

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর উপজেলার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ বাস্তবায়নের  
নিমিত্তে নৈতিকতা কমিটি গঠন বিষয়ক

### প্রত্যয়নপত্র

এ মর্মে প্রত্যয়ন প্রদান করা যাচ্ছে যে, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক পরিবীক্ষণ বাস্তবায়নের নিমিত্তে জুলাই-সেপ্টেম্বর/২৩ ত্রৈমাসিকের দায়িত্ব পালনের জন্য ০৩(তিন) সদস্য বিশিষ্ট নৈতিকতা কমিটি বিগত ১৬/০৮/২০২৩ খ্রিঃ তারিখের ১৩৮ নং আদেশে গঠিত হয়েছিল। অক্টোবর-ডিসেম্বর/২৩ ত্রৈমাসিকে নৈতিকতা কমিটির কোন সদস্য পরিবর্তন না হওয়ায় কমিটি পূর্ণগঠনের কোন প্রয়োজনীয় নাই। ফলে উক্ত কমিটিই দায়িত্ব পালন করবে। আমি কমিটির সকল সদস্যের মঞ্জল কামনা করছি।



(মোঃ শফিকুল ইসলাম)

উপজেলা সমবায় অফিসার  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭০৮৮.০০০.১৮.০০৪.১৯-২৫

তারিখ- ০৬/০২/২০২৪খ্রিঃ।

সভার নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত আগামী ১২/০২/২০২৪ খ্রি: তারিখ সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হবে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন কমিটির সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক সভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য বলা হল।

আলোচ্য বিষয়:

১. নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি
২. স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন
৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ
৪. বিবিধ।



(মোঃ শফিকুল ইসলাম)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

ও

আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও  
কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন পরীক্ষন  
কমিটি

ফোন- ০২৫৮৮৮৯৩০৪২

মেইলঃuco.chapaisadar@yahoo.com

স্মারক নং - ২৫/১(৩)

তারিখ-০৬/০২/২০২৪খ্রিঃ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ১। মোঃ রিয়াদ ফয়সল, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জসদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ২। মোঃ নাসিরুল ইসলাম, অফিস সহঃ কাম কম্পিঃ অপাঃ, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জসদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ৩। জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। (সদয় অবগতির জন্য)।



(মোঃ শফিকুল ইসলাম)

উপজেলা সমবায় কার্যালয়

ফোন- ০২৫৮৮৮৯৩০৪২

মেইলঃuco.chapaisadar@yahoo.com

চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর উপজেলার ৩য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা,  
২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষরঃ

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।

তারিখঃ ১২.০২.২০২৪ খ্রিঃ,

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

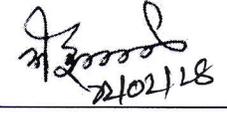
সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষর
০১	মোঃ শফিকুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	আহবায়ক	
০২	মোঃ রিয়াদ ফয়সল সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	
০৩	মোঃ নাসিরুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর . উপজেলা সমবায় কার্যালয় চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	

**চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর উপজেলার ৩য় ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা,  
২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা।**

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।  
তারিখঃ ১২.০২.২০২৪ খ্রিঃ,  
সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ শফিকুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	আহবায়ক	
০২	মোঃ রিয়াদ ফয়সল সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	
০৩	মোঃ নাসিরুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর . উপজেলা সমবায় কার্যালয় চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	

আলোচ্য বিষয়ঃ

১. নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি
২. স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন
৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন
৪. বিবিধ।

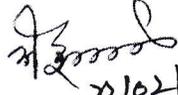
অধ্যকার নৈতিকতা কমিটির সভা কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, উপজেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর সভাপতিত্বে আরম্ভ করা হয়।

সভায় নিম্নবর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	কমিটির সদস্য জনাব মোঃ রিয়াদ ফয়সল জানান যে, নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে। এ বিষয়ে আলোচনা করা হলো।	নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	কমিটির সদস্য জনাব মোঃ রিয়াদ ফয়সল জানান যে, যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অফিযোগ পাওয়া না যায় তবে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে। এ বিষয়ে আলোচনা করা হলো।	যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অফিযোগ পাওয়া না যায় তবে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

			বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।		
৩	অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	নিষ্পত্তি মাসিক উর্দ্ধতন প্রেরন	কমিটির সদস্য জনাব মোঃ রিয়াদ ফয়সল জানান যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন করতে হবে। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন এর সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৪	বিবিধ		সভাপতি মহোদয় বলেন যে, সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	----

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
১১/০২/১৪  
আহবায়ক

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ও উপজেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

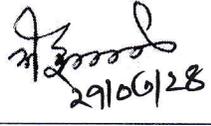
**চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর উপজেলার ৩য় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪**  
**বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার বাস্তবায়নের কার্যবিবরণী।**

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।

তারিখঃ ২৭.০৩.২০২৪ খ্রিঃ,

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ শফিকুল ইসলাম উপজেলা সমবায় অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	আহবায়ক	 ২৭/০৩/২৪
০২	মোঃ রিয়াদ ফয়সল সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	
০৩	মোঃ নাসিরুল ইসলাম অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার অপারেটর . উপজেলা সমবায় কার্যালয় চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	

আলোচ্য বিষয়ঃ

১. নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি
২. স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন
৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন
৪. বিবিধ।

অধ্যকার নৈতিকতা কমিটির সভা কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ শফিকুল ইসলাম, উপজেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর সভাপতিত্বে আরম্ভ করা হয়।

সভায় নিম্নবর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ	বাস্তবায়ন
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	কমিটির সদস্য জনাব মোঃ রিয়াদ ফয়সল জানান যে, নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে। এ বিষয়ে আলোচনা করা হলো।	নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে

২	স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	কমিটির সদস্য জনাব মোঃ রিয়াদ ফয়সল জানান যে, যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অফিযোগ পাওয়া না যায় তবে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে। এ বিষয়ে আলোচনা করা হলো।	যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোন অফিযোগ পাওয়া না যায় তবে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন করতে হবে। এ বিষয়ে সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	কমিটির সদস্য জনাব মোঃ রিয়াদ ফয়সল জানান যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন করতে হবে। এ বিষয়ে আলোচনা করা হলো।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন এর সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে
৪	বিবিধ	সভাপতি মহোদয় বলেন যে, সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	----	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

  
২৭/০৬/২৪

আহবায়ক,

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্তে  
পরিবীক্ষণ কমিটি ও

উপজেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ সদর, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।