

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২০২৪-২০২৫

ক্রমিক সংখ্যা	মান	কর্মক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লাক্ষ্য মাত্রা	প্রাথমিক ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২৪-২০২৫			মোট অর্জন	অর্জনের হার	
							১ম প্রাথমিক (জুলাই-সেপ্টেম্বর)	২য় প্রাথমিক (অক্টোবর-ডিসেম্বর)	৩য় প্রাথমিক (জানুয়ারী-মার্চ)			৪র্থ প্রাথমিক (এপ্রিল-জুন)
১	২	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি [১.১.১] যদি কোন জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	৪	%	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১৩	
২	২০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ [২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	৫	সংখ্যা	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%
৩	০৫	[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। (যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)	৫	সংখ্যা	৫	৮	৩	৩	৩	৩	৩	৩

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

২৪/০২/২৪

মোহাম্মদ এনামুল হক
উপজেলা সমবায় অফিসার
বোরহানউদ্দিন, ভোলা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বোরহানউদ্দিন, ভোলা।

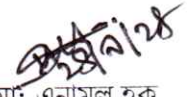
স্মারক নম্বর: ৪৭.৬১.০৯২১.০০০.০৩.৩৮৩.২২. ২৪৭

০৯ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ।
তারিখ : -----
২৪ সেপ্টেম্বর ২০২৪ খ্রিষ্টাব্দ।

বিষয় : সভার নোটিশ।

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন ২০২৪-২০২৫ এর সূচক ২.২.২ অনুযায়ী অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে একটি অবহিতকরণ সভা আগামী ০১-১০-২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ মঙ্গলবার ০৯.৩০ ঘটিকায় এ দপ্তরে অনুষ্ঠিত হবে।

২। উক্ত অবহিতকরণ সভায় অত্র দপ্তরের সহকারী পরিদর্শক ও সমবায়ীদেরকে নিয়ে যথাসময়ে থাকার জন্য নির্দেশক্রমে অনুরোধ করা হলো।


মো: এনামুল হক
উপজেলা সমবায় অফিসার
বোরহানউদ্দিন, ভোলা।

বিতরণ:

১. যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল।
২. জেলা সমবায় অফিসার, ভোলা।
৩. সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য..... সমবায় সমিতি লি:, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।
৪. অফিস নথি।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বোরহানউদ্দিন, ভোলা।



উপজেলা সমবায় কার্যালয়, দৌলতখান, ভোলা কর্তৃক আয়োজিত ০১/১০/২০২৪ খ্রি. তারিখ রোজ মঙ্গলবার অনুষ্ঠিত “ অভিযোগ
প্রতিকার ব্যবস্থাপন” এর অবহিতকরণ সভার হাজীরা সীট:

ক্রমিক নং	নাম ও পদবি	কর্মস্থল/সমবায় সমিতির নাম ও ঠিকানা	স্বাক্ষর
১	২	৩	৪
১	জনাব মো: গিয়াস উদ্দিন সহকারী পরিদর্শক	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	
২	জনাব শামীমা আক্তার অফিস সহকারী	উপজেলা সমবায় কার্যালয়, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।	
৩	সুমন সরকার সদস্য	গ্রাম: উপজেলা উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	সুমন সরকার
৪	আবুল ফেজিল	গ্রাম: উপজেলা উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	
৫	মো: আবুল	গ্রাম: উপজেলা উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	
৬	মুন্সুর সুমন	গ্রাম: উপজেলা উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	
৭	সুমন	গ্রাম: উপজেলা উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	
৮	মোনা হুমায়ূন	গ্রাম: উপজেলা উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	মুন্সুর
৯	সাহিনুর	গ্রাম: উপজেলা উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	সাহিনুর
১০	মুন্সুর হুমায়ূন	গ্রাম: উপজেলা উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	মুন্সুর হুমায়ূন
১১	ছবি রাণী দে সাহিদা বেগম	গ্রাম: উপজেলা উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	ছবি রাণী দে
১২	সাহিদা বেগম	গ্রাম: উপজেলা উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	সাহিদা বেগম
১৩	শিবন রায় আতি দে।	গ্রাম: উপজেলা উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	শিবন রায় আতি দে।
১৪	বিলফিহ	গ্রাম: উপজেলা উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	বিলফিহ

১৫	মো: এনা'মুল হক	আব্দুল হক স্মৃতি স্মরণ উদ্দেশ্যে কল্যাণ সনাতন সনাতন গ্রাম: দেওলা উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	এনা'মুল হক
১৬	মো: আ: হালিম	কল্যাণ সনাতন সনাতন গ্রাম: টবী হক উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	এনা'মুল হক
১৮	সন্তি চক্রে	কল্যাণ সনাতন সনাতন গ্রাম: পটীয়া উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	এনা'মুল হক
১৯	মো: জাহিদ	কল্যাণ সনাতন সনাতন গ্রাম: দরুন উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	এনা'মুল হক
২০	মো: মাহিদ	উপজেলা বোরহানউদ্দিন সনাতন সনাতন গ্রাম: বরেন্দ্র উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	এনা'মুল হক
২১	মো: মাহিদ সনাতন	কল্যাণ সনাতন সনাতন গ্রাম: উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	এনা'মুল হক
২২	মো: শাহাদাত হা	কল্যাণ সনাতন সনাতন গ্রাম: কল্যাণ উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	এনা'মুল হক
২৩	মো: বিহার	কল্যাণ সনাতন সনাতন গ্রাম: কল্যাণ উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	এনা'মুল হক
২৪	মো: মাহিদ	কল্যাণ সনাতন সনাতন গ্রাম: মাহিদ উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	এনা'মুল হক
২৫	মো: মাহিদ	কল্যাণ সনাতন সনাতন গ্রাম: মাহিদ উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	এনা'মুল হক
২৬		গ্রাম: উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	
২৭		গ্রাম: উপজেলা: বোরহানউদ্দিন, জেলা: ভোলা।	

এনা'মুল হক
মো: এনা'মুল হক
উপজেলা সমবায় অফিসার
বোরহানউদ্দিন, ভোলা।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বোরহানউদ্দিন, ভোলা।



বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহতিকরণ বিষয়ক সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি : জনাব মো: এনামুল হক
উপজেলা সমবায় অফিসার
বোরহানউদ্দিন, ভোলা।

তারিখ : ০১/১০/২০২৪ খ্রি. রোজ: মঙ্গলবার।

সময় : সকাল ০৯.৩০ ঘটিকা।

স্থান : উপজেলা সমবায় কার্যালয়
বোরহানউদ্দিন, ভোলা।

উপস্থিতি: পরিশিষ্ট “ক”

সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। অতঃপর তিনি “সমবায় গড় দেশ, বৈষম্যহীন বাংলাদেশ” গড়ে তোলার লক্ষ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার গুরুত্ব তুলে ধরেন। সভায় বিভিন্ন দপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। এ কার্যালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করেন। এরপর সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের কাছ থেকে এ বিষয়ে মতামত আহবান করা হয়।

সভায় বিস্তারিত আলোচনা শেষে সর্বসম্মতিক্রমে নিম্নে বর্ণিত সিদ্ধান্ত সমূহ গৃহীত হয়:

- ১। ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সেবাবন্ধু নিয়মিত হালনাগাদ করতে হবে;
- ২। নাগরিক সেবাকে সহায়ক করার জন্য উত্তাবনী উদ্যোগ কাজে লাগাতে হবে;
- ৩। সেবা প্রক্রিয়ায় সেবা গ্রহণকারীদের অসন্তোষের বিষয়গুলো (pain Points) চিহ্নিত করে তা নিরসনের ব্যবস্থা করতে হবে;
- ৪। অভিযোগ বন্ধে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তি করতে হবে।

পরিশেষে সভাপতি মহোদয় উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

মো: এনামুল হক

উপজেলা সমবায় অফিসার
বোরহানউদ্দিন, ভোলা।

বিতরণ:

১. যুগ্ম-নিবন্ধক, বিভাগীয় সমবায় কার্যালয়, বরিশাল। (সদয় অবগতির জন্য)
২. জেলা সমবায় অফিসার, ভোলা। (সদয় অবগতির জন্য)
৩. সভাপতি/সম্পাদক/সদস্য..... সমবায় সমিতি লি:, বোরহানউদ্দিন, ভোলা।
৪. সংশ্লিষ্ট নথি।