



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, সিলেট-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমবায়কে উন্নয়নমুখী ও টেকসই করার জন্য সমবায় অধিদপ্তরের কাজের ধারাবাহিকতা রক্ষার পাশাপাশি ভবিষ্যৎ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার ভিত্তি প্রস্তুতের ক্ষেত্রে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট বিগত তিন বৎসরে উল্লেখযোগ্য সাফল্য অর্জনে সক্ষম হয়েছে। কর্মকর্তাগণের উদ্ভাবনী প্রয়াসের ফলে সমবায়কে আরও গণমানুষের সংগঠনে পরিনত করতে ও এর গুণগতমান উন্নয়নে সারাদেশে উৎপাদনমুখী ও সেবামুখী সমবায় গঠন, সমবায় উদ্যোক্তাসৃষ্টির কৌশল অবলম্বন, সমবায় পণ্য উৎপাদন ও বাজারজাতকরণে সহায়ক ভূমিকা পালন করতে সক্ষম হয়েছে। বিগত তিন অর্থবছরে মোট ২০টি নতুন সমবায় সমিতি গঠন করা হয়েছে এবং ৪৪৫ জন নতুন সমবায়ীকে সদস্য ভুক্ত করা হয়েছে। ২৬৮ টি নিরীক্ষা সম্পন্ন করা হয়েছে। ২৫০ জন সমবায়ীকে প্রামাণ্য প্রশিক্ষণের মাধ্যমে চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। চাহিদাভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও স্বর্ণপ্রদানের মাধ্যমে ২৩৫ জনের আত্ম-কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা হয়েছে। এছাড়াও 'বৃপকল্প ২০২১', 'এসডিজি' অর্জন এবং ৭ম পঞ্চ বার্ষিকী পরিকল্পনার আলোকে সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক গৃহীত উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন করা হচ্ছে। বাস্তবায়িত ও চলমান এ সকল প্রকল্পগুলোর মাধ্যমে বিগত ০৩ বছরে ২৫ জন গ্রামীণ মহিলা ও বেকার যুবককে স্বাবলম্বী করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

উন্নয়নমুখী ও টেকসই সমবায় গঠনের মাধ্যমে সিলেট জেলার দক্ষিণ সুরমা উপজেলার বিভিন্ন শ্রেণি পেশার মানুষের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের চ্যালেঞ্জ বহুবিধ। এ উপজেলায় নিবন্ধিত সমবায় এর সংখ্যা ২৪২। নানাপ্রকার ও পেশার সম্মিলনে তৈরী হওয়া বৈচিত্র্যময় কার্যক্রমে পূর্ণ এ বিপুল সমবায়কে নিয়মিত অডিট করা, নিবিড়ভাবে মনিটরিং করা এবং সদস্যদেরকে দক্ষ ও আন্তরিক সমবায়ী হিসেবে গড়ে তোলা অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ। সমবায়ীগণের চাহিদাপূরণে প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান সময়ের অন্যতম দাবী। কিন্তু প্রয়োজনীয় জনবল, প্রয়োজনীয় যানবাহন ও পর্যাপ্ত অর্থবরাদ্দ না থাকায় ব্লাটিন কাজের মাধ্যমে এ সমস্যার সমাধান সম্ভব হচ্ছেনা। তাছাড়া মাঠ পর্যায়ে চাহিদা অনুযায়ী উন্নয়ন প্রকল্প না থাকায় সমবায়কে ব্যাপক ভিত্তিক উন্নয়নমুখী কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করা যাচ্ছেনা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সমবায় এর সংখ্যা যৌক্তিক পর্যায়ে নিয়ে আসার জন্য অবসায়নে ন্যূনতম সমবায় সমিতিগুলোর অবসায়ন দ্রুত নিষ্পত্তি করা আগামী অর্থবছরের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। সেজন্য নিবন্ধন বাতিল ও অকার্যকর হয়ে পড়া সমবায় সমিতি সমূহকে পুনর্কার্যকর করার পদক্ষেপে গ্রহণ করা হবে পাশাপাশি উপজেলা ভিত্তিক সুনির্দিষ্ট সংখ্যক সমিতি চিহ্নিত করে উৎপাদনমুখী সমিতিতে রূপান্তর করার উদ্যোগ বাস্তবায়ন করা হবে। উদ্ভাবনী উদ্যোগের মাধ্যমে উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের নাগরিক সেবা সহজকরা ও ট্রেডভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান করার মাধ্যমে সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি করা ও আত্ম-কর্মসংস্থানের পথ সুগম করাও অন্যতম লক্ষ্য। সমবায়ের মাধ্যমে দেশীয় উৎপাদন বৃদ্ধি এবং উৎপাদিত পণ্য সরাসরি ভোক্তাদের নিকট সুলভ মূল্যে পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে সমবায় পণ্যের ব্রাডিং, বাজারজাত করণে সহায়তা করা হবে। এছাড়া সমবায়ের মাধ্যমে নৃ-ভাষিক জনগোষ্ঠী, সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠী ও মহিলাদের সরাসরি ও বিকল্প কর্মসংস্থান সৃষ্টি সামাজিক ও আর্থিক বৈষম্যহীন এবং জীবন যাত্রার মান উন্নয়নে ও ক্ষমতায়নের জন্য প্রকল্প/কর্মসূচী গ্রহণে সমবায় অধিদপ্তর প্রকল্প/কর্মসূচীর প্রতীক প্রেরণ করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ০১ টি মডেল সমবায় সংগঠন করা হবে;
- ১০০ জনকে চাহিদা ভিত্তিক প্রামাণ্য প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- বার্ষিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার মোতাবেক ১০০% সমবায়ের নির্বাচন অনুষ্ঠান নিশ্চিত করা হবে;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, সিলেট-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের দৃশ্যকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ দৃশ্যকল্প (Vision)

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবাখাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. উৎপাদন, আর্থিক ও সেবাখাতে সমবায় গঠন;
২. টেকসই সমবায় গঠন
৩. সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. দেশের সকল জনগোষ্ঠীকে সমবায় আদর্শে/দর্শনে উদ্বুদ্ধকরণ;
২. নিরীক্ষা, পরিদর্শন ও তদারকির মাধ্যমে সমবায় সমিতিগুলোতে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা;
৩. সমবায় অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উচ্চতর প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি করা;
৪. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সমবায়ীদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃজনে সহায়তা করা;
৫. পুঁজিগঠন ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি করা;
৬. গ্রামীণ মহিলা ও সাধারণ জনগোষ্ঠির ক্ষমতায়ন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সমবায় ভিত্তিক প্রকল্প ও কর্মসূচির বাস্তবায়ন;
৭. সমবায় পন্যব্রাডিং ও বাজার সংযোগ প্রতিষ্ঠায় সমবায়ীদের দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা করা;
৮. পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের অভিলক্ষ্যঅর্জন ও কার্যাবলী বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রযুক্ত জর্জন ২০২১/২২	প্রযুক্ত জর্জন ২০২০/২১	প্রাপ্ত জর্জন ২০২০/২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০/২১	প্রকল্প		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা জর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে পরিচালিত সম্প্রদায়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপভোগ্য
							২০২০/২১	২০২১/২২		
আজ-কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে বেকারত্ব দূর করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।	সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে স্ব- কর্মসংস্থান	জন	১০০	১০০	১০০	৫০	৭০	৭৫	সমবায় বিভাগ, মহিলা ও শিশুসহকারী, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যক্রমসমূহের মাসিক ও ত্রৈমাসিক রিপোর্ট
সমবায় সমিতি নির্মাকার মাধ্যমে অনিয়ম উদ্ঘাটন ও ব্যবস্থাপনা কমিটির জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	সমিতির নির্মাকা সম্পাদিত	সংখ্যা	৯৯	১০০	১০২	৮০	১০৮	১০৬	সমবায় বিভাগ, মহাস্ব ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়, এলজিইডি, বিজ্ঞানবিভাগ ও বাহ।	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যক্রম সমূহের মাসিক ও ত্রৈমাসিক রিপোর্ট
সমবয়ে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা	ব্যবস্থাপনা কমিটির নির্বাহন/অভ্যর্থকী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠিত	%	৯০%	৯০%	৯০%	৯০%	৯২%	৯৫%	সমবায় বিভাগ।	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যক্রম সমূহের মাসিক ও ত্রৈমাসিক রিপোর্ট

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	প্রকল্পের সূচক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন	সাক্ষরতার/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রকল্পের সূচক	প্রকল্পের সূচক
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চমকিত মান	চমকিত মানের নিম্নে		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অধিকার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৫	[২.১.১] কার্যকর সমিতির বার্ষিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	১৭.০৭.২২	১২.০৮.২৪	২২.০৮.২৪	৩১.০৮.২৪	১০.০৯.২৪	১৯.০৯.২৪	১২.০৮.২৫	১২.০৮.২৬	
		[২.১.২] বডেল সমবায় সমিতি সৃজন	সংখ্যা	সংখ্যা	২	১	১	১	১	১	১	১	১	
		[২.১.৩] কার্যকর সমবায় সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	১৫.০৭.২২	১২.০৮.২৪	২২.০৮.২৪	৩১.০৮.২৪	১০.০৯.২৪	১৯.০৯.২৪	১২.০৮.২৫	১২.০৮.২৬	
		[২.২] সমবায় প্রশাসন প্রতিষ্ঠা	ক্রমপঞ্জীকৃত %	ক্রমপঞ্জীকৃত %	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	৮০	৭০	১০০	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	অধ্যয়ন/নির্ণায়ক ২০২১-২২					প্রকল্প ২০২১-২২	প্রকল্প ২০২১-২২
									অগ্রগতি	উত্তম	চ্যুতি মান	চ্যুতি নিম্ন			
													১০০%		
একটি বা অধিক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
			[২.২.২] সমবায় সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৬০	৬০	
			[২.২.৩] কার্যকর সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠান/অনুষ্ঠান ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠিত	ক্রমপঞ্জিভূত %		২	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৬০	৬০	
			[২.২.৪] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	ক্রমপঞ্জিভূত %		১	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৬০	৬০	
			[২.২.৫] নির্মীক সম্পাদিত সমিতির বার্ষিক এক্সপেন্স অনুমতি	ক্রমপঞ্জিভূত %		২	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৬০	৬০	
			[২.২.৬] নির্মীক সংশোধনী প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৬০	৬০	
			[২.৩.১] নির্মীক কি আদায়কৃত	ক্রমপঞ্জিভূত %		৩	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৬০	৬০	
		[২.৩] রক্তস্রাব	[২.৩.২] সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়কৃত	ক্রমপঞ্জিভূত %		৩	৬০	৬০	৬০	৫৫	৫৫	৫৫	৬০	৬০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ১৩/১১/১৩	প্রকৃত অর্জন ১৩/১১/১৩	সাক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রকল্প ২০২৪-২০২৬	প্রকল্প ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	৯০%	অতি উত্তম	উত্তম	চমত্তি মান		
এগির স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] সমবায় সংগঠনের সকমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়ন।	২০	[৩.১] স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	[৩.১.১] ক্রমান্বয় প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত (পুরুষ/মহিলা)	সমষ্টি	জন	৭	১০০	১০০	১০০	১০০	৭৫	৫০	২৫	১৫০	২০০
		[৩.২] সমবায় ইনস্টিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী শ্রেণি	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী শ্রেণি (পুরুষ/মহিলা)	ক্রমপুঞ্জিত	%	৬	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[৩.৩] প্রাতিষ্ঠানিক শীকৃতি	[৩.৩.১] জাতীয় সমবায় পুরুষদের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৫	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ০৭/১১/১৮	প্রকৃত অর্জন ০৭/১১/১৮	সাপ্তাহিক/নিম্নাংক ২০১৮-১৯					প্রকল্প ০১/১১/১৮	প্রকল্প ০১/১১/১৮
									জমাখারপ	অতি উত্তম	উত্তম মান	চমতি মান	চমতি নিম্নে		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	৩০	[১.১] সুজ্ঞাতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুজ্ঞাতার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অতিরিক্ত প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অতিরিক্ত প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, সিলেট-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, সিলেট হিসাবে উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা
উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা

০৬ জুন ২০২৪
তারিখ



জেলা সমবায় কর্মকর্তা
জেলা সমবায় কার্যালয়, সিলেট

০৬ জুন ২০২৪
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আসই	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট
২	এজিএম	বার্ষিক সাধারণ সভা
৩	এনআইডি	জাতীয় পরিচয়পত্র
৪	এসডিজি	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা
৫	টিসিডি	টাইম, কন্সট, ডিজিট
৬	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্ট্যাটিস্টিক্স
৭	বিসিএ	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
৮	সিআইজি	কমন ইন্টারেস্ট গ্রুপ
৯	সিডিএফ	সমবায় উন্নয়ন তহবিল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	যাতায়াতকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সদস্যসমূহ কর্মসম্পাদন প্রমাণক
(১.১) নিবন্ধন	(১.১.১) প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্ভূতকরণ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	প্রাক নিবন্ধন প্রশিক্ষণ অয়োজনের কর্মসূচি, সত্যায়িত প্রমাণ পীঠ, বিভিন্ন অঞ্চল থেকে নেওয়া ৪ কপি ছবি।
	(১.১.২) নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	নিবন্ধন আবেদন প্রাপ্তি সূচীকরণ ও নিষ্পত্তি রেজিস্টার/আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা, আবেদন প্রত্যাহার তারিখ, নিবন্ধন/প্রত্যাহার/নিষ্পত্তির তারিখ।
(১.২) উৎপাদনমুখী খাতে সমবায়ীদের পুঁজি বিনিয়োগের মাধ্যমে অভ্যন্তরীণ কর্মসংস্থান	(১.২.১) সমবায়ী সংগঠনের মাধ্যমে আর্থ-কর্মসংস্থান সৃষ্টি(অপুষ্টি)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	সমবায় সংগঠনের প্রত্যাহার (কর্মসংস্থানসৃষ্ট সমবায়ীর নাম, ঠিকানা, কর্মের ধরন ও মোবাইল নম্বরসহ)
	(১.২.২) সমবায়ী সংগঠনের মাধ্যমে আর্থ-কর্মসংস্থান সৃষ্টি(মহিলা)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	সমবায় সংগঠনের প্রত্যাহার (কর্মসংস্থানসৃষ্ট সমবায়ীর নাম, ঠিকানা, কর্মের ধরন ও মোবাইল নম্বরসহ)
(২.১) ভদারকি ও মানবসম্পদ	(২.১.১) কার্যকর সমিতির বার্ষিক নির্বাচনী কমিটি/সংকলিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	উপজেলা তার নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে বার্ষিক ক্যাডারের প্রদান করবেন। (সমিতির নাম, রেজি: নং ও তারিখ, বিগত কমিটির নির্বাচন/নিয়োগের তারিখ, সভার নিবন্ধনের তারিখ)।
	(২.১.২) মডেল সমবায় সমিতি সৃজন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	যে সকল সমবায় সমিতিতে আদর্শ হিসাবে বিবেচিত করা হবে তার তালিকা প্রেরণ করতে হবে। (সমিতির নাম, নিবন্ধন নম্বর ও তারিখ, কিসের ভিত্তিতে মডেল হিসেবে বিবেচিত জর প্রমাণক) মডেল সমিতি রেজিস্টার। একটি সমিতিতে একাধিকবার মডেল হিসেবে বিবেচনা করা যাবে না।
(২.২) সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	(২.২.৩) অকার্যকর সমবায় সমিতির হাসানগাদ তালিকা সংকলিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	উপজেলা তার নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে অকার্যকর সমিতির হাসানগাদ তালিকা প্রেরণ করবেন। (সমিতির নাম, রেজি: নং ও তারিখ, অকার্যকর হওয়ার তারিখ)।
	(২.২.১) কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	অতিষ্ঠ অফিসার ভিত্তিক নিরীক্ষা সম্পাদন তালিকা ও অতিষ্ঠ প্রতিবেদন।
(২.২) সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	(২.২.২) সমবায় সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	উপজেলা ভিত্তিক সমবায়ের তালিকা(সমবায় এর নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবী, পরিদর্শনের তারিখ ও পরিদর্শন প্রতিবেদন)।
	(২.২.৩) কার্যকর সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অনুষ্ঠিত ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	সাধারণ সভার নোটিশ, যেখান থেকে ওকসীল, সাধারণ সভার রেজুলেশন/অনুষ্ঠিত কমিটি গঠনের কপি, বার্ষিক নির্বাচনী ক্যাডার।
(২.২) সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	(২.২.৪) কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	সংগৃহীত আর্থিক বিবরণী (জমা খরচ হিসাব, লাভ ক্ষতি হিসাব লাভ ক্ষতি কটন হিসাব স্থিতিপত্র)।
	(২.২.৫) নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী অনুষ্ঠিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (সমবায় এর নাম, অতিষ্ঠ সম্পাদনের তারিখ, এজিএম অনুষ্ঠানের তারিখ) এজিএম অনুষ্ঠান বিষয়ে উপজেলা কর্তৃক গৃহীত স্বাক্ষর।
(২.২) সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	(২.২.৬) নিরীক্ষা সংশোধনী প্রতিবেদন দাখিলকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	উপজেলা ভিত্তিক তালিকা (সংশোধনী প্রত্যাহার দাখিলকৃত সমবায়ের নাম, রেজি: নং ও তারিখ, অতিষ্ঠ সম্পাদনের তারিখ, সংশোধনী প্রত্যাহার দাখিলের তারিখ)।

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	যান্ত্রিককারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	সাক্ষ্যস্বরূপ অর্জনের প্রমাণক
[১.১] নিবন্ধন	[১.১.১] প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উৎসাহকরণ প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	প্রাক নিবন্ধন প্রশিক্ষণ আয়োজনের কর্মসূচি, সভার হাজিরা শীট, বিভিন্ন অবস্থান থেকে নেওয়া ৪ কপি ছবি।
	[১.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিরকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	নিবন্ধন আবেদন প্রাপ্তি সূচীকরণ ও নিষ্পত্তি রেকর্ডার/আবেদনকারী প্রতিষ্ঠানের নাম ও ঠিকানা, আবেদন গ্রহণের তারিখ, নিবন্ধন/প্রত্যাখ্যান, নিষ্পত্তির তারিখ।
	[১.২] উপপাদনমূলী খাতে সমবায়ীদের পুঁজি বিনিয়োগের মাধ্যমে অতিরিক্ত কর্মসংস্থান	[১.২.১] সমবায়ী সংগঠনের মাধ্যমে আর্থ-কর্মসংস্থান সৃষ্টি (অপুণ্য) [১.২.২] সমবায়ী সংগঠনের মাধ্যমে আর্থ-কর্মসংস্থান সৃষ্টি (অপুণ্য)	সমবায় সংগঠনের প্রত্যয়ন (কর্মসংস্থানসৃষ্ট সমবায়ীর নাম, ঠিকানা, কর্মের ধরন ও মোবাইল নম্বরসহ) সমবায় সংগঠনের প্রত্যয়ন (কর্মসংস্থানসৃষ্ট সমবায়ীর নাম, ঠিকানা, কর্মের ধরন ও মোবাইল নম্বরসহ)
[২.১] তদারকি ও মনিটরিং	[২.১.১] কার্যকর সমিতির বার্ষিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	উপজেলা তার নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে বাৎসরিক ক্যালেন্ডার প্রদান করবেন। (সমিতির নাম, রেজি: নং ও তারিখ, বিগত কমিটির নির্বাচন/নিয়োগের তারিখ, সম্ভাব্য নির্বাচনের তারিখ)।
	[২.১.২] মডেল সমবায় সমিতি সৃজন	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	যে সকল সমবায় সমিতিতে আদর্শ হিসাবে বিবেচিত করা হবে তার তালিকা প্রেরণ করতে হবে। (সমিতির নাম, নিবন্ধন নম্বর ও তারিখ, কিসের ভিত্তিতে মডেল হিসেবে বিবেচিত তার প্রমাণক) মডেল সমিতি রেকর্ডার। একি সমিতিতে একাধিকবার মডেল হিসেবে বিবেচনা করা যাবে না।
	[২.১.৩] জকার্যকর সমবায় সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	উপজেলা তার নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে জকার্যকর সমিতির হালনাগাদ তালিকা প্রদান করবেন। (সমিতির নাম, রেজি: নং ও তারিখ, জকার্যকর হওয়ার তারিখ)।
[২.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[২.২.১] কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	অডিট অফিসার ডিওকি নিরীক্ষা সম্পাদন তালিকা ও অডিট প্রতিবেদন।
	[২.২.২] সমবায় সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	উপজেলা ডিওকি সমবায়ের তালিকা(সমবায় এর নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম ও পদবী, পরিদর্শনের তারিখ ও পরিদর্শন প্রতিবেদন)।
	[২.২.৩] কার্যকর সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অগ্রবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	সাধারণ সভার নোটিশ, ঘোষিত তফসীল, সাধারণ সভার রেজুলেশন/অগ্রবর্তী কমিটি গঠনের কপি, বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার।
[২.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	[২.২.৪] কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	সংগৃহীত আর্থিক বিবরণী (জমা খরচ হিসাব, লাভ ক্ষতি হিসাব, লাভ ক্ষতি বন্টন হিসাব, স্থিতিশীল)।
	[২.২.৫] নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির বার্ষিক এজিএম অনুষ্ঠিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	উপজেলা ডিওকি তালিকা (সমবায় এর নাম, অডিট সম্পাদনের তারিখ, এজিএম অনুষ্ঠানের তারিখ) এজিএম অনুষ্ঠান বিষয়ে উপজেলা কর্তৃক গৃহীত ব্যবস্থা।
	[২.২.৬] নিরীক্ষা সংশোধনী প্রতিবেদন দাখিলকৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	উপজেলা ডিওকি তালিকা (সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলকৃত সমবায়ের নাম, রেজি: নং ও তারিখ, অডিট সম্পাদনের তারিখ, সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলের তারিখ)।

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাতবাসনকারী অনুবিভাগ, অফিসনা, শাখা	সদস্যসমূহের তালিকা
[২.৩] রাজস্ব আদায়	[২.৩.১] নিরীক্ষা কি আদায়কৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	উপজেলার বিভিন্ন নিরীক্ষা কি আদায়কৃত সমিতির তালিকা (সমবায়ের নাম, নিরীক্ষিত নীট সন্ত, আদায়কৃত অতিত সেস, আদায়কৃত টাকার পরিমাণ) টালান কপি।
[৩.১] স্থানীয় চাহিদা তিতিক প্রকল্প	[৩.১.১] সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়কৃত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	উপজেলার বিভিন্ন সিডিএফ আদায়কৃত টাকার পরিমাণ) ব্যাংক রসিদ এর কটাকপি।
[৩.২] সমবায় ইনসিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণীয় প্রেরণ	[৩.২.১] প্রকল্পের অধীনে অনুষ্ঠিত (পুরুষ/মহিলা)	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	প্রশিক্ষণের আনুমানিক পত্র/নোমিনেশনপত্র, টিকানা সহ অংশগ্রহণকারীদের নামের তালিকা, প্রশিক্ষণের উদ্দেশ্য, হাতিয়ার ও ছবি এক কপি।
[৩.৩] প্রতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি	[৩.৩.১] জাতীয় সমবায় পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দক্ষিণ সুরমা, সিলেট	প্রশিক্ষণের আনুমানিক পত্র/নোমিনেশনপত্র, প্রেরিত প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা।
			উপজেলার হতে কাটাগারী তিতিক প্রেরিত সমিতির নাম ও যাবতীয় তথ্যাদি।

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	স্থানীয় সরকার প্রকৌশল অধিদপ্তর	পানি ব্যবস্থাপনা সমবায় সমূহের নিরীক্ষা ৩১, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
রাজস্ব আদায়	নিরীক্ষা ফি আদায়কৃত	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)	বিআরডিবি দ্রুত সমবায় সমূহের যাবতীয় আইনগত কার্যক্রমনির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
রাজস্ব আদায়	সমবায় উন্নয়ন তহবিল আদায়কৃত	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)	বিআরডিবি দ্রুত সমবায় সমূহের যাবতীয় আইনগত কার্যক্রমনির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)	বিআরডিবি দ্রুত সমবায় সমূহের যাবতীয় আইনগত কার্যক্রমনির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/ভারতীয় হাবস্থাপনা কমিটি গঠিত	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)	বিআরডিবি দ্রুত সমবায় সমূহের যাবতীয় আইনগত কার্যক্রমনির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)	বিআরডিবি দ্রুত সমবায় সমূহের যাবতীয় আইনগত কার্যক্রমনির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির বার্ষিক এজিএম অনুষ্ঠিত	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)	বিআরডিবি দ্রুত সমবায় সমূহের যাবতীয় আইনগত কার্যক্রমনির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	নিরীক্ষা সংশ্লিষ্ট প্রতিবেদন দাখিলকৃত	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড (বিআরডিবি)	বিআরডিবি দ্রুত সমবায় সমূহের যাবতীয় আইনগত কার্যক্রমনির্ধারিত সময়ের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	কাভ	কাভদ্রুত সমবায় সমূহের নিরীক্ষা ৩১, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।
সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদনের হার	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর	সিআইজিড্রুত সমবায় সমূহের নিরীক্ষা ৩১, মার্চ তারিখের মধ্যে সম্পন্ন করার প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করা।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য :

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	০৪	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	০১	০৪		
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণ সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কমিটি	০২	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	-	-	০১	০২		
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	জেলা সমবায় কার্যালয়	০৩	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	০১	০১	০১	-	০৩		
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএনইউজ অকেজো মানামাল নিষ্পত্তিকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাথমিকপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	পরিষ্কার পরিচ্ছন্নতা কমিটি	০২ ৩১/১২/২৪ ও ৩০/০৬/২৫	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	-	০১ ৩১/১২/২০২৪	-	০১ ৩০/০৬/২৫	০২		

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার									
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩১/০৭/২৪	মধ্যমাত্রা	৩১/০৭/২৪	৩১/০৭/২৪	৩১/০৭/২৪
৩. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম					২				
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাপ্রাপ্ততার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হাজনাশীলকৃত	২	%	নৈতিকতা কমিটি	১০০%	মধ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%
						অর্জন			

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পা দন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান		
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৭/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.২] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে সংক্রান্ত ৪টি স্তরের আলোকে কর্মশীল নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-	
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	-	১	-	-	

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				চলতি মানের নিম্নে
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম বৈমাসিক জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় বৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন বৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৮	৭	৬	৫	
সকলমাত্রা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন যে কোন বৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা						
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। যে কোন বৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মসম্পাদন সূচকের মান ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	সফলতার ২০২৪-২৫				চলতি মানের নিম্নে ৬০%
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত							
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	
		[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত							
বাস্তবায়ন সকুমতা উন্নয়ন	৭	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	৯	-	-	-	
			[২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

*** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন প্রতিবেদন [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫					চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-	-
সকলমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	০১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-	-