

২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাসঃ জানুয়ারী-মার্চ/২৩ খ্রিঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
১	২	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ	সংখ্যা	৪	৪	১	১	১	-	৩	৭৫%
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৭	৯০%	২৫%	২৫%	২০%	-	৭০%	৭০%
	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উদ্ধৃতি কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	%	৩	৯০%	২৫%	২৫%	২০%	-	৭০%	৭০%
	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৩	৪	১	১	১	-	৩	৭৫%
	[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সংখ্যা	৪	২	১	১	-	-	২	১০০%
	([২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	১	-	-	২	১০০%

স্বাক্ষর নং - ৩৩

০১। জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

তারিখ: ২৮/০৩/২০২৩খ্রিঃ



মোঃ শফিকুল ইসলাম

উপজেলা সমবায় অফিসার

চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।