

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা  
২০২৪-২৫ সনের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

১ম কোয়ার্টার= জুলাই - সেপ্টেম্বর/২০২৪



বাস্তবায়নেঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী

এর

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত

(জুলাই - সেপ্টেম্বর /২০২৪)

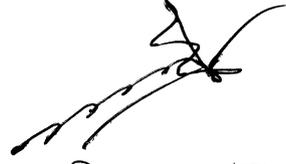
সূচিপত্র

ক্র.নং	সূচক ও আলোচ্য বিষয়	পৃষ্ঠা নং
১	(১.১.১) কমিটির প্রত্যয়ন	০১
২	১.২.১ পরিবীক্ষন প্রতিবেদন	০৩
৩	১.৩.১. কমিটির সভার নোটিশ	০৭
৪	২.২.১. কমিটির সভার নোটিশ	০৮
৫	২.২.২ কমিটি র সভার উপস্থিতি।	০৯
৬	২.২.৩. কমিটি র সভার রেজুলেশন	১২
৭	২.৩.১] কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নঃ	১৪
৮	২.৩.২] অবহিতকরন সভার নোটিশ	১৭
৯	২.৩.৩] কমিটি র সভার উপস্থিতি।	২১
১০	২.৩.৪] কমিটি র সভার রেজুলেশন	২৩
১১	২.৩.৫] সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভাঃ	২৪
১২	২.৩.৬] অভিযোগ প্রতিকারের মাসিক প্রতিদেন	২৫
১৩	২.৩.৭] জেলার অবহিতকরন সভার নোটিশ	২৬
১৪	২.৩.৮] জেলার অবহিতকরন সভার রেজুলেশন	২৭
১৫	২.৩.৯] জেলার অবহিতকরন সভার হাজিরা	২৮

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
চারঘাট, রাজশাহী  
cooperative.charghat.rajshahi.gov.bd

### প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ের কর্মকর্তা  
কর্মচারী বদলী বা পদস্থ না হওয়ায় প্রথম ত্রৈমাসিকে পূর্বের  
অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি বহাল রাখা হলো।



(মোঃ মহসীন মজুমদার)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী  
ফোন নং : ০৭২২৩ ৫৬০২০

ই-মেইল: uco\_charghat@yahoo.com

সন।  
সং

মিলন  
মটির  
(১)  
ম্বিক

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
চারঘাট, রাজশাহী  
cooperative.charghat.rajshahi.gov.bd

তারিখ- ২৪/০৭/২০২৪ ইং।

নং-১২১

অফিস আদেশ

প্রঃ উপজেলার বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নের জন্য অত্র দপ্তরের নিম্নবর্ণিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রমিক : নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
১	মোঃ মহসীন মজুমদার উপজেলা সমবায় অফিসার, চারঘাট, রাজশাহী।	সভাপতি
২	মোঃ বুলবুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।	সদস্য
৩	শেখ মোহাম্মাদ রেজাউল করিম সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।	সদস্য
৪	কৌশিক কুমার দাস অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।	সদস্য

স্বাক্ষর/- (মোঃ মহসীন মজুমদার)

উপজেলা সমবায় অফিসার

চারঘাট, রাজশাহী

ফোন নং : ০৭২২৩ ৫৬০২০

ই-মেইল: uco\_charghat@yahoo.com

নির্দেশনাঃ-

- এপিএ চুক্তি অনুযায়ী তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক নির্ধারিত সময়ে তথ্য প্রদান, স্বপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইট প্রকাশ করতে হবে।
- এপিএ চুক্তি অনুযায়ী তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন কমিটি এ সংক্রান্ত প্রমাণক সংগ্রহ পূর্বক মূল্যায়ন প্রতিবেদন ওয়েবপোর্টালে প্রকাশসহ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবরে প্রেরন করতে হবে।

তারিখঃ-২৪/০৭/২০২৪ ইং

স্মারক নং- ১২১/১(৩)

অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরন করা হলো।

১। জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

২। মোঃ বুলবুল ইসলাম, সহকারী পরিদর্শক / জনাব শেখ মোহাম্মাদ রেজাউল করিম, সহকারী পরিদর্শক/ জনাব কৌশিক কুমার দাস, অফিস সহায়ক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।

২৪/০৭/২০২৪

উপজেলা সমবায় অফিসার

চারঘাট, রাজশাহী

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
চারঘাট, রাজশাহী।

স্মারকনং: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-১২৫

তারিখ: ২৫/০৭/২০২৪ খ্রিঃ।

নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহীএর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটির ২৭/০৭/২০২৪ ইংতারিখ বিকাল ২.০০ ঘটিকায় একটি সভার আয়োজন করা হয়েছে।

উক্ত সভায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

অলোচ্যসূচীঃ

১. ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ১ম কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।
২. বিবিধ।

স্বাক্ষর/-(মোঃ মহসীন মজুমদার )  
উপজেলাসমবায়অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী।  
:uco\_charghat@yahoo.com

স্মারকনং: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-১২৫/১ (৩)

তারিখ: ২৫/০৭/২০২৪ খ্রিঃ।

বিতরণঃ

অবগতি ও প্রয়োজনীয়ব্যবস্থাগ্রহণেরজন্যঅনুলিপিপ্রেরণকরাহলো।

১। জনাব মোঃ মহসীন মজুমদার, উপজেলা সমবায় অফিসার, চারঘাট, রাজশাহী।

২। জনাব মোঃ বুলবুল ইসলাম, সহকারীপরিদর্শক, উপজেলাসমবায়কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।

৩। জনাব শেখ মোহাম্মাদ রেজাউল করিম, সহকারীপরিদর্শক, উপজেলাসমবায়কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।

৪। জনাব কৌশিক কুমার দাস, অফিস সহায়ক, উপজেলাসমবায়কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।

২৫/০৭/২০২৪

উপজেলা সমবায় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিস  
চারঘাট, রাজশাহী।

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ- উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।

তারিখঃ ২৭/০৭/২০২৪ খ্রিঃ।

সময়ঃ দুপুর- ২ টা

অধ্যক্ষ সভায় সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা কমিটির উপস্থিত সকলকে সচেতনতা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে নিম্ন বর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

ক্র.সং.	আলোচ্যবিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (ত্রৈমাসিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ।	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	এ কার্যালয়ে কোন অভিযোগ প্রাপ্ত না হওয়ায় আলোচ্য ত্রৈমাসিক ওয়েবসাইড হালনাগাদ না করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
২	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয় যে আলোচ্য ত্রৈমাসিকের মধ্যেই ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয় যে প্রতি ত্রৈমাসিকের মধ্যেই অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।	উপজেলা সমবায় অফিসার।

অতঃপর আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

স্মারকনম্বর: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০ ১৩২

তারিখ: ২৭/০৭/২০২৪ খ্রিঃ।

১) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।



২৭/০৭/২০২৪

উপজেলা সমবায় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী।

পদে  
জন  
হ ও

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
চারঘাট, রাজশাহী

আদেশ নং-৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-১৩৪

তারিখঃ- ০৬/০৮/২০২৪ খ্রিঃ।

**নোটিশ**

২০২৪-২০২৫ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর আলোকে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট,, রাজশাহীর সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য/সাধারণ সদস্যদের সমন্বয়ে আগামী ১১/০৮/২০২৪ খ্রি: তারিখে সকাল ১১ ঘটিকায় উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহীতে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক সভা আয়োজন করা হয়েছে। উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা হ'ল।

স্বাক্ষর/-মোঃ মহসীন মজুমদার

উপজেলা সমবায় অফিসার

চারঘাট, রাজশাহী।

ই-মেইলঃ uco\_charghat@yahoo.com

স্মারক নং ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-১৩৪/১ (১০)

তারিখঃ- ০৬/০৮/২০২৩ খ্রিঃ।

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ-

১. সভাপতি/সম্পাদক/ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য/সাধারণসদস্য.....সমবায় সমিতি লিঃ চারঘাট, রাজশাহী।
২. উপজেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।
৩. অফিস নথি।



০৬/০৮/২০২৪

উপজেলা সমবায় অফিসার

চারঘাট, রাজশাহী।

ই-মেইলঃ uco\_charghat@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিস  
চারঘাট, রাজশাহী।

২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।

তারিখঃ ১১/০৮/২০২৪ খ্রিঃ।

সময়ঃ সকাল ১১ টা

অধ্যকার সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা কমিটির উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নে নিম্ন বর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহ গৃহিত হয়।

জনবা মোঃ আক্তার হোসেন, সদস্য, চারঘাট আশার আলো সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ প্রশ্ন করেন যে, নির্বাচনে প্রতিদ্বন্দ্বি প্রার্থী না থাকলে নির্বাচন করা যাবে কিনা ?

জনবা মোঃ আক্তার হোসেন, সদস্য, চারঘাট আশার আলো সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ প্রশ্নের জবাবে জানানো হয় যে, সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা মোতাবেক নির্বাচন করতঃ এ সংক্রান্ত কাগজপত্র উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে জমা প্রদান করতে হবে।

জনবা মোঃ মেহেদি হাসান, সদস্য, সবিনয় সঞ্চয় ও ঋনদান সমবায় সমিতি লিঃ প্রশ্ন করেন যে, বিতরণকৃত টাকার শতকরা কত হারে মুনাফা নেওয়া যাবে ?

জনবা মোঃ মেহেদি হাসান, সদস্য, সবিনয় সঞ্চয় ও ঋনদান সমবায় সমিতি লিঃ প্রশ্নের জবাবে জানানো হয় যে, সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা মোতাবেক বিতরণকৃত টাকার সর্বোচ্চ ১০% এর বেশী মুনাফা নেওয়া যাবে না।

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-১৪১

তারিখ: ১১/০৮/২০২৪ খ্রিঃ।

সদয় অবগতির জন্য অনুলিপি প্রেরন করা হলো।

১) জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

  
১১/০৮/২০২৪

উপজেলা সমবায় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় ব্যাংক, চারঘাট, রাজশাহী।

এর

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসের নামঃ- জুলাই - সেপ্টেম্বর/২০২৪

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে ও জিআরএস আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১	-	-	১	২৫%
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%	-	-	-	৯০	১০০%
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০%	-	-	-	৯০	১০০%
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	-	-	-	-	২৫%
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	৫০%
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	-	-	১	৫০%

উপজেলা সমবায় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী।

আপিল কর্মকর্তা

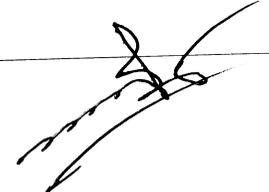
নিম্পত্তিকারী কর্মকর্তাগণের তালিকা  
নিম্পত্তিকারী কর্মকর্তা

মোঃ মহসীন মজুমদার	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪
উপজেলা সমবায় অফিসার	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, চারঘাট, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭১৫৪৩৫০৭৪
uco_charghat@yahoo.com	ফ্যাক্স

মোঃ বুলবুল ইসলাম	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৬৯৮১৪
সহকারী পরিদর্শক	ফোন (বাসা)
উপজেলা সমবায় অফিস, চারঘাট, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭১৯-৭৩৪০৪৯
Bislam734049@gmail.com	ফ্যাক্স

আপিল কর্মকর্তা

মোঃ সাইদুর রহমান	ফোন (অফিস) ০২৫৮৮৮৫০২৫৪
জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।	ফোন (বাসা)
জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী।	মোবাইল নং- ০১৭১২৯৫০০৫১
shiplodu06@gmail.com	ফ্যাক্স



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী

এর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসের নামঃ- জুলাই/২০২৪

উপজেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয় নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
চারঘাট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী

এর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসের নামঃ- আগস্ট/২০২৪

উপজেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময়	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
চারঘাট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%

  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী

এর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসের নামঃ- সেপ্টেম্বর/২০২৪

উপজেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয় নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
চারঘাট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%

উপজেলা সমবায় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী।