই-মেইলঃ ucodashmina2020 @gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা, পটুয়াখালী। ফোন ০২৪৭৮- ৮৮১২৮২ ই-মেইলঃ- dcpatuakhali 2021@gmail.com

০৪	অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন	প্রাথমিক সমিতি মেয়াদের মধ্যে নির্বাচনের ব্যবস্থা গ্রহণ করতে ব্যর্থ হলে ৫০ হাজার টাকার নীচে শেয়ার মূলধন বিশিষ্ট সমবায়ের মেয়াদ পূর্তির সাথেসাথে উপজেলা সমবায় অফিসার অন্তর্বর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠন করবেন।	১.সমিতির প্যাডে আবেদন ২. কমিটি ভেঞ্জে দেয়া হলে সাধারণ সভার রেজুলেশন। ৩. পদত্যাগ করলে পদত্যাগপত্রসমূহ	বিনামূল্যে	০৩ হতে ০৭ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন ০২৪৭৮-৮৮৩২৪৭ ই-মেইলঃ ucodashmina2020@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা,পটুয়াখালী। ফোন ০২৪৭৮-৮৮১২৮২ ই-মেইলঃ- dcpatuakhali2021@gmail.com
০৫	জলমহল ইজারায় অংশগ্রহণে প্রত্যাশ প্রদান	১. ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন। ২. সমিতির প্যাডে আবেদন	সমবায় সমিতির আবেদনপত্র ও ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন। সমিতির সর্বশেষ অডিট প্রতিবেদন।	বিনামূল্যে	০১-০৩ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন ০২৪৭৮-৮৮৩২৪৭ ই-মেইলঃ ucodashmina2020@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা,পটুয়াখালী। ফোন ০২৪৭৮-৮৮১২৮২ ই-মেইলঃ- dcpatuakhali2021@gmail.com
০৬	অডিট ফি জমা গ্রহণ	১. অডিট নোটের ভিত্তিতে প্রাথমিক সমবায় সমিতির অডিট ফি নির্ধারণ ২. অডিট ফি ট্রেজারী চালানের কোড ১-৩৮৩১-০০০০-২০২৯ মাধ্যমে ব্যাংকে জমা প্রদান ৩. ট্রেজারী চালানের কপি উপজেলা সমবায় অফিসে জমা প্রদান।	চালানের কপি	নীট লাভের প্রতি ১০০ টাকা বা উহার অংশের জন্য ১০ টাকা, তবে সর্বোচ্চ ১০০০০/- টাকা (প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে) এবং ৩০০০০/- টাকা (কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে) ট্রেজারী চালান।	যে বর্ষে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বর্ষের জুন মাসের মধ্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন ০২৪৭৮-৮৮৩২৪৭ ই-মেইলঃ ucodashmina2020@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা,পটুয়াখালী। ফোন ০২৪৭৮-৮৮১২৮২ ই-মেইলঃ- dcpatuakhali2021@gmail.com
০৭	সমবায় উন্নয়ন তহবিল	১. অডিট নোটের ভিত্তিতে সমবায় উন্নয়ন তহবিল নির্ধারণ ২. কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড বরিশাল বিভাগ, (সফরী) ০১০০০১৭৭৯৪৫৫২ জনতা ব্যাংক শ্যামলী কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় অনলাইনে জমা প্রদান.	অনলাইনে জমা প্রদানের জমা স্লিপ	১.নীট লাভের ৩% হারে ২. অনলাইনে জমা	যে বর্ষে অডিট সম্পাদিত হয়েছে উক্ত বর্ষের জুন মাসের মধ্যে	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন ০২৪৭৮-৮৮৩২৪৭ ই-মেইলঃ ucodashmina2020@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা,পটুয়াখালী। ফোন ০২৪৭৮-৮৮১২৮২ ই-মেইলঃ- dcpatuakhali2021@gmail.com
০৮	সমবায় বিভাগ কর্তৃক বাস্তবায়নায়ী প্রকল্প আশ্রয়ন /আশ্রয়ন-২/আশ্রয়ন ফেইজ-২ এর উপকার ভোগীদের মধ্যে ঋণ বিতরণ	১. নির্ধারিত ছকে আবেদন। ২. ০২ প্রস্থ ছবি ও জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ও মোবাইল নম্বর। ৩. প্রকল্পের আওতায় গঠিত সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশন। ৪. অঙ্গীকারনামা। ৫. উপজেলা ঋণ প্রদান কমিটির সুপারিশ ৬.৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্টাম্পে চুক্তি নামা ৭.জামিনদারের ছবি,মোবাইল নম্বর,আইডিকার্ড এর ফটোকপি।	আবেদনকারী/ উপজেলা সমবায় কার্যালয়	বিনামূল্যে	৩০ দিন	উপজেলা সমবায় অফিসার ফোন ০২৪৭৮-৮৮৩২৪৭ ই-মেইলঃ ucodashmina2020@gmail.com	জেলা সমবায় কর্মকর্তা,পটুয়াখালী। ফোন ০২৪৭৮-৮৮১২৮২ ই-মেইলঃ- dcpatuakhali2021@gmail.com

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
দশমিনা,পটুয়াখালী।
ই-মেইলঃ ucodashmina2020@gmail.com