

**২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন**

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। মাসঃ জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন					অর্জনের শতকরা হার
							১ম	২য়	৩য়	৪র্থ	প্রকৃত অর্জন	
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৭	১০	১১	১২	১৩	২৫%	
	২০	[১.২.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	[১.২.১] অধিবেশন নিষ্পত্তিকৃত	সং খ্যা	১৫	০১	-	-	-	-	-	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সং খ্যা	৫	০৪	০১	০১	২৫%	২৫%		
	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওয়াজাখীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সং খ্যা	৫	০১	-	-	-	-	-	

  
২৫/০৯/২০২৪

মোঃ শফিকুল ইসলাম  
উপজেলা সমবায় অফিসার  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।