

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা,  
২০২২-২৩ সনের বাস্তবায়ন প্রতিবেদন

২য় কোয়ার্টারঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২

বাস্তবায়নেঃ উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী

এর

২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিবেদন প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনার ২য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর-ডিসেম্বর/২২

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতাংশ হার
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে ও জিআরএস আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	৪	১	১			২	৫০%
[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৯০%	১০০%				৯০	১০০%
[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ	[১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	৯০%	১০০%				৯০	১০০%
[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	৪	১	১			২	৫০%
[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.২] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১			২	১০০%
[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১			২	১০০%

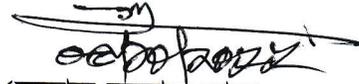
(২২)

উপজেলা সমবায় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
চারঘাট, রাজশাহী  
cooperative.charghat.rajshahi.gov.bd

### প্রত্যয়নপত্র

এই মর্মে প্রত্যয়ন করা যাচ্ছে যে, অত্র কার্যালয়ে কোন কর্মকর্তা/কর্মচারী বদলী বা নতুন পদায়ন না হওয়ায় প্রথম ত্রৈমাসিকে নিরোগকৃত অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কমিটি বহাল রাখা হলো।



(সুভাষ কুমার দাস)

উপজেলা সমাবয় অফিসার

চারঘাট, রাজশাহী

ফোন নং : ০৭২২৩ ৫৬০২০

ই-মেইল: uco\_charghat@yahoo.com

**স্বা-প্রধানকারী কর্মকর্তা**

	নাম	সুভাষ কুমার দাস	ফোন (অফিস)	07223-56020
	পদবি	উপজেলা সমবায় কর্মকর্তা	ফোন (বাসা)	
	অফিসের নাম	উপজেলা সমবায় অফিস	মোবাইল নং	01726792769
	ই-মেইল	suvascoop@gmail.com	ফ্যাক্স	

**বিকল্প কর্মকর্তা**

	নাম	মো: আবু বকর সিদ্দিক	ফোন (অফিস)	0722356020
	পদবি	সহকারী পরিদর্শক	ফোন (বাসা)	
	অফিসের নাম	উপজেলা সমবায় অফিস	মোবাইল নং	01710001117
	ই-মেইল	abuebakar555@gmail.com	ফ্যাক্স	

**অধিনি কর্মকর্তা**

	নাম	মোঃ শইদুর রহমান	ফোন (অফিস)	০২৫৮৮৮৫০২৫৪
	পদবি	জেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী	ফোন (বাসা)	
	অফিসের নাম	জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	মোবাইল নং	01712950051
	ই-মেইল	shiplodu06@gmail.com	ফ্যাক্স	

গনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
চারঘাট, রাজশাহী  
cooperative.charghat.rajshahi.gov.bd

তারিখ- ১৯/০৯/২০২২ ইং।

অফিস আদেশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২২-২৩) এর অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ২০২২-২৩ বাস্তবায়নের জন্য অত্র কার্যালয়ে নিম্নলিখিত কর্মকর্তাগণের সমন্বয়ে নৈতিকতা কমিটি পূর্ণগঠন করা হলো।

ক্রমিক : নং	কর্মকর্তার নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
১	সুভাষ কুমার দাস উপজেলা সমবায় অফিসার উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।	সভাপতি
২	মোঃ আবু বকর সিদ্দিক, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।	সদস্য
৩	মোঃ বুলবুল ইসলাম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।	সদস্য

স্বাক্ষর/-(সুভাষ কুমার দাস)  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী  
ফোন নং : ০৭২২৩ ৫৬০২০  
ই-মেইল: uco\_charghat@yahoo.com

১. উপস্থিতি মোতাবেক প্রতি ত্রৈমাসে একটি করে সভা করে তার রেজুলেশন প্রমানক হিসাবে রাখতে হবে।
২. নৈতিকতা কমিটি উপরোক্ত কার্যাদি সম্পাদন পূর্বক প্রমানক জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী কার্যালয়ে প্রমান প্রেরণ নিশ্চিত করবেন।

তারিখ- ১৯/০৯/২০২২ ইং

তারিখঃ-১৯/০৯/২০২২ ইং

অফিসি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো।

১. উপজেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

২. মোঃ আবু বকর সিদ্দিক/মোঃ বুলবুল ইসলাম, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।

  
উপজেলা সমবায় অফিসার

চারঘাট, রাজশাহী

ফোন নং : ০৭২২৩ ৫৬০২০

ই-মেইল: uco\_charghat@yahoo.com

গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশসরকার  
উপজেলাসমবায়কার্যালয়  
চারঘাট, রাজশাহী

স্মারকসং: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-

১২৮

তারিখ: ০৪/১০/২০২২ খ্রিঃ।

নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহীএর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার বাস্তবায়ন  
কমিটির ০৪/১০/২০২২ ইংতারিখ বিকাল ০২.০০ ঘটিকায় একটি সভার আয়োজন করা হয়েছে।

উক্ত সভার অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা কমিটির সকল সদস্যকে আবশ্যিকভাবে উপস্থিত থাকার জন্য  
অনুরোধ করা হলো।

স্বাক্ষর:

২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা ২য় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।

স্বাক্ষর

(সুভাষ কুমার দাস)

উপজেলাসমবায়অফিসার

চারঘাট, রাজশাহী।

ই-মেইল :uco\_charghat@yahoo.com

স্মারকসং: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-

তারিখ: ০৪/১০/২০২২ খ্রিঃ।

স্বাক্ষর:

উপস্থিতি ও প্রয়োজনীয়ব্যবস্থা গ্রহণেরজন্যঅনুলিপি প্রেরণকরা হলো।

১. জনাব সুভাষ কুমার দাস, উপজেলা সমবায় অফিসার, চারঘাট, রাজশাহী।

২. জনাব মোঃ আবু বকর সিদ্দিক, সহকারীপরিদর্শক, উপজেলাসমবায়কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।

৩. জনাব মোঃ কুলবুল ইসলাম, সহকারীপরিদর্শক, উপজেলাসমবায়কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।

স্বাক্ষর

০৪/১০/২০২২

উপজেলাসমবায়অফিসার

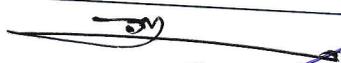
চারঘাট, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রীবাংলাদেশসরকার  
উপজেলাসমবায়অফিস  
চারঘাট, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নে একটি অভিযোগ সংক্রান্ত সভার  
আইকিউসন।

স্থানঃ-উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।  
তারিখঃ ০৬/১০/২০২২খ্রিঃ।

উপস্থিতি

ক্রমিকসং	নাম ও পদবী	স্বাক্ষর
০১	সুভাষ কুমার দাস, উপজেলা সমবায় অফিসার	
০২	মোঃ আবু বকর সিদ্দিক, সহকারী পরিদর্শক	
০৩	মোঃ বুলবুল ইসলাম, সহকারী পরিদর্শক	

অন্যকার সভায় সভাপতি অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা কর্মপরিকল্পনা কমিটির উপস্থিত সকলকে  
পূর্বসূচ্য জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নে নিম্ন  
লিখিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়।

আলোচ্যবিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
১. অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ।	১.১ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	এ কার্যালয়ে কোন অভিযোগ প্রাপ্ত না হওয়ায় আলোচ্য ত্রৈমাসে ওয়েবসাইড হালনাগাদ না করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।	উপজেলা সমবায় অফিসার।
২. ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ বিষয়ে সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সিদ্ধান্ত গ্রহন করা হয় যে আলোচ্য ত্রৈমাসের মধ্যেই ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ করা হবে।	উপজেলা সমবায় অফিসার।

সংক্রান্ত বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়ন
অভিযোগ প্রতিকার বস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার বস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভায় বিস্তারিত আলোচনা করা হয়।	সভায় বিস্তারিত আলোচনান্তে সিদ্ধান্ত গ্রহণ করা হয় যে প্রতি ত্রৈমাসের মধ্যেই অভিযোগ প্রতিকার বস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন করা হবে।	উপজেলা সমন্বয় অফিসার।

অন্যত্র আর কোন আলোচনা না থাকায় উপস্থিত সকল সদস্যদেরকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি  
সভা সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

সংক্রান্ত নং: ৪৭/৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০ ২০২

তারিখ: ০৬/১০/২০২২ খ্রিঃ।

উপজেলা সমন্বয় অফিসার, জেলা সমন্বয় অফিস, রাজশাহী।



০৬/১০/২০২২

সুভাষ কুমার দাস  
উপজেলা সমন্বয় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
চারঘাট, রাজশাহী

স্মারক নং-৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-

তারিখঃ-১২/১০/২২খ্রিঃ।

## সভার নোটিশ

২০২২-২০২৩ বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) এর আলোকে উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট,, রাজশাহীর সমবায় সমিতির ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য/সাধারণ সদস্যদের সমন্বয়ে আগামী ১৩/১০/২০২২খ্রিঃ তারিখে উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহীতে অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক সভা আহ্বান করা হয়েছে। উক্ত সভায় উপস্থিত থাকার জন্য আপনাকে অনুরোধ করা হ'ল।

স্বাক্ষর/-সুভাষ কুমার দাস

উপজেলা সমবায় অফিসার

চারঘাট, রাজশাহী।

ই-মেইলঃ uco\_charghat@yahoo.com

স্মারক নং ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-

তারিখ: ১২/১০/২০২২ খ্রিঃ।

সবর অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলোঃ-

১. সভাপতি/সম্পাদক/ব্যবস্থাপনা কমিটির সদস্য/সাধারণ সদস্য.....

..... সমবায় সমিতি লিঃ চারঘাট, রাজশাহী।

২. উপজেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

৩. অন্যান্য নথি।

উপজেলা সমবায় অফিসার

চারঘাট, রাজশাহী।

ই-মেইলঃ uco\_charghat@yahoo.com



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিস  
চারঘাট, রাজশাহী

২০২২-২০২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার সভার কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসারের কক্ষ।

তারিখঃ ১৩/১০/২০২২ খ্রিঃ।

সময়ঃ সকাল ১১ টা

অধিকার সভায় অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা কমিটির উপস্থিত সকলকে শুভেচ্ছা জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। সভায় অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ বাস্তবায়নে নিম্ন উল্লিখিত আলোচনা ও সিদ্ধান্তসমূহ গৃহিত হয়।

জনবা মোঃ আক্তার হোসেন, সদস্য, চারঘাট আশার আলো সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ প্রশ্ন করেন যে, নির্বাচনে প্রতিদ্বন্দ্বি প্রার্থী না থাকলে নির্বাচন করা যাবে কিনা ?

জনবা মোঃ আক্তার হোসেন, সদস্য, চারঘাট আশার আলো সার্বিক গ্রাম উন্নয়ন সমবায় সমিতি লিঃ প্রশ্নের জবাবে জানানো হয় যে, সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা মোতাবেক নির্বাচন করা হবে। এ সংক্রান্ত কাগজপত্র উপজেলা সমবায় অফিসার বরাবরে জমা প্রদান করতে হবে।

জনবা মোঃ মেহেদি হাসান, সদস্য, সবিনয় সঞ্চয় ও ঋনদান সমবায় সমিতি লিঃ প্রশ্ন করেন যে, বিতরণকৃত টাকার শতকরা কত হারে মুনাফা নেওয়া যাবে ?

জনবা মোঃ মেহেদি হাসান, সদস্য, সবিনয় সঞ্চয় ও ঋনদান সমবায় সমিতি লিঃ প্রশ্নের জবাবে জানানো হয় যে, সমবায় সমিতি আইন ও বিধিমালা মোতাবেক বিতরণকৃত টাকার সর্বোচ্চ ১০% এর বেশী মুনাফা নেওয়া যাবেনা।

স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.৮১১০.০০০.১৮.০৭২.২০-

উপজেলা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।

তারিখ: ১৩/১০/২০২২ খ্রিঃ।

১৩/১০/২০২২

সুভাষ কুমার দাস  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী।

এর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

উপজেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		মাসের নামঃ অক্টোবর/২২
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়ে নি	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
চারঘাট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%



উপজেলা সমবায় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্জনিক, চারঘাট, রাজশাহী  
 উপজেলা সমবায় কার্জনিকের কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মনিয়মাবলীর শাসিতিক অনুশাসিত প্রক্রিয়া

মাসের নামঃ নভেম্বর/২২

উপজেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		আভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৫	৭	৮	৯	১০	১১
চারঘাট	-	-	৫	-	-	-	-	০%



উপজেলা সমবায় অফিসার  
 চারঘাট, রাজশাহী।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চারঘাট, রাজশাহী

এর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার মাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

মাসের নামঃ ডিসেম্বর/২২

উপজেলার নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিতভাবে					নির্ধারিত সময়	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
চারঘাট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	০%



উপজেলা সমবায় অফিসার  
চারঘাট, রাজশাহী।



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
জেলা সমবায় অফিস, রাজশাহী



www.cooperative.rajshahi.gov.bd

স্মারক: ৪৭.৬১.৮১০০.০০১.৩৭.১০৫.১৮.১৮৫৪

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯

০৩ নভেম্বর ২০২২

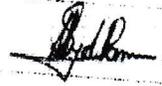
### অফিস আদেশ

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী ও এর আওতাধীন মেট্রোঃ থানা/উপজেলা সমবায় কার্যালয় কর্মসূচির কর্মদক্ষতা অর্জনের লক্ষ্যে আগামী ১৪.১১.২০২২খ্রিঃ তারিখ জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহীতে সকাল ১০.০০ টা হতে দুপুর ০১.০০ ঘটিকা পর্যন্ত “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার” বিষয়ক প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়েছে। জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী কর্তৃক আয়োজিত উক্ত প্রশিক্ষণে নিম্ন-বর্ণিত কর্মকর্তা/কর্মচারীগণকে অংশগ্রহণের নিমিত্তে মনোনয়ন প্রদান করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কার্যালয়ের নাম	মোবাইল নং	মন্তব্য
০১	০২	০৩	০৪	০৫
০১	মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন আকন্দ	উপজেলা সমবায় অফিসার, বাগমারা, রাজশাহী।	০১৭১২৬৮৬৬৮৪	
০২	মোঃ আঃ মকিম	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বাঘা, রাজশাহী।	০১৭৯৫৪৩১০৭৪	
০৩	সুভাষ কুমার দাস	উপজেলা সমবায় অফিসার, চারঘাট, রাজশাহী।	০১৭২৬৭৯২৭৬৯	
০৪	মোঃ সুলতানুল ইসলাম	উপজেলা সমবায় অফিসার পবা, রাজশাহী।	০১৭১৪০০৮৪৯৮	
০৫	মোছাঃ নাছিমা খাতুন	মেট্রোঃ থানা সমবায় অফিসার, রাজশাহী।	০১৭৬১৭৪৭৪৪৬	
০৬	মোঃ জিগার হাসরত	উপজেলা সমবায় অফিসার, গোদাগাড়ী, রাজশাহী।	০১৭১৯২৫০৯০৯	
০৭	মোছাঃ আনিছা দেলোয়ারা আঞ্জু	উপজেলা সমবায় অফিসার, মোহনপুর, রাজশাহী।	০১৭১৯৮৯৭৩৪৫	
০৮	মোঃ আসগর আলী	উপজেলা সমবায় অফিসার, দুর্গাপুর, রাজশাহী।	০১৭৬৫২৭৯৮৪০	
০৯	মোঃ আবু মোতালেম	উপজেলা সমবায় অফিসার, পুটিয়া, রাজশাহী।	০১৭১৫১৭০৯৯১	
১০	মোহাম্মদ সাইফুল ইসলাম	জেলা অডিটর, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৬৩৮৮৪৮২৮	
১১	মোঃ আবাদুল মজিদ	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৪৮৪৪১৬২	
১২	মোঃ রোস্তুম আলী মন্ডল	সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৩৬৭২৩৯৮৯	
১৩	মোঃ মাইনুল ইসলাম-২	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৪৪৭৪৯৯৭	
১৪	মোঃ মাইনুল ইসলাম-৩	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭২০১৯১৯০৮	
১৫	মোঃ আবুল খায়ের	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৯১৭৯০৭৫৩২	
১৬	জনাব সুরজিত চ্যাটার্জি	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৬১৪৩০৫৫	
১৭	সাজেদা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৯০৯৯৯৮২১১	
১৮	মোছাঃ জাহানারা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৯১৯৯৫২৩	
১৯	মোসাঃ সুফিয়া খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৪১১৩৭৭১৪	
২০	মোসাঃ মাহমুদা খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭০৬৩৬৬৫৫৭	
২১	মোসাঃ নারগিস আক্তার বানু	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৭৪৬৩৪৩৭৮	
২২	মোঃ নাসির উদ্দিন	প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭১৭০৮৮৭৩০	

২৩	মোঃ ফিরোজুর রহমান	সহঃ প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	
২৪	মোঃ রফিকুল ইসলাম	প্রধান সহকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৮৮৮৪৯৫০৬
২৫	মোঃ আতিয়ার রহমান	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তানোর, রাজশাহী	০১৭৪০৬৪৩৪৭৩
২৬	মোঃ রেজাউল করিম	সহকারী পরিদর্শক, মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী	০১৯১৬৪৪৬৬৪৮
২৭	মোঃ পলাশ উদ্দিন	সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পবা, রাজশাহী।	০১৭১৮৮৪২৫৯৮
২৮	মোঃ আলহাজ উদ্দীন	ক্যাশিয়ার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭২৪০৮৭৪৫৬
২৯	মোঃ ডলার আলী	হিসাব রক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭৩৫৬৩৭৬৩৩
৩০	মোসাম্মৎ জহরা আক্তার	অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	০১৭২২৪৬০৯২৭
			০১৯১৪৮৭৬৪৮৪

০১) "অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা" বিষয়ক প্রশিক্ষণে যোগদানের উদ্দেশ্যে আগামী ১৪/১১/২০২২ খ্রিঃ তারিখ সকাল ৯.৩০ ঘটিকার মধ্যে জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহীতে অবশ্যই উপস্থিত থাকতে হবে।



৩-১১-২০২২

মোঃ সাইদুর রহমান

জেলা সমবায় কর্মকর্তা

ফোন: ০৭২১-৭৭২২৫৪

ফ্যাক্স: ০৭২১-৭৭২২৫৪

ইমেইল:

dco\_rajshahi@yahoo.com

নম্বর: ৪৭.৬১.৮১০০.০০১.৩৭.১০৫.১৮.১৮৫৪/১(৩)

তারিখ: ১৮ কার্তিক ১৪২৯

০৩ নভেম্বর ২০২২

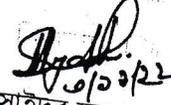
অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) জনাব ..... উপজেলা সমবায় অফিসার/জেলা অডিটর/পরিদর্শক/সরেজমিনে তদন্তকারী/সহকারী পরিদর্শক/ প্রধান সহকারী/ ক্যাশিয়ার/অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক/ অফিস সহায়ক, জেলা/মেট্রো থানা ও উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ....., রাজশাহী। তাকে নির্দেশনা মোতাবেক যথাসময়ে প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য বলা হলো।
- ২) মেট্রো থানা/উপজেলা সমবায় অফিসার, ....., রাজশাহী। তাঁকে মনোনয়ন প্রাপ্ত কর্মচারীকে প্রশিক্ষণে উপস্থিত নিশ্চিতকরণের জন্য বলা হলো।
- ৩) যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী বিভাগ, রাজশাহী। মহোদয়ের সদয় জ্ঞাতার্থে।



জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২২-২০২৩ অর্থ বছর) বাস্তবায়ন কল্পে  
 "অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা" বিষয়ক প্রশিক্ষণের সিডিউল।  
 স্থান- জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।

তারিখ	সময়	প্রশিক্ষণের বিষয়	বক্তা/অতিথি বক্তার নাম ও পদবী
১৪/১১/২০২২	সকাল ১০.০০-১০.৩০	নিবন্ধন ও প্রশিক্ষণ উপকরণ বিতরণ	"অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক কমিটি"।
	সকাল ১০.৩০-১১.০০	কোর্স উদ্বোধন	
	সকাল ১১.০০-১১.১৫	অভিযোগ ও প্রতিকার কি? অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নির্দেশমালা ২০১৭ জিআরএস সফটওয়্যার ব্যবহার	জনাব মোঃ নুরুন্নবী উপ-নিবন্ধক(বিচার), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।
	সকাল ১১.১৫-১২.০০		চা বিরতি
	দুপুর ১২.০০-০১.০০ ঘটিকা		জনাব মোছাঃ শাহানা শিল্পী উপ-নিবন্ধক(প্রশাসন), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।
		জনাব মোঃ নুরুন্নবী উপ-নিবন্ধক(বিচার), বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী।	

  
 (মোঃ সাইদুর রহমান)  
 জেলা সমবায় অফিসার  
 রাজশাহী।  
 ফোন-০২৫৮৮৮৫০২৫৪।

অভিযোগ প্রতিকার বিষয়ক প্রশিক্ষণ কর্মকর্তা/কর্মচারীদের উপস্থিতির হাজিরা

স্থানঃ জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী এর অফিস কক্ষ।

তারিখঃ ০৪/০১/২০২২ খ্রিঃ

নং	নাম	কার্যালয়ের নাম	মোবাইল	উপস্থিতির স্বাক্ষর
০১	০২	০৩	০৪	
১	মোঃ আব্দুল মান্নান হোসেন আকন্দ	ইউসিও, বাগমার, রাজশাহী	০১৭১২-৬৮৬৬৮৪	
২	মোহাঃ আব্দুল মকিম	ইউসিও, বাঘ, রাজশাহী	০১৭১৫৪৩৫০৭৪	
৩	সুভাষ কুমার দাস	ইউসিও, চারঘাট, রাজশাহী	০১৭২৬৭৯২৭৬৯	
৪	মোঃ সুলতানুল ইসলাম	ইউসিও, পবা, রাজশাহী	০১৭১৪-০০৮৪৯৮	
৫	মোঃ আবু মোতাহেদ	ইউসিও, পুঠিয়া, রাজশাহী	০১৭১৫-১৭০৯৯১	
৬	মোছাঃ নাহিমা খাতুন	ইউসিও, বোয়ালিয়া, রাজশাহী	০১৭৬১-৭৪৭৪৪৬	
৭	মোছাঃ আনিছা বেলায়েতুল আবি	ইউসিও, মোহনপুর, রাজশাহী	০১৭১৯-৮৯৭৩৪৫	
৮	মোঃ আসগর আলী	ইউসিও, দুর্গাপুর, রাজশাহী	০১৭৬৫-২৭৯৮৪০	
৯	মোঃ জিগার হাশেম	ইউসিও, গোদাগাড়ী, রাজশাহী	০১৭১৯২৫০৯০৯	
১০	মোহাম্মদ সাইকুল ইসলাম	জেলা অডিটর, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১২-১৬৭১৯৮	
১১	সুরজিত চ্যাটার্জী	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৬-১৪৩০৫৫	
১২	মোঃ আব্দুল মজিদ	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৪-৮৪৪১৬২	
১৩	সাজেদা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৮৪৩-৮৬৩৯৪৪	
১৪	মোসাঃ নারিনিস আক্তার বানু	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৩-১৪৯০৪৪	
১৫	মোসাঃ মাহমুদা খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭০৬-৩৬৬৫৫৭	
১৬	মোঃ আবুল খায়ের	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৬৫-০৭২৫৩০	
১৭	মোসাঃ জাহানারা বেগম	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৯-১৯৯৫২৩	
১৮	মোঃ মাইনুল ইসলাম (৩)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭২০-১৯২৯০৮	
১৯	মোঃ মাইনুল ইসলাম (২)	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৪-৪৭৪৯৯৭	
২০	মোসাঃ সুফিয়া খাতুন	পরিদর্শক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৪১-১৩৭৭১৪	
২১	মোঃ রোস্তম আলী মন্ডল	সরেজমিনে তদন্তকারী, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৬-৭২৩৯৮৯	
২২	মোঃ নাসির উদ্দিন	প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭১৭০৮৮৭৩০	
২৩	মোঃ আতিয়ার রহমান	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তানোর, রাজশাহী	০১৯১৬-৪৪৬৬৪৮	
২৪	মোঃ রেজাউল করিম	সহকারি পরিদর্শক, মেট্রো থানা সমবায় কার্যালয়, বোয়ালিয়া, রাজশাহী	০১৭১৮-৮৪২৫৯৮	
২৫	মোঃ পলাশ উদ্দিন	সহকারি পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, পবা, রাজশাহী	০১৭২৪-০৮৭৪৫৬	
২৬	মোঃ ফিরোজুর রহমান	সহকারি প্রশিক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৮৮৮৪৯৫০৬	
২৭	মোঃ রফিকুল ইসলাম	প্রধান সহকারি, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৪০-৬৪৩৪৭৩	
২৮	মোঃ আলহাজ্ব উদ্দিন	ক্যাশিয়ার, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭৩৫৬৩৭৬৩৩	
২৯	মোঃ ডলার আলী	হিসাব রক্ষক, জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৭২২-৪৬০৯২৭	
৩০	মোসাম্মৎ জহরা আক্তার	অফিস সহঃ কাম, অপা., জেলা সমবায় কার্যালয়, রাজশাহী	০১৯১৪-৮৭৬৪৮৪	