



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়  
চান্দিনা, কুমিল্লা।  
[coop\\_chandina@yahoo.com](mailto:coop_chandina@yahoo.com)



“বঙ্গবন্ধুর দর্শন, সমবায়ের উন্নয়ন”

## সিটিজেন চার্টার

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার, নাম, পদবী, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সমবায় সমিতির নিবন্ধন প্রদান	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ (ষাট) দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি করা	০১। নিবন্ধনের জন্য আবেদন ফরম-১(বিধি-৫ দ্রষ্টব্য) ০২। ন্যূনতম ২০(কুড়ি)জন একক ব্যক্তির(সর্বনিম্ন ১৮ বছর বয়সী), জাতীয় পরিচয়পত্র ও স্থায়ী বাসিন্দা প্রমানের জন্য স্থানীয় চেয়ারম্যান কর্তৃক প্রদত্ত সনদ পত্র। ০৩। পাস পোর্ট সাইজ ছবি(প্রত্যেকের)০২ কপি ছবি। ০৪। সাংগঠনিক সভার কার্যবিবরণী। ০৫। প্রস্তাবিত সমিতি পরিচালনা কালীন সময়ের জমা-খরচ হিসাব বিবরণী এবং সদস্যগণের জমাকৃত শেয়ার ও সঞ্চয় আমানতের তালিকা। ০৬। সমিতি সংগঠিত হওয়ার পরবর্তী দুইবছরের বার্ষিক বাজেট(মূলধন ও রাজস্ব)প্রাক্কলন। ০৭। তিনশত টাকার নন-জুডিশিয়াল স্ট্যাম্প অফিস ভাড়ার চুক্তিপত্র। ০৮। স্থানীয় জনপ্রতিনিধি কর্তৃক সমিতি পরিচালনা সম্পর্কীয় প্রত্যয়নপত্র। ০৯। সমবায় সমিতি আইন,০১(সংশোধন,০২,১৩), বিধিমালা,০৪(সংশোধন,২০২০) ও সমবায় সমিতি নিবন্ধন নীতিমালা ২০১৩, প্রতিপালন সংক্রান্ত অঙ্গীকারনামা(সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত)। ১০। ব্যাংকিং কার্যক্রম না করার বিষয়ে অঙ্গীকারনামা (সমিতির সকল সদস্য কর্তৃক স্বাক্ষরিত) ১১। সমিতির প্রস্তাবিত উপ-আইনের ০৩(তিন) কপি। ১২। নিবন্ধন ফি ও ভ্যাট পরিশোধের চালান কপি। ১৩। কৃষি বা কৃষক, মৎস্যজীবী, শ্রমজীবী, তাঁতী, ভূমিহীন, বিত্তহীন, মহিলা, হকার্স, পরিবহন মালিক বা শ্রমিক, কর্মচারী, দুগ্ধ, মুক্তিযোদ্ধা, যুব(১৮ হতে ৩৫ বছর বয়সী, অটোরিক্সা, অটোটেম্পো, টেক্সিক্যাব, মট	সহকারী পরিদর্শকের পদ শূন্য থাকায় বীনা অত্রীচার্য অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চান্দিনা, কুমিল্লা	নিবন্ধন ফিঃ জাতীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে-৫০০০.০০, ভ্যাট ৭৫০.০০কেন্দ্রীয়, সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০০০.০০, ভ্যাট ১৫০.০০প্রাথমিক সমবায় সমিতি সাধারণ-৩০০.০০, ভ্যাট ৪৫.০০প্রকল্প ভুক্ত সমিতির ক্ষেত্রে ৫০.০০, ভ্যাট ০৮.০০ টাকা।	মোঃ আমিন হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার চান্দিনা, কুমিল্লা। মোবঃ ০১৬৭৫৬৭৭২৯৯ ফোন নং- ০৮- ৭৬১৩৪ dco_comilla@yahoo.com	

			র, ট্রাক বা ট্যাক্সি লরি চালক, ফ্ল্যাট বা পার্টমেন্ট মালিক, দোকান মালিক বা ব্যবসায়ী বা মার্কেট উল্লেখিত নামে সমবায় সমিতি নিবন্ধনের ক্ষেত্রে ব্যক্তি সদস্যের মূল পেশার সাথে সমিতির ধরনের মিল থাকা আবশ্যিক। ১৪। নিবন্ধন পূর্ব প্রশিক্ষণ।				
২	সমবায় সমিতির উপ-আইন সংশোধন	আবেদন প্রাপ্তির ৬০ দিনের মধ্যে নিষ্পত্তি।	০১। আবেদন ফরম(ফরম-৪) বিধি- ৯(২) দ্রষ্টব্য। ০২। প্রস্তাবিত উপ-আইন/উপ-আইনের সংশোধনী সমূহ। ০৩। ব্যবস্থাপনা কমিটির সভা ও সাধারণ সভার কার্যবিবরণী এবং সাধারণ সদস্যগণের অনুকূলে প্রেরিত নোটিশ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চান্দিনা, কুমিল্লা	সমবায় সমিতি আইন, ০১(সংশোধন, ০২, ১৩) বিধিমালা, ০৪(সংশোধন, ২০ ২০) ও সমবায় সমিতি নিবন্ধন নীতিমালা ২০১৩, অনুসরণে।	মোহাম্মদ মোবারক হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার চান্দিনা, কুমিল্লা। মোবাসঃ ০১৭৪০৬১৪০৮৪, ০১৭৩১৮১৮৩৩৩ ফোন নং- ০২৩৩৪৪০৮৬৩১ E-mail: coop_chandi na@yahoo.com	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোন নং- ০৮- ৭৬১৩৪ dco_comilla@yahoo.com
৩	সমবায় সমিতির নিরীক্ষা সম্পাদন	সংশ্লিষ্ট অর্থ বছরের জুলাই হতে মার্চ মাস পর্যন্ত ০৯(নয়)মাস।	০১। সমবায় সমিতির হিসাব বিবরণী। ০২। লেনদেন সংক্রান্ত যাবতীয় খাতাপত্র। ০৩। অডিট অফিসার কর্তৃক চাহিত অন্যান্য রেকর্ডপত্র(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ০৪। সমিতির সভার কার্যবিবরণী সমূহ।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চান্দিনা, কুমিল্লা	রাজস্ব আদায় নীট লাভ থেকে : ০১। নিরীক্ষা ফি ও ভ্যাট ক) সমবায় সমিতির ১০০/- টাকা নীট মুনাফা বা উহার অংশের জন্য ১০/-টাকা হারে প্রাথমিক সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ ১০,০০০/- টাকা এবং জাতীয় ও কেন্দ্রীয় সমবায় সমিতির ক্ষেত্রে ০১ কোটি টাকা নীট মুনাফা পর্যন্ত ৩০,০০০/-টাকা, ১কোটি টাকার উর্ধ্বে ২ কোটি টাকা পর্যন্ত ৫০,০০০/-টাকা এবং ২ কোটি টাকার উর্ধ্বে সর্বোচ্চ ১লক্ষ টাকা নিরীক্ষা ফি পরিশোধ যোগ্য  পরিশোধ পদ্ধতি : দ্রেজারী চালানের মাধ্যমে সরকারী কোষাগারে। ০২। সমবায় উন্নয়ন তহবিলঃ নীট মুনাফার উপর ৩% হারে পরিশোধ যোগ্য। নির্ধারিত হিসাবে অনলাইনে।	মোহাম্মদ মোবারক হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার চান্দিনা, কুমিল্লা। মোবাসঃ ০১৭৪০৬১৪০৮৪, ০১৭৩১৮১৮৩৩৩ ফোন নং- ০২৩৩৪৪০৮৬৩১ E-mail: coop_chandi na@yahoo.com	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোন নং- ০৮- ৭৬১৩৪ dco_comilla@yahoo.com
৪	সমবায় সমিতির অর্ন্তবর্তী ব্যবস্থাপনা কমিটি নিয়োগ	কমিটির মেয়াদ উত্তীর্ণের পরপর	সমিতির রেকর্ডপত্র/জেলা বা উপজেলা সমবায় কার্যালয়ের রেকর্ডপত্র অনুযায়ী।	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চান্দিনা, কুমিল্লা	সমবায় সমিতি আইন, ০১(সংশোধন, ০২, ১৩) বিধিমালা, ০৪(সংশোধন, ২০২ ০) ও সমবায় সমিতি নিবন্ধন নীতিমালা ২০১৩, অনুসরণে।	মোহাম্মদ মোবারক হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার চান্দিনা, কুমিল্লা। মোবাসঃ ০১৭৪০৬১৪০৮৪, ০১৭৩১৮১৮৩৩৩ ফোন নং- ০২৩৩৪৪০৮৬৩১ E-mail: coop_chandi na@yahoo.com	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোন নং- ০৮- ৭৬১৩৪ dco_comilla@yahoo.com
৫	মানব সম্পদ উন্নয়ন	০১(এক) দিন	প্রশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,	প্রশিক্ষণ প্রদানকারী কর্মকর্তাদের সম্মানী এবং	মোহাম্মদ মোবারক হোসেন উপজেলা	মোঃ আল আমিন

	প্রশিক্ষণ(সমবায় সমিতির সদস্যদের মধ্যে) *ড্রাম্যমান প্রশিক্ষণ			চান্দিনা,কুমিল্লা, কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়ন মোতাবেক।	অংশগ্রহণকারী সমবায়ীদের জন্য সমবায় দপ্তর হতে কাগজ,কলম,ফোন্ডার ও ভাতা প্রদান করা হয়।	সমবায় অফিসার চান্দিনা,কুমিল্লা। মোবাঃ ০১৭৪০৬১৪০৮৪,০ ১৭৩১৮১৮৩৩৩ ফোণ নং- ০২৩৩৪৪০৮৬৩১ E-mail: coop_chandi na@yahoo.co om	জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোণ নং- ০৮- ৭৬১৩৪ dco_comilla@ yahoo.com
৬	সমিতির সদস্যদের মধ্যে) *আইজিএ (সেলাই) *আইজিএ (বেসিক কম্পিউটার) *আইজিএ (ক্রিস্টাল শো-পিছ) *আইজিএ (ইলেকট্রিক্যাল) *আইজিএ (ব্লক বাটিক) হিসাব ও নিরীক্ষা *সমবায় উদ্যোক্তা সৃষ্টি *সমবায় সমিতি ব্যবস্থাপনা। আইজিএ-সিডিডিপি - প্লাসিৎ এন্ড ফিটিং,গার্মেন্স এন্ড টেইলারিং ,মোবাইল সার্ভিসিং,ড্রাইভিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়।	১৫ (পনের দিন) ১০(দশ) দিন ০৫(পাঁচ) দিন ০৫(পাঁচ) দিন ০৫(পাঁচ) দিন ০৫(পাঁচ) দিন ০৫(পাঁচ) দিন ০৫(পাঁচ) দিন ৩০ ঐশ দিন	পশিক্ষণ মডিউল	উপজেলা সমবায় কার্যালয়,চান্দিনা, কুমিল্লা, কর্তৃক সমবায় সমিতির সদস্যদের মনোনয়ন মোতাবেক।	বাংলাদেশ সমবায় একাডেমী কোটবাড়ী,কুমিল্লা ও ঐঞ্চলিক সমবায় শিক্ষায়তন ফেনী,সমবায় অধিদপ্তর কর্তৃক নির্ধারিত অন্যান্য প্রশিক্ষণ কেন্দ্র। প্রশিক্ষণের সামগ্রি ও অন্যান্য ভাতা সমূহ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র থেকে প্রদান করা হয়।সিডিডিপি প্রকল্পের প্রশিক্ষণ-টিটিটিআই সাভার ,ঢাকা,এবং নরশিখি প্রদান করা হয়।	মোহাম্মদ মোবারক হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার চান্দিনা,কুমিল্লা। মোবাঃ ০১৭৪০৬১৪০৮৪,০ ১৭৩১৮১৮৩৩৩ ফোণ নং- ০২৩৩৪৪০৮৬৩১ E-mail: coop_chandi na@yahoo.co om	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোণ নং- ০৮- ৭৬১৩৪ dco_comilla@ yahoo.com
০৭	অভিযোগ বন্ধ	সমিতি সংক্রান্ত	জেলায় অধ্যয়ন ক্ষেত্রমতে নিষ্পত্তি	সমবায় সমিতি আইন,০১(সংশোধন,০২,১৩) বিধিমালা,০৪(সংশোধন,২০২ ০) ও সমবায় সমিতি নিবন্ধন নীতিমালা ২০১৩, অনুসরনে।	প্রচলিত বিধি অনুসরনে।	মোহাম্মদ মোবারক হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার চান্দিনা,কুমিল্লা। মোবাঃ০১৭৪০৬১৪০ ৮৪,০১৭৩১৮১৮৩৩ ৩ ফোণ নং- ০২৩৩৪৪০৮৬৩১ E-mail: coop_chandi na@yahoo.co om	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোণ নং- ০৮- ৭৬১৩৪ dco_comilla@ yahoo. com
০৮	কর্ম বন্টন	দাপ্তরিক	সংশ্লিষ্ট রিটার্ন অনুসরনে।	বিধি অনুসরনে।	০১।----- , সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়,চান্দিনা,কুমিল্লা ০২-----,সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়,চান্দিনা,কুমিল্লা ০৩বীনা অট্টোচার্য্য, অফিস সহকারি কাম- কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় কার্যালয়,চান্দিনা,কুমিল্লা	মোহাম্মদ মোবারক হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার চান্দিনা,কুমিল্লা। মোবাঃ ০১৭৪০৬১৪০৮৪,০ ১৭৩১৮১৮৩৩৩ ফোণ নং- ০২৩৩৪৪০৮৬৩১ E-mail: coop_chandi	মোঃ আল আমিন জেলা সমবায় অফিসার, কুমিল্লা। ফোণ নং- ০৮- ৭৬১৩৪ dco_comilla@ yahoo. com

					০৪।-----অফিস সহায়ক , উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চান্দিনা, কুমিল্লা	na@yahoo.c om	
০৯	তথ্য প্রদানকারি কর্মকর্তা					মোহাম্মদ মোবারক হোসেন উপজেলা সমবায় অফিসার চান্দিনা, কুমিল্লা। মোবাঃ ০১৭৪০৬১৪০৮৪,০ ১৭৩১৮১৮৩৩৩ ফোন নং- ০২৩৩৪৪০৮৬৩১ E-mail: coop_chandi na@yahoo.c om	
১০	বিকল্প তথ্য প্রদানকারি কর্মকর্তা					সহকারী পরিদর্শকের পদ শূন্য থাকায় বীনা ভট্টাচার্য্য অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, চান্দিনা, কুমিল্লা মোবাঃ ০১৯১৪২২৮১৬৬ E-mail: coop_chandi na@yahoo.c om	

[cooperative.chandina.comilla.gov.bd/user\(Information id\)](http://cooperative.chandina.comilla.gov.bd/user(Information id))