



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চুনাবুঘাট, হবিগঞ্জ

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, হবিগঞ্জ-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: উপজেলা অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Upazilla Office)

সামগ্রিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সামগ্রিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সমবায়কে উন্নয়নমুখী ও টেকসই করার জন্য সমবায় অধিদপ্তরের কাজের ধারাবাহিকতা রক্ষার পাশাপাশি ভবিষ্যৎ চ্যালেঞ্জ মোকাবেলার দিকি প্রবৃত্তির ক্ষেত্রে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চুনাবুঘাট, হবিগঞ্জ বিগত তিন বৎসরে উল্লেখ যোগ্য সাফল্য অর্জনে সক্ষম হয়েছে। কর্মকর্তাগণের উদ্ভাবনী প্রয়াসের ফলে সমবায়কে আরও গণমানুষের সংগঠনে পরিণত করতে ও এর গুণগত মান উন্নয়নে সারাদেশে উন্নয়নমুখী ও সেবামুখী সমবায় গঠন, সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টির কৌশল অবলম্বন, সমবায় পণ্য উৎপাদন ও বাজার জাতকরণে সহায়ক ভূমিকা পালন করতে সক্ষম হয়েছে। বিগত তিন অর্থবছরে মোট ৫৪টি নতুন সমবায় সমিতি গঠন করা হয়েছে এবং ১৭৪৫ জন নতুন সমবায়ীকে সদস্যভুক্ত করা হয়েছে। ২৬৮টি সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পন্ন করা হয়েছে। ৩০০ জন সমবায়ীকে ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণের মাধ্যমে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও ঋণপ্রদানের মাধ্যমে ৯৫ জনের আত্ম-কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা হয়েছে। এছাড়া প্রধানমন্ত্রীর দপ্তরের আশ্রয়ণ/আশ্রয়ণ(ফেইজ-২) প্রকল্পের আওতায় এ পর্যন্ত ১৪৪.১৩ টাকা ঋণবিতরণ ও ৬২.৯১ টাকা আদায় করা হয়।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

উন্নয়নমুখী ও টেকসই সমবায় গঠনের মাধ্যমে হবিগঞ্জ বিভাগের বিভিন্ন শ্রেণি-পেশার মানুষের আর্থ-সামাজিক উন্নয়নে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চুনাবুঘাট, হবিগঞ্জ এর চ্যালেঞ্জ বহুবিধ। এ বিভাগে নিবন্ধিত কার্যকর সমবায় এর সংখ্যা প্রায় ১০৭টি। নানা শ্রেণি ও পেশার সম্মিলনে তৈরী হওয়া বৈচিত্রময় কার্যক্রমে পূর্ণ এ বিপুল সমবায়কে নিয়মিত অডিট করা, নিবিড়ভাবে মনিটরিং করা এবং সদস্যদেরকে দক্ষ ও আন্তরিক সমবায়ী হিসেবে গড়ে তোলা অন্যতম বড় চ্যালেঞ্জ। সমবায়ীগণের চাহিদা পূরণে প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান সময়ের অন্যতম দাবী। কিন্তু প্রয়োজনীয় জনবল, প্রয়োজনীয় যানবাহন ও পর্যাপ্ত অর্থ বরাদ্দ না থাকায় রুটিন কাজের মাধ্যমে এ সমস্যা রসমাধান সম্ভব হচ্ছেনা। তাছাড়া মাঠ পর্যায়ে চাহিদা অনুযায়ী উন্নয়ন প্রকল্প না থাকায় সমবায়কে ব্যাপক ভিত্তিক উন্নয়নমুখী কার্যক্রমে সম্পৃক্ত করা যাচ্ছে না।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সমবায় এর সংখ্যা যৌক্তিক পর্যায়ে নিয়ে আসার জন্য অবসায়নে ন্যাস্ত সমবায় সমিতিগুলোর অবসায়ন কার্যক্রম দ্রুত নিষ্পত্তি করা আগামী অর্থবছরের অন্যতম প্রধান লক্ষ্য। সে জন্য নিবন্ধন বাতিল ও নিষ্ক্রিয় হয়ে পড়া সমবায় সমিতিসমূহকে সক্রিয় করার পদক্ষেপ গ্রহণ করা হবে। পাশাপাশি চুনাবুঘাট উপজেলা ভিত্তিক সুনির্দিষ্ট সংখ্যক সমিতি চিহ্নিত করে উৎপাদনমুখী সমিতিতে রূপান্তর করার উদ্যোগ বাস্তবায়ন করা হবে। উদ্ভাবনী উদ্যোগের মাধ্যমে চুনাবুঘাট সমবায় কার্যালয়ের নাগরিকসেবা সহজ করা ও ট্রেডভিত্তিক প্রশিক্ষণ ও প্রযুক্তি সহায়তা প্রদান করার মাধ্যমে সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টিকরা ও আত্ম-কর্মসংস্থানের পথ সুগম করা অন্যতম লক্ষ্য। সমবায়ের মাধ্যমে দেশীয় উৎপাদনবৃদ্ধি এবং উৎপাদিত পণ্য সরাসরি ভোক্তাদের নিকট সুলভ মূল্যে পৌঁছে দেয়ার লক্ষ্যে সমবায় পণ্যের ব্রান্ডিং, বাজার জাতকরণে সহায়তা করা হবে। এছাড়া সমবায়ের মাধ্যমে নৃ-তাত্ত্বিক জনগোষ্ঠী, সুবিধাবঞ্চিত ও অনগ্রসর জনগোষ্ঠী ও মহিলাদের সরাসরি ও বিকল্প কর্মসংস্থান সৃষ্টি, সামাজিক ও আর্থিক বৈষম্যহ্রাস এবং জীবন যাত্রার মান উন্নয়নে ও ক্ষমতায়নের জন্য প্রকল্প/কর্মসূচি গ্রহণে সমবায় অধিদপ্তরে প্রকল্প/কর্মসূচির প্রস্তাব প্রেরণ করা হবে।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ ০১টি মডেল সমবায় সংগঠন করা হবে;
- □ ১০০ জনকে ভ্রাম্যমাণ প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে;
- □ বার্ষিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার মোতাবেক ৯০% সমবায়ের নির্বাচন অনুষ্ঠান নিশ্চিত করা হবে।
- □ স্ব-কর্মসংস্থান সৃষ্টি করা হবে ৬০ জন সমবায়ীর;
- □ ৬০টি সমবায় সমিতির পরিদর্শন সম্পন্ন করা হবে;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি বৃদ্ধি করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর স্বাধীন বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চুনাবুঘাট, হবিগঞ্জ

এবং

জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, হবিগঞ্জ-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ১০ই (.....) তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সন্মত হলেন:

সেকশন ১

উপজেলা অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

টেকসই সমবায়, টেকসই উন্নয়ন

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সমবায়ীদের সক্ষমতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টির মাধ্যমে কৃষি, অকৃষি, আর্থিক ও সেবাখাতে টেকসই সমবায় গড়ে তোলা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ উপজেলা অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. উৎপাদন, আর্থিক ও সেবাখাতে সমবায় গঠন
২. টেকসই সমবায় গঠন
৩. সমবায় সংগঠনের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সমবায় আদর্শে/দর্শনে উদ্বুদ্ধকরণ ও সমবায় গঠন;
২. নিরীক্ষা, পরিদর্শন ও তদারকির মাধ্যমে সমবায় সমিতিগুলোতে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা;
৩. সমবায় অধিদপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের উচ্চতর প্রশিক্ষণের সুযোগ সৃষ্টির মাধ্যমে পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধি করা;
৪. প্রশিক্ষণের মাধ্যমে সমবায়ীদের দক্ষতা বৃদ্ধি এবং উদ্যোক্তা সৃষ্টিতে সহায়তা করা;
৫. সমবায় নেটওয়ার্কিং জোরদার করার লক্ষ্যে সমবায় মূল্যবোধের প্রচার, প্রকাশনা, সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন এবং প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি প্রদান;
৬. পুঁজি গঠন ও বিনিয়োগের মাধ্যমে আত্মকর্মসংস্থান সৃষ্টি করা;
৭. গ্রামীণ মহিলা ও সাধারণ জনগোষ্ঠির ক্ষমতায়ন ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে সমবায় ভিত্তিক প্রকল্প ও কর্মসূচির বাস্তবায়ন;
৮. সমবায় পন্য ব্রান্ডিং ও বাজার সংযোগ প্রতিষ্ঠায় সমবায়ীদের দক্ষতা উন্নয়নে সহায়তা করা;
৯. সমবায় অধিদপ্তরের অভিলক্ষ্য অর্জন ও কার্যাবলী বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
আত্ম-কর্মসংস্থান সৃষ্টির মাধ্যমে বেকারত দূর করে আর্থ-সামাজিক উন্নয়ন।	সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান	জন (লক্ষ)	০.০০০৪	০.০০০৫৬	০.০০০৫৩	০.০০০৬৫	০.০০০৭	সমবায় বিভাগ, মহিলা ও শিশু মন্ত্রণালয়, সমাজ কল্যাণ মন্ত্রণালয়, যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয় সমূহের মাসিক ও ত্রৈমাসিক রিটার্ন
সমবায় সমিতি নিরীক্ষার মাধ্যমে অনিয়ম উদ্ঘাটন ও ব্যবস্থাপনা কমিটির জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	%	৯৮	১০০	১০০	১০০	১০০	সমবায় বিভাগ, মৎস্য ও প্রাণি সম্পদ মন্ত্রণালয়, কৃষি মন্ত্রণালয়, এলজিইডি, বিআরডিবি ও কারা।	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয় সমূহের মাসিক ও ত্রৈমাসিক রিটার্ন
সমবাসে সুশাসন প্রতিষ্ঠা করা	ব্যবস্থাপনা কমিটির নির্বাচন / অন্তর্ভুক্তি ব্যবস্থাপনা কমিটি গঠিত	%	৭০	১০০	৯০	৯৫	১০০	সমবায় বিভাগ।	উপজেলা ও জেলা সমবায় কার্যালয় সমূহের মাসিক ও ত্রৈমাসিক রিটার্ন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১	লক্ষ্য/প্রাপ্ত/নির্দিষ্ট/অর্জন/মাত্রা					প্রাপ্ত মান	প্রাপ্ত মান নিম্নে	প্রাপ্ত মান ২০২২	প্রাপ্ত মান ২০২১
										অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	উত্তম	উত্তম	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
[১] উৎপাদন, আর্থিক ও সেবাখাতে সমবায় গঠন	২৫	[১.১] নিবন্ধন	[১.১.১] প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকৃত প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	৭	১০০	১০০	০৫০০০০	০৬০০০০	০৮০০০০	০৮০০০০	০৮০০০০	০৮০০০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[১.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৭	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[১.২.১] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত (পুরুষ)	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	৫	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০
			[১.২.২] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত (মহিলা)	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	৫	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০
			[১.২.৩] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত (মহিলা)	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	৫	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০
[২] টেকসই সমবায় গঠন	২৫	[২.১] তদারকি ও মানোন্নয়ন	[২.১.১] সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.১.২] মডেল সমবায় সমিতি সৃজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.১.৩] অকার্যকর সমবায় সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.২.১] কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.২.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	ক্রমপুঞ্জিত	%	৪	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন	প্রকৃত অর্জন ২০২২	প্রকৃত অর্জন ২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্দেশক					প্রাপ্ত মান	প্রাপ্ত মান নিম্নে	প্রাপ্ত মান ২০২২	প্রাপ্ত মান ২০২১
										অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	উত্তম	উত্তম				
[১] উৎপাদন, আর্থিক ও সেবাখাতে সমবায় গঠন	২৫	[১.১] নিবন্ধন	[১.১.১] প্রাক-নিবন্ধন প্রশিক্ষণের মাধ্যমে উদ্বুদ্ধকৃত প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	৭	১০০	১০০	০৫০০০০	০৬০০০০	০৮০০০০	০৮০০০০	০৮০০০০	০৮০০০০	১০০	১০০	০.০০০০৬	০.০০০০৬
			[১.১.২] নিবন্ধন আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৭	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[১.২.১] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত (পুরুষ)	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	৫	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০.০০০০৫	০.০০০০৫
			[১.২.২] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত (মহিলা)	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	৫	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০.০০০০৫	০.০০০০৫
			[১.২.৩] সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত (মহিলা)	সমষ্টি	জন (লক্ষ)	৫	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০৮০০০	০.০০০০৫	০.০০০০৫
[২] টেকসই সমবায় গঠন	২৫	[২.১] তদারকি ও মানোন্নয়ন	[২.১.১] সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.১.২] মডেল সমবায় সমিতি সৃজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.১.৩] অকার্যকর সমবায় সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	তারিখ	তারিখ	২	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.২.১] কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	ক্রমপুঞ্জিত	%	৮	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
			[২.২.২] সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	ক্রমপুঞ্জিত	%	৮	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	শ্রুত অর্জন	শ্রুত অর্জন	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক মানের ২৪					শিক্ষণ ২০২৫-২০২৬	শিক্ষণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	লক্ষ্য মান	লক্ষ্য মানের নিম্ন		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] সমবায় ইনস্টিটিউটে চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী প্রেরণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী প্রেরিত (পুরুষ/মহিলা)	ক্রমপঞ্জীভূত	%	৭	১০০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০
		[৩.৩] প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি	[৩.৩.১] জাতীয় সমবায় পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন প্রেরিত	ক্রমপঞ্জীভূত	%	৫	১০০	১০০	১০০	৯০				১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	পরিমাণ শক্তি	একক	কার্যসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্থ	প্রাপ্ত অর্থ	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ধারিত হওয়া ২৫					প্রাপ্ত অর্থ	প্রাপ্ত অর্থ
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	অগ্রগতি প্রাপ্ত	অগ্রগতি প্রাপ্ত	অগ্রগতি প্রাপ্ত	অগ্রগতি প্রাপ্ত	অগ্রগতি প্রাপ্ত	অগ্রগতি প্রাপ্ত	অগ্রগতি প্রাপ্ত
							২০২২-২৩	২০২৩-২৪	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সুশাসন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুশাসন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
*সাময়িক (provisional) তথ্য															

আমি, উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চুনাবুঘাট, হবিগঞ্জ, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, হবিগঞ্জ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, জেলা সমবায় কর্মকর্তা, জেলা সমবায় কার্যালয়, হবিগঞ্জ হিসাবে উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চুনাবুঘাট, হবিগঞ্জ-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করব।

স্বাক্ষর:



উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চুনাবুঘাট, হবিগঞ্জ

০৩.০৬.২০২৪

তারিখ



জেলা সমবায় কর্মকর্তা

জেলা সমবায় কার্যালয়, হবিগঞ্জ

০৬/০৬/২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

সংযোজনী-১

ক্রমিক সংখ্যা	সংক্ষিপ্ত (Acronyms)	বিবরণ
১.	আইসই	আঞ্চলিক সমবায় ইনস্টিটিউট
২.	একিএম	বার্ষিক সাধারণ সভা
৩.	এনআইটি	জাতীয় পচিয়পত্র
৪.	টিসিটি	টাইম, কন্সট, ডিজিট
৫.	বিবিএস	বাংলাদেশ ব্যুরো অব স্টাটিস্টিক্স
৬.	বিসিএ	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমি
৭.	সিডিএক	সমবায় উন্নয়ন তহবিল

নথী সংখ্যা: ১। কর্তৃপক্ষের কার্যসম্পাদন প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্তৃপক্ষের পূর্ণাঙ্গ পূর্ণ	বাজায়নকারী অফিসার, অফিসার, নথি	লক্ষ্য, মাপকাঠি, নির্দেশ
১.১। নিয়ন্ত্রণ	১.১.১। প্রাক-নিয়ন্ত্রণ প্রক্রিয়ার মাধ্যমে উৎকৃষ্ট প্রশিক্ষণ প্রদান	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	উপজেলা/থানা ভিত্তিক সভার তালিকা (উপজেলা/থানার নাম, সভা অনুষ্ঠানের তারিখ, উপস্থিতির সংখ্যা (পুরুষ, মহিলা))
	১.১.২। নিয়ন্ত্রণ আবেদন নিষ্পত্তিকৃত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলার নিয়ন্ত্রণ আবেদন প্রাপ্তি সূচিকরণ ও নিষ্পত্তি রেজিস্টার (আবেদনকারীর নাম ও ঠিকানা, আবেদন প্রস্তুতের তারিখ, নিষ্পত্তি/প্রত্যাহার, নিষ্পত্তির তারিখ)
১.২। উপদানসুখী খাতে সমবায়ীদের পুঁজি বিনিয়োগের মাধ্যমে স্ব-কর্মসংস্থান	১.২.১। সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত (পুরুষ)	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	উপজেলা কর্তৃক প্রদর্শিত তথ্যের আলোকে সমবায় ভিত্তিক এর তালিকা (উপজেলার নাম, সমবায় এর নাম, কর্মসংস্থানের সংখ্যা, ট্রেড ও মোবাইল নং)
	১.২.২। সমবায় সংগঠনের মাধ্যমে আত্ম-কর্মসংস্থান সৃজিত (মহিলা)	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	উপজেলা কর্তৃক প্রদর্শিত তথ্যের আলোকে সমবায় ভিত্তিক এর তালিকা (উপজেলার নাম, সমবায় এর নাম, কর্মসংস্থানের সংখ্যা, ট্রেড ও মোবাইল নং)
	১.২.৩। সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার সংকলিত	জেলা ও বিভাগীয় কার্যালয়	জেলা নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে সমিতির বাৎসরিক নির্বাচনী ক্যালেন্ডার প্রণয়ন করা (সমিতির নাম, রেজিঃ নং ও নির্বাচনের সন্ধ্যা তারিখসহ)
১.৩। জনস্বার্থ ও মানোন্নয়ন	১.৩.১। মডেল সমবায় সমিতি সৃজিত	উপজেলা, জেলা কার্যালয়	যে সমবায় সমিতিতে আদর্শ হিসেবে বিবেচিত করা হবে তার তালিকা প্রণয়ন করা (উপজেলার সমষ্টি) (সমিতির নাম, নিয়ন্ত্রন নম্বর ও তারিখ, ফিসের ভিত্তিতে মডেল হিসেবে বিবেচিত তার প্রমাণক)
	১.৩.২। অকার্যকর সমবায় সমিতির হালনাগাদ তালিকা সংকলিত	উপজেলা, ও জেলা কার্যালয়	জেলা/উপজেলার অকার্যকর সমিতির সমষ্টিভিত্তিক হাল নাগাদ তালিকা নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে প্রণয়ন করা (সমিতির নাম, রেজিঃ নং ও তারিখ, অকার্যকর হওয়ার তারিখ সহ)
১.৪। সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	১.৪.১। কার্যকর সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	উপজেলা, ও জেলা কার্যালয়	অডিট অফিসার ভিত্তিক অডিট সম্পাদনের তালিকা (অডিট অফিসারের নাম, অডিটকৃত সমবায়ের নাম, অডিট সম্পাদনের তারিখ) ও অডিট প্রতিবেদন।
	১.৪.২। সমবায় সমিতি পরিদর্শন সম্পাদিত	উপজেলা, ও জেলা কার্যালয়	উপজেলা/থানা ভিত্তিক সমবায়ের তালিকা (সমবায়ের নাম, পরিদর্শনকারী কর্মকর্তার নাম, পরিদর্শনের তারিখ ও পরিদর্শন প্রতিবেদন)
	১.৪.৩। কার্যকর সমিতির নির্বাচন অনুষ্ঠিত/অনুষ্ঠিত কমিটি গঠিত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	উপজেলা/থানা ভিত্তিক তালিকা (সমবায়ের নাম, কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের তারিখ, ঘোষিত তফসিল মোতাবেক নির্বাচনের তারিখ, প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে অগ্রবর্তী কমিটি গঠনের আদেশ নং ও তারিখ (প্রয়োজনীয় সব কলম থাকবে)
	১.৪.৪। কার্যকর সমিতির বার্ষিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি নিশ্চিতকৃত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	উপজেলা/থানা ভিত্তিক তালিকা (সমবায়ের নাম, আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তির তারিখ, নির্দিষ্ট নীট লাভ)
	১.৪.৫। নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এজিএম অনুষ্ঠিত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	উপজেলা/থানা ভিত্তিক তালিকা (সমবায়ের নাম, অডিট সম্পাদনের তারিখ, এজিএম অনুষ্ঠানের তারিখ)
১.৫। সমবায় সুশাসন প্রতিষ্ঠা	১.৫.১। নিরীক্ষা সংশোধনী প্রতিবেদন দাখিলকৃত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	উপজেলা/থানা ভিত্তিক তালিকা (সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলকৃত সমবায়ের নাম, রেজিঃ নং ও তারিখ, অডিট সম্পাদনের তারিখ, সংশোধনী প্রস্তাব দাখিলের তারিখ)

কার্যক্রম	কার্যক্রমের বিবরণ	ব্যবস্থাপনাকারী কর্মকর্তার নাম	সাক্ষাৎকার কর্মকর্তার নাম
(৬.৬) রাজস্ব আদায়	(৬.৬.১) বিলিকা কি আদায়কৃত (৬.৬.২) সরকারি উন্নয়ন কর্মসূচি আদায়কৃত	উপজেলা ও জেলা কার্যালয় উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	উপজেলা/জানা ভিত্তিক তালিকা (সরকারি বাস, বিলিকা বাস, আদায়কৃত আদায় কি, আদায়কৃত টাকার পরিমাণ) উপজেলা/জানা ভিত্তিক তালিকা (সরকারি বাস, বিলিকা বাস, আদায়কৃত সরকারি উন্নয়ন কর্মসূচি, আদায়কৃত টাকার পরিমাণ)
(৬.৭) স্থানীয় চাহিদা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ	(৬.৭.১) আর্থিক প্রশিক্ষণ অনুষ্ঠিত (পুরুষ/মহিলা)	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	উপজেলা/জানা ভিত্তিক প্রশিক্ষণ তালিকা (উপজেলা/জানার নাম, কোর্স সংখ্যা, উপস্থিতির সংখ্যা)
(৬.৮) সরকারি স্থানীয় উন্নয়ন চাহিদা অনুযায়ী প্রশিক্ষণার্থী শ্রেণি	(৬.৮.১) প্রশিক্ষণার্থী শ্রেণি (পুরুষ/মহিলা)	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	উপজেলা/জানা ভিত্তিক প্রশিক্ষণার্থী শ্রেণি তালিকা (উপজেলা/জানার নাম, কোর্স সংখ্যা, প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা)
(৬.৯) প্রাতিষ্ঠানিক স্বীকৃতি	(৬.৯.১) জাতীয় সরকারি পুরস্কারের জন্য মনোনয়ন শ্রেণি	উপজেলা ও জেলা কার্যালয়	জেলা হতে কাটাগরি ভিত্তিক শ্রেণি সনিক্রম নাম ও যাবতীয় তথ্যাদি

一、二、三、四、五、六、七、八、九、十、十一、十二、十三、十四、十五、十六、十七、十八、十九、二十、二十一、二十二、二十三、二十四、二十五、二十六、二十七、二十八、二十九、三十、三十一、三十二、三十三、三十四、三十五、三十六、三十七、三十八、三十九、四十、四十一、四十二、四十三、四十四、四十五、四十六、四十七、四十八、四十九、五十、五十一、五十二、五十三、五十四、五十五、五十六、五十七、五十八、五十九、六十、六十一、六十二、六十三、六十四、六十五、六十六、六十七、六十八、六十九、七十、七十一、七十二、七十三、七十四、七十五、七十六、七十七、七十八、七十九、八十、八十一、八十二、八十三、八十四、八十五、八十六、八十七、八十八、八十九、九十、九十一、九十二、九十三、九十四、九十五、九十六、九十七、九十八、九十九、一百。

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন পদ্ধতি	যোগ্যতাসম্পন্ন আফিসের নাম এবং পদের বিবরণ	পরিচালিত আফিসের নাম এবং কার্যক্রম সম্পর্কে মন্তব্য
সমবায় সূচনাস্থান প্রতিষ্ঠা	নিরীক্ষা, ক্রি. আনুষ্ঠানিক	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড	বিভাগীয়/জি.ভি.সি.সহকারী সচিবের আদেশের আওতায় কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে।
সমবায় সূচনাস্থান প্রতিষ্ঠা	সমবায় উন্নয়ন কর্মসূচির আওতায়	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড	বিভাগীয়/জি.ভি.সি.সহকারী সচিবের আদেশের আওতায় কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে।
সমবায় সূচনাস্থান প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড	বিভাগীয়/জি.ভি.সি.সহকারী সচিবের আদেশের আওতায় কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে।
সমবায় সূচনাস্থান প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমিতির আর্থিক আর্থিক বিবরণী প্রাপ্তি	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড	বিভাগীয়/জি.ভি.সি.সহকারী সচিবের আদেশের আওতায় কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে।
সমবায় সূচনাস্থান প্রতিষ্ঠা	নিশ্চিতকৃত	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড	বিভাগীয়/জি.ভি.সি.সহকারী সচিবের আদেশের আওতায় কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে।
সমবায় সূচনাস্থান প্রতিষ্ঠা	নিরীক্ষা সম্পাদিত সমিতির এজিএম অনুষ্ঠিত	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড	বিভাগীয়/জি.ভি.সি.সহকারী সচিবের আদেশের আওতায় কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে।
সমবায় সূচনাস্থান প্রতিষ্ঠা	নিরীক্ষা সংশোধনী প্রতিবেদন দাখিলকৃত	বাংলাদেশ পল্লী উন্নয়ন বোর্ড	বিভাগীয়/জি.ভি.সি.সহকারী সচিবের আদেশের আওতায় কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে।
সমবায় সূচনাস্থান প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	কালার	কালার/জি.ভি.সি.সহকারী সচিবের আদেশের আওতায় কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে।
সমবায় সূচনাস্থান প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	কালার	কালার/জি.ভি.সি.সহকারী সচিবের আদেশের আওতায় কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে।
সমবায় সূচনাস্থান প্রতিষ্ঠা	কার্যক্রম সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদিত	এলাজিহাতি	এলাজিহাতি/জি.ভি.সি.সহকারী সচিবের আদেশের আওতায় কার্যক্রম পরিচালিত হয়েছে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপত্রিকল্পনাসমূহ

5

 μ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চুনা বুধাট, হাবিগঞ্জ

ক্রম	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদনা ২০২৪-২০২৫					
					অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতিমান ৭০%	চলতিমানের নিম্নে ৬০%	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অধিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে নূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	-
০২	[২.১] ই-ফরমুলে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসের আওতাধীন অফিসসমূহ ই-ফরমুলে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডটরেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা	সংখ্যা	২	৮	৩	২	১	-	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে নূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫	-
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	০১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪	-
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৮	৩	২	১	-	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ সংক্রান্ত ৪টি ক্ষেত্র আলোকে কর্মশালা নির্ধারণ বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	-	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট মাল্জেমেন্ট সমষ্টিওয়ার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট মাল্জেমেন্ট সমষ্টিওয়ার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১১/২৪	১৫/১১/২৪	২৯/১১/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫	-
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশন যোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৮	২	-	১	-	-	-

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দুনাগুয়াট, হাবিগঞ্জ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০
		[১.১.২] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে চেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.২.১] চেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	-
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ঊর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা		৫	৪	৩	২	১
		[১.২] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত							
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	-
		(যেকোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	[১.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সে ক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পূনা গুয়াটি, ধানবাড়ী

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২২-২৩	প্রাপ্ত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা অনুযায়ী				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
সক্ষমতাবৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			২৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪		