

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২৪) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন**

বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চাটমোহর, পাবনা।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

(মোট মান: ২৫)

মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	প্রমাণক	একক	কর্মসম্পাদন মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা(২০২৩-২৪)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট জন		অর্জিত মান
২	৩	৪		৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	নিষ্পত্তি প্রতিবেদন	%		৯০%	-	-	-	-	-	-	-
২০	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেম থেকে অনভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	নোটিশ, হাজিরা, সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	১৫	২	-	-	১	১	২		
	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	মাসিক প্রতিবেদন	সংখ্যা	৫	১২	-	-	-	-	-		
০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন(১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	নোটিশ, হাজিরা, সভার কার্যবিবরণী	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	১	২		

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারক: ২৭/০৬/২০২৪



২৭/০৬/২০২৪  
(মুশিদা খাতুন)

উপজেলা সমবায় অফিসার  
চাটমোহর, পাবনা।