

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাসঃ জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
প্রাতিষ্ঠানিক	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
	[১.১]নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	২৫	-	-	-	১	২৫%
	[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	০২		১	-	-	-	৫০ %
সক্ষমতা অর্জন	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	১২	০৩	-	-	-	২৫%	২৫%
	[২.১] নিজ অফিস ও আওয়াজাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন	[২.১.১]প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০২		১	-	-	-	৫০%

(স্বাক্ষর)
২৫/০৭/২৩

মোঃ শফিকুল ইসলাম

উপজেলা সমবায় অফিসার

চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।