

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
দক্ষিন সুরমা, সিলেট।

<http://cooperative.dakshinsurma.sylhet.gov.bd/>

## সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন্স চার্টার)

### ১. ভিশন মিশন

ক) রূপকল্প:

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

খ) অভিলক্ষ্য:

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোগ্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবা খাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

### ২. প্রতিশ্রুতি সেবাসমূহ

ক্র: নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল

প্রাথমিক সমবায় নিবন্ধন	<p><b>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসমূহ:</b></p> <p>১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন; ২. ট্রেজারী চালানের মূল কপি; ৩. আগামী ০২(দুই) বছরের বাজেট; ৪. প্রস্তাবিত উপ- আইনের ০৩(তিনি) কপি;</p>	<p>উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিন সুরমা, সিলেট</p> <p>জেলা সমবায় কার্যালয় সিলেট</p> <p>এর ওয়েব পোর্টেল। সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রক্রিয়া</p>	<p>নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ভ্যাট ৪৫ টাকা ট্রেজারী চালানে পরিশোধ</p> <p>যো</p>	<p>নিবন্ধন ফি ৩০০/- টাকা এবং ভ্যাট ৪৫ টাকা ট্রেজারী চালানে পরিশোধ</p> <p>যোগ্য</p>	<p>শুভ্রাংশ চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিন সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২০ titu.chakraborty@gmail.c om</p>	<p>মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিন সুরমা, সিলেট মোবাঃ ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com</p>

	<p>৫. সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী; ৬. অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্রের মূল কপি; ৭. সদস্যদের জাতীয় পরিচয় পত্রের কপি। ৮. নিবন্ধন নীতিমালা, ২০১৩ মোতাবেক প্রত্যয়নপত্র; ৯. শেয়ার ও সঞ্চয়ের আমানতের তালিকা সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র; ১০. জমা খরচ সংক্রান্ত প্রত্যয়নপত্র; ১১. সমিতির ক্ষমতা প্রাপ্ত ০৩ জন সদস্য কর্তৃক বিভিন্ন বিষয় প্রদত্ত অঙ্গীকার নামা; ১২. একই কর্মএলাকা একই নামের সমবায় সমিতি নাই এবং নিবন্ধন সংক্রান্ত কোন তথ্য গোপন না করার সংশ্লিষ্ট ইউসিও কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র; ১৩. আইন শৃঙ্খলা সম্পর্কে নিবন্ধনকালীন</p>	<p>নিবন্ধন আবেদন ফরম মডেল উপআইন</p>		
--	---	---	--	--

সদস্যের  
অঙ্গীকার নামা;  
১৪. হস্ত মজুদ  
তহবিল সংক্রান্ত  
প্রত্যয়নপত্র;  
১৫.  
নিবন্ধনকালীন  
সদস্যদের ও  
ব্যবস্থাপনা  
কমিটির সদস্যের  
নাম, ছবি ও  
মোবাইল নম্বরের  
তালিকা সংক্রান্ত  
প্রত্যয়ন;  
১৬.সমিতি  
নিবন্ধন লাভের  
০১ (এক) মাসের  
মধ্যে ব্যাংক  
হিসাব খোলার  
অঙ্গীকার নামা;  
১৭. সদস্যদের  
আমানত সুরক্ষা  
তহবিল সংক্রান্ত  
সদস্যদের  
প্রত্যয়ন;  
১৮. সমবায়  
সমিতি গঠনের  
উদ্বৃদ্ধকরণ  
সভার উপস্থিতি;  
১৯.নিবন্ধনের  
পূর্বে উদ্যোক্তা  
সদস্যবন্দের  
ব্যবস্থাপনা  
সংক্রান্ত  
প্রশিক্ষণের  
উপস্থিতি, ছবি ও  
কার্যবিবরণী;  
২০.  
নিবন্ধনকালীন  
সদস্যগণের একই

	<p>কর্ম এলাকার এর স্থায়ী বাসিন্দার ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র; ২১. ঘর ভাড়া চুক্তি পত্রের ইউনিয়ন পরিষদের চেয়ারম্যান/ওয়ার্ড কাউন্সিলর কর্তৃক প্রত্যয়নপত্র; ২২. নিবন্ধিতকালীন সময়ে অনুমোদিত ব্যবস্থাপনা কমিটির প্রত্যেকে নামে ও সমবায় সমিতির নামীয় মেইল আইডি।</p>						
০৩	<p>প্রাথমিক সমবায় রে উপ- আইন সংশোধ ন</p>	<p>৬০ দিন</p>	<p><b>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসমূহ:</b> (ক) সাধারণ সভার সিদ্ধান্তের কপি (খ) নির্ধারিত কর্মে আবেদন।</p>	<p>উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট জেলা সমবায় কার্যালয় সিলেট</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>শুভ্রাংশ চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সি- লেট</p>	<p>মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাঃ ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com</p>

				এর ওয়েব পোর্টাল। <b>উপ-আইন</b> সংশোধন ফরম		০১৭১২৩১ ৮৬২০ titu.chakraborty@gmail.com	
--	--	--	--	--	--	---	--

০৪	সমবায় নিরীক্ষা	২০-৩০ দিন	<b>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসমূহ:</b> (সমিতির হিসাব বিবরণী)		সরকার নির্ধারিত ফি	শুভ্রাংশ চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২০ titu.chakraborty@gmail.com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাঃ ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com
----	-----------------	-----------	---	--	--------------------	--	--

০৫	অডিট ফি ধার্য ও আদায়	নিরীক্ষা চলাকালীণ	চালানের মাধ্যমে ১- <b>৩৮৩১-০০০-২০২৯</b> কোডে ব্যাংকে জমা প্রদান স্লিপ	উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	নেট লাভের ১০% প্রাথমিক সমবায় সর্বোচ্চ ১০০০/- , কেন্দ্রীয় ও জাতীয় সমবায় ৩০০০০	শুভ্রাংশ চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২০ titu.chakraborty@gmail.com @gmail.com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাঃ ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com
----	-----------------------	-------------------	---	--	--	--	---

০৬	সমবায় উন্নয়ন তহবিল	নিরীক্ষা চলাকা লীণ	কো-অপারেটিভ ডেভেলপমেন্ট ফান্ড সিলেট বিভাগ (সঞ্চয়ী) <b>০১০০০১৭৭৯৪৮৬২</b>	উপজেলা সমবায় কার্যালয়	১. নেট লাভের ৩%	শুভ্রাংশ চক্রবর্তী	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট
----	----------------------	--------------------	--	-------------------------	-----------------	--------------------	---

	ধার্য ও আদায়	জনতা ব্যাংক শ্যামলী, কর্পোরেট শাখা, ঢাকায় অনলাইনে জমা	দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	২. অনলাই নে জমা	সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২ ০ titu.chakraborty @gmail.com @gmail.com	মোবাঃ ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com
--	---------------	--	------------------------	-----------------------	--	---

০৭	আয়মান প্রশিক্ষণ	০১-০৫ দিন	উপজেলা সম্মানস্বরূপ কর্মকর্ত্তামান প্রদত্ত মনোনয়ন	প্রশিক্ষণ প্রশিক্ষণ উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	বিনামূল্যে	শুভ্রাংশু চক্রব ত্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২ ০ titu.chakraborty @gmail.com @gmail.com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাঃ ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com
----	---------------------	--------------	--	---	------------	--	--

০৮	সমবায় প্রশিক্ষণ কেন্দ্রে প্রশিক্ষণ ঝী প্রের	০৫-১৫ দিন	উপজেলা সম্মানস্বরূপ কর্মকর্ত্তামান প্রদত্ত মনোনয়ন	প্রশিক্ষণ প্রশিক্ষণ উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	বিনামূল্যে	শুভ্রাংশু চক্রব ত্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২ ০ titu.chakraborty @gmail.com @gmail.com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাঃ ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com
----	--	--------------	--	---	------------	--	--

০৯	কেন্দ্রীয়/প্রাথমিক সমবায়ের বার্ষিক বাজট, প্রাথমিক সমবায়ের বিনিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	<b>সংশ্লিষ্ট মহামান প্রশিক্ষণ কাগজপত্রসমূহ:</b> ০১। বার্ষিক সাধারণ সভার সিদ্ধান্ত, ০২। প্রকল্প প্রস্তাব, ০৩। অনুমোদিত প্লান এস্টিমেটসহ সংশ্লিষ্ট স্থানীয় কর্তৃপক্ষের ছাড়পত্র	ক্ষণ ক্ষণ উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	বিনামূল্যে	শুভ্রাংশু চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২ o titu.chakraborty@gmail.com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাইল: ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com
১০	নির্বাচন কমিটি নিয়োগ প্রস্তাব দাখিল	নির্বাচন অনুষ্ঠানের ৫০ দিন পূর্বে	<b>সংশ্লিষ্ট মহামান প্রশিক্ষণ কাগজপত্রসমূহ:</b> নির্বাচন কমিটি গঠন সংক্রান্ত ব্যবস্থাপনা কমিটির রেজুলেশনসহ আবেদন	ক্ষণ ক্ষণ উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	বিনামূল্যে	শুভ্রাংশু চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২ o titu.chakraborty@gmail.com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাইল: ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com
১১	অন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই; অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনাকামান্ডিপ্লান সভার সিদ্ধান্তসমূহ মেটিং সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব-রেকর্ডপত্র।	ক্ষণ ক্ষণ উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	বিনামূল্যে	শুভ্রাংশু চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২ o titu.chakraborty@gmail.com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাইল: ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com

১২	অন্তবর্তী ব্যবস্থাপ না কমিটি নিয়োগ	নির্ধারিত সময় নেই: অবিলম্বে	ব্যবস্থাপনসম্বন্ধিক প্রশিক্ষণ সভার সিদ্ধান্তসম্মিলিত প্রশিক্ষণ সমবায়ের আবেদন অথবা নিবন্ধক কর্তৃক স্ব- রেকর্ডপত্র।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা,সি লেট	বিনামূল্যে	শুভ্রাংশু চক্রব র্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা,সিলেট ০১৭১২৩০১৮৬২ o titu.chakraborty @gmail.com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা,সিলেট মোবাঃ ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com
১৩	সমবায় সমিতি পরিদর্শ ন	০১ দিন	দ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ দ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ সমবায়ের রেকর্ডপত্র	উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা,সি লেট	বিনামূল্যে	শুভ্রাংশু চক্রব র্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা,সিলেট ০১৭১২৩০১৮৬২ o titu.chakraborty @gmail.com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা,সিলেট মোবাঃ ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com
১৪	আশ্রয়ন/আ শ্রয়ন ফেইজ-২ প্রকল্পের খণ্ড বিতরন	০১ মাস	দ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ দ্রাম্যমান প্রশিক্ষণ <b>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসমূহ:</b> ০১। নির্ধারিত ছকে আবেদন ০২। ব্যবস্থাপনা কমিটির সুপারিশ ০৩। সহ সভার রেজিলেশন ,০৪। অঙ্গিকার নামা।	উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা,সি লেট	৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প	শুভ্রাংশু চ ক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা,সিলে ট ০১৭১২৩০১৮ ৬২০ titu.chakrab orty@gmail. com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা,সিলেট মোবাঃ ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com

১৫	দুঃখ প্রকল্পের খণ্ড বিতরণ	-	<p><b>প্রাম্যমান প্রশিক্ষণ</b></p> <p><b>ংশিষ্ট কাগজপত্রসমূহ:</b></p> <p>০১। আবেদনকারীর নির্ধারিত ছকে আবেদন, ০২। প্রস্ত ০২। আবেদনকারীর জাতীয় পরিচয়পত্রের ফটোকপি ০৩। আবেদনকারীর মোবাইল নম্বর ০৪। অঙ্গিকারনামা, ০৫। উপজেলা খণ্ড প্রদান কমিটির সুপারিশ, ০৬। চুক্তিনামা, ০৬। জামিনদারের ছবি, মোবাইল নম্বর, আইডি কার্ডের ফটোকপি</p>	<p>উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সি লেট</p>	<p>৩০০/- টাকার রেভিনিউ স্ট্যাম্প</p>	<p>শুভ্রাংশু চ ক্রবত্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলে ট ০১৭১২৩১৮ ৬২০ titu.chakrab orty@gmail. com</p>	<p>মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাঃ ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com</p>
১৬	জলমহল ইজারার অংশ গ্রহণে প্রত্যায়ণ প্রদান	০১-০৩ দিন	<p><b>প্রাম্যমান প্রশিক্ষণ</b></p> <p><b>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসমূহ:</b></p> <p>০১। সমবায়ের প্যাডে আবেদন ০২। ব্যবস্থাপনা কমিটির সিদ্ধান্তের রেজুলেশন, ০৩। বিগত ০২ বছরের নিরীক্ষা প্রতিবেদন</p>	<p>উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সি লেট</p>	<p>বিনামূল্যে</p>	<p>শুভ্রাংশু চ ক্রবত্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলে ট ০১৭১২৩১৮ ৬২০</p>	<p>মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাঃ ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com</p>

					titu.chakraborty@gmail.com	
--	--	--	--	--	----------------------------	--

১৭	তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ অনুসারে তথ্য প্রদান	বিধিমতে ১০ থেকে ২০ কর্ম দিবস	নির্ধারিত ফরমে আবেদন	প্রাম্যমান প্রশিক্ষণ  উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিন সুরমা, সিলেট ও জেলা সমবায় কার্যালয় সিলেট এর ওয়েব পোর্টাল <a href="https://infocom.gov.bd/">https://infocom.gov.bd/</a>  আবেদন ফরম	প্রতি পাতা কপির জন্য ২/-, প্রতি পাতা টাইপের জন্য ২০/ অথবা প্রকৃত খরচ ট্রেজারী চালানে	মোঃ হুমায়ুন শুভ্রাংশু চ ক্রবত্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিন সুরমা, সিলে ট ০১৭১২৩১৮ ৬২০ titu.chakraborty@gmail.com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিন সুরমা, সিলেট মোবাইল: ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com
----	---	---------------------------------------	----------------------------	---	--	---	--

## (২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্র. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর জেলা/উপজেলা র কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই- মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
০১	শ্রান্তিবি নোদন ছুটি অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	<b>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র রসমুহ:</b> ১. কর্মীর আবেদন	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল (ক) গেজেটেড	বিনামূল্যে	শুভ্রাংশু চক্রবত্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিন সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২০	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিন সুরমা, সিলেট মোবাইল: ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com

		<p>২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব ৩.বিগত ছুটির আদেশ</p>	<p>কর্মকর্তাদে র ক্ষেত্রে বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫</p> <p>গেজেটেড কর্মকর্তাদে র ক্ষেত্রে বাংলাদেশ ফরম নং ২৩৯৫</p> <p>(খ) ননগেজেট ডেড ফরম নং-৪০</p> <p>ননগেজেট ডেড ফরম নং-৪০</p>		titu.chakraborty@gm ail.com	
০২	অর্জিত ছুটি (দেশের অভ্যন্ত রে) অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	<p><u>সংশ্লিষ্ট</u> <u>কাগজপত্ৰ</u> <u>রসমুহ:</u></p> <p>১.কর্মীর আবেদন</p>	<p>সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল (ক) গেজেটেড কর্মকর্তাদে</p>	বিনামূল্যে	<p>শুভ্রাংশু চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা,সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২০ titu.chakraborty@gm ail.com</p> <p>মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা,সিলেট মোবাঃ ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com</p>

		<p>২. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব ৩.বিগত ছুটির আদেশ</p>	<p>১. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব ২.বিগত ছুটির আদেশ</p>	<p>১. নির্ধারিত ফরমে ছুটি হিসাব ২.বিগত ছুটির আদেশ</p>	
১০	পেনশন অগ্রায়ণ	অবিলম্ব	<p><u>সংশ্লিষ্ট</u> <u>কাগজপত্র</u> <u>রসমুহ:</u> সরকারী কর্মচারীগণের পেনশন সহজীকরণ আদেশ ২০২০ নির্দেশনা অনুসারে।</p>	<p>সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন ফরম (ফরম সংযোজিত ) পেনশন আবেদন ফরম</p>	<p>বিনামূল্যে</p> <p>শুভ্রাংশু চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সম্বায় কার্যালয় দক্ষিণ সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২০ titu.chakraborty@gma il.com</p> <p>মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সম্বায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাইল: ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com</p>

০৮	অবসর ছুটি ও লামগ্রান্ড অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	<p><u>সংশ্লিষ্ট</u>  <u>কাগজপত</u>  <u>রসমুহ:</u>          সরকারী          কর্মচারীগণে          র পেনশন          সহজীকরণ          আদেশ          ২০২০          নির্দেশনা          অনুসা</p>	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল	বিনামূল্যে	<p>শুভ্রাংশু চক্রবর্তী          সহকারী পরিদর্শক          উপজেলা সমবায়          কার্যালয়          দক্ষিণ সুরমা, সিলেট          ০১৭১২৩১৮৬২০          titu.chakraborty@gmail.com</p>	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাইল: ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com
০	মাতৃত্ব কালীন ছুটি অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	<p><u>সংশ্লিষ্ট</u>  <u>কাগজপত</u>  <u>রসমুহ:</u>          ১. ডাক্তারি          সনদ          ২. আবেদন।</p>	<p>সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল আবেদন ফরম</p> <p>মাতৃত্বকালীন ছুটি আবেদন ফরম</p>	বিনামূল্যে	<p>শুভ্রাংশু চক্রবর্তী          সহকারী পরিদর্শক          উপজেলা সমবায়          কার্যালয়          দক্ষিণ সুরমা, সিলেট          ০১৭১২৩১৮৬২০          titu.chakraborty@gmail.com</p>	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিণ সুরমা, সিলেট মোবাইল: ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com

০	গৃহনির্মাণ খণ্ড অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	<b>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসমূহ:</b> ১. আবেদন। ২. জমির দলিল/বায়না পত্র ৩. ৩০০ টাকার নন জুড়িশিয়াল ষ্ট্যাম্পে অঙ্গিকারনা মা।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	শুভ্রাংশু চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিন সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২০ titu.chakraborty@gmail.com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান প্র উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিন সুরমা, সিলেট মোবাইল: ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com
১	মোটর যান ক্রয় অগ্রিম অগ্রায়ণ	অবিলম্বে	<b>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসমূহ:</b> ১. আবেদন। ২. ৩০০ টাকার নন জুড়িশিয়াল ষ্ট্যাম্পে অঙ্গিকারনামা। ৩. মোটরযান বিক্রয়কারীর অঙ্গিকারনামা।	প্রযোজ্য নয়	বিনামূল্যে	শুভ্রাংশু চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিন সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২০ titu.chakraborty@gmail.com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান প্র উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিন সুরমা, সিলেট মোবাইল: ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com
১১	সাধারণ ভবিষ্য তহবিল হতে অগ্রিম ৩য়/৪র্থ শ্রেণির	৭ কর্মদিবস	<b>সংশ্লিষ্ট কাগজপত্রসমূহ:</b> ১. নির্ধারিত ফরমে আবেদন।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের ওয়েব পোর্টাল (ক) সাধারণ	বিনামূল্যে	শুভ্রাংশু চক্রবর্তী সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় দক্ষিন সুরমা, সিলেট ০১৭১২৩১৮৬২০ titu.chakraborty@gmail.com	মোহাম্মদ মহবুবুর রহমান প্র উপজেলা সমবায় অফিসার দক্ষিন সুরমা, সিলেট মোবাইল: ০১৭১২২৭৭৫৬৭ Uco.dsurma@gmail.com

২৪ কিঞ্চি।		২. সাধারণ ভবিষ্য তহবিলে সর্বশেষ জমাকৃত অর্থের হিসাব বিবরণী মূল কপি ৩. বেতনের কর্তন হিসাব।	ভবিষ্য তহবিল আবেদন ফরম  সাধারণ ভবিষ্য তহবিল আ বেদন ফর ম		

\* প্রযোজ্য কাগজপত্রাদি যথাযথ কর্তৃপক্ষ কর্তৃক সত্যায়িত হতে হবে।

৩. সমবায় বিভাগের বিভিন্ন দপ্তর সমূহের সেবার লিঙ্কঃ লিঙ্কে গিয়ে সেবাবক্ষের ভিতর  
সিটিজেন চার্টার পাওয়া যাবে।

ক্রমিক	নং	সমবায় বিভাগের বিভিন্ন দপ্তর	লিঙ্ক
	০১	সমবায় অধিদপ্তর, ঢাকা	<a href="http://www.coop.gov.bd/">http://www.coop.gov.bd/</a>
	০২	বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, সিলেট	<a href="https://coop.sylhetdiv.gov.bd/">https://coop.sylhetdiv.gov.bd/</a>
	০৩	জেলা সমবায় কার্যালয়, সিলেট	<a href="https://cooperative.sylhet.gov.bd/">https://cooperative.sylhet.gov.bd/</a>

#### ৪. আপনার (সেবা গ্রহীতার)কাছে আমাদের (সেবা প্রদানকারীর)প্রত্যাশা।

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করনীয়
১	স্বয়ং সম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
২	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রযোজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরন করা।
৪	স্বাক্ষাতের জন্য ধার্য তারিখে নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
৫	অনাবশ্যক ফোন / তদবির না করা।

৫. কোন নাগরিক বিভাগীয় সমবায় কার্যালয় হতে কোন কাঞ্চিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে পর্যায়ক্রমে তিনি নিম্নরূপভাবে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS) এ অভিযোগ করতে পারবেন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	২	৩	৪	৫
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে। অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : চন্দন দত্ত পদবী : জেলা সমবায় কর্মকর্তা, সিলেট। ফোন: ০২৯৯৬৬৩২৭৩৬ মোবাইল#০১৭১১১৮৪৭৯৮ dco_sylhet@yahoo.com	৩০ কার্যদিবস
২	সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	আপীল কর্মকর্তা	নাম : মুহাম্মদ তানিম রহমান পদবী : সহকরী নিবন্ধক(প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় দপ্তর, সিলেট। মোবা : ০১৮১৩৭০২০০০ ই-মেইল : jr_sylhet@yahoo.com	২০ কার্যদিবস