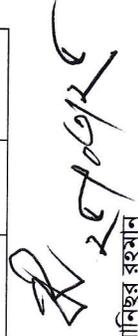


২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ত্রৈমাসিক: জানুয়ারি--মার্চ/২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
প্রাতিষ্ঠানিক	২	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	৪	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
	২০	[২.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস সমন্বয়ে সভা চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	২৫	২৫	২৫	-	৭৫%	৭৫%
সক্ষমতা অর্জন		[২.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	[২.১.১.১] চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সং খ্যা	১৫	০১	-	-	০১	-	১০০%	১০০%
	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওয়াজবান অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার/ চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সং খ্যা	৫	০৪	০১	০১	০১	০১	৭৫%	৭৫%
				সং খ্যা	৫	০১	-	-	০১	-	১০০%	১০০%



মোঃ আনিছুর রহমান
উপজেলা সমবায় অফিসার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।