

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন**

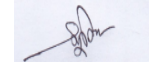
বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চাটমোহর, পাবনা। ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর/২০২৪ - ডিসেম্বর/২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

(মোট মান: ২৫)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম                                                                                                                                                                                                                                                     | কর্মসম্পাদন সূচক                                                         | প্রমাণক                         | একক    | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫) | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ |                |                |                 |           |            | মন্তব্য |
|---------------------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|------------------------|--------------------------------|-----------------------------------------|----------------|----------------|-----------------|-----------|------------|---------|
|                     |     |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                          |                                 |        |                        |                                | ১ম কোয়ার্টার                           | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | মোট অর্জন | অর্জিত মান |         |
| ১                   | ২   | ৩                                                                                                                                                                                                                                                             | ৪                                                                        |                                 | ৫      | ৬                      | ৭                              | ৮                                       | ৯              | ১০             | ১১              | ১২        | ১৩         | ১৪      |
| প্রাতিষ্ঠানিক       | ২০  | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি                                                                                                                                                                      | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত                                              | নিষ্পত্তি প্রতিবেদন             | %      | ১৫                     | ৯০%                            |                                         | ৯০%            |                |                 | ৯০%       |            |         |
|                     |     | [১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন                                                                                                                                          | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত                            | নোটিশ, হাজিরা, সভার কার্যবিবরণী | সংখ্যা |                        | ২                              |                                         | ১              |                |                 |           | ১          |         |
|                     |     | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ                                                                                                                                                                              | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত                                          | মাসিক প্রতিবেদন                 | সংখ্যা | ৫                      | ৪                              | ১                                       | ১              |                |                 |           | ২          |         |
| সক্ষমতা অর্জন       | ০৫  | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেক হোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | নোটিশ, হাজিরা, সভার কার্যবিবরণী | সংখ্যা | ৫                      | ২                              |                                         | ১              |                |                 | ১         |            |         |

প্রতিবেদন প্রস্তুতের তারিখ : ২৬/১২/২০২৪



২৬/১২/২০২৪

(মুর্শিদা খাতুন)

উপজেলা সমবায় অফিসার

চাটমোহর, পাবনা।