

২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাসঃ এপ্রিল-জুন/২৩ খ্রিঃ

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমা সিক অর্জন	৩য়ত্রৈমা সিক অর্জন	৪র্থত্রৈমা সিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
প্রাতিষ্ঠানিক	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ [১.২] নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উদ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েব সাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে হালনাগাদকৃত/আপলোডকৃত [১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত [১.৩.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ	সংখ্যা %	৪ ৮ ৭ ৩	৬ ৮ ৯০% ৯০%	১ ১ ২৫% ২৫%	১ ১ ২৫% ২০%	১ ১ ২০% ২০%	১১ ৮ ৯০% ৯০%	১২ ১০০% ৯০% ৯০%	
পরিবীক্ষন ও সক্ষমতা অর্জন	[২.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষন এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষন প্রতিবেদন উদ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ [২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার কর্মসূচী/প্রসিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন [২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে উর্বেক-হোস্তগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.১.১] মৌসিক প্রতিবেদন প্রেরিত [২.২.১] প্রসিক্ষণ/সেমিনার কর্মসূচী আয়োজিত [২.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা সংখ্যা সংখ্যা	৩ ৪ ৪	৮ ৮ ২	১ ১ ১	১ ১ ১	১ ১ ১	৮ ৮ ১	১০০% ১০০% ১০০%	

স্বাক্ষরক মং -৯৭-

০১। জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

তারিখ: ২৬/০৬/২০২৩খ্রিঃ



মোঃ শফিকুল ইসলাম

উপজেলা সমবায় অফিসার

চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।