

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, টাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাসঃ এপ্রিল-জুন/২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকর হার
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৫	৬	২৫	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০%
						০২	১	-	১	-	৫
১	[১.২] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	[১.২.১] স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১২	০৩	০৩	০৩	০৩	৫	১০০%
						৫	১	১	-	-	৫
সফর্মতা অর্জন	[১.২] নিজ অফিস ও আওয়তাহীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে আয়োজন	[১.২.১]প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০২	১	১	-	-	৫	১০০%


 (মোঃ রাফিকুল ইসলাম)
 উপজেলা সমবায় অফিসার
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়, টাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, টাঁপাইনবাবগঞ্জ।
 ২০২৪