

২০২৩-২৪ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, টাঙ্গাইলবাংগঞ্জ।

মাসঃ জুলাই- সেপ্টেম্বর/২৩

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনসূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা (অসাধারণ)	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য়ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার	
১			৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	৫	১	-	-	-	১	২৫%	
		[১.১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৯০%	৩	-	-	-	৩	৩২%	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ										
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা উন্নয়ন	[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসারএস সম্বন্ধেওয়ার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	৫	২	-	-	-	২	৪০%	
		[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ										
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৩	৩	১	-	-	-	২	২৫%
			সংখ্যা	৪	৪	২	-	-	-	২	৫০%	


 মোঃ আকরাম হোসেন,
 জেলা সমবায় অফিসার,
 টাঙ্গাইলবাংগঞ্জ।

৩

উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদঃ),
ভোলাহাট, টাঙ্গাইলবাংগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

তারিখ-১৭/০৮/২০২৩ খ্রিঃ।

আদেশ নং- ১৭৪

ভোলাহাট উপজেলার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বিষয়ক পরিবীক্ষণ বাস্তবায়নের নিমিত্তে নিম্নলিখিত ০৩(তিন) সদস্য বিশিষ্ট কমিটি কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
০১	মোঃ আকরাম হোসেন, জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ও উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ), ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	আহবায়ক
০২	মোহাঃ আবদুল জলিল, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য
০৩	মোঃ নেওয়াজ শরিফ অফিস সহকারী কাম - কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য



মোঃ আকরাম হোসেন
জেলা সমবায় অফিসার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ)
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

স্মারক নং - ১৭৪ /১(০৩)

তারিখ-১৭/০৮/২০২৩ খ্রিঃ।

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ১। মোহাঃ আবদুল জলিল, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ২। মোঃ নেওয়াজ শরিফ, অফিস সহকারী কাম - কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ৩। জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। (সদয় অবগতির জন্য)।



উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ)
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

স্মারক নং-৪৭.৬১.৭০৮৮.০০০.১৮.০০৪.১৯-১৭৫

তারিখ- ২৯/০৮/২০২৩খ্রিঃ।

সভার নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত আগামী ৩১/০৮/২০২৩ খ্রি: তারিখ সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হবে। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন কমিটির সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক সভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য বলা হল।

আলোচ্য বিষয়:

১. নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি
২. যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন
৩. অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ
৪. নিজ অফিস ও আওয়তাহীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন
৫. বিবিধ।



মোঃ আকরাম হোসেন
উপজেলা সমবায় কার্যালয়

ও

আহ্বায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও
কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়ন পরীক্ষিত
কমিটি

ফোন- ০২৫৮৮৮৯৬২৮১

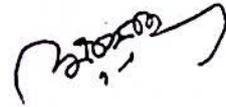
মেইলঃuco.bholahat@yahoo.com

তারিখ-২৯/০৮/২০২৩খ্রিঃ।

স্মারক নং - ১৭৫/১(০৩)

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

- ১। মোহাঃ আবদুল জলিল, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ২। মোঃ নেওয়াজ শরিফ, অফিস সহকারী কাম - কম্পিউটার অপারেটর, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
- ৩। জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। (সদয় অবগতির জন্য)।



মোঃ আকরাম হোসেন,
জেলা সমবায় অফিসার,
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ),
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ফোন- ০২৫৮৮৮৯৬২৮১

মেইলঃuco.bholahat@yahoo.com

ভোলাহাট উপজেলার ১ম ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের

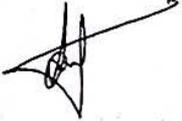
নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষরঃ

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।

তারিখঃ ৩১.০৮.২০২৩ খ্রিঃ,

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

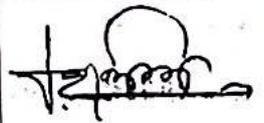
সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষর
০১	মোঃ আকরাম হোসেন, জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ও উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ), ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	আহবায়ক	
০২	মোহাঃ আবদুল জলিল, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	
০৩	মোঃ নেওয়াজ শরিফ অফিস সহকারী কাম - কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	

**ভোলাহাট উপজেলার ১ম ত্রৈমাসিকে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের
নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা।**

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।
তারিখঃ ৩১.০৮.২০২৩ খ্রিঃ,
সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ আকরাম হোসেন, জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ও উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ), ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	আহবায়ক	
০২	মোহাঃ আবদুল জলিল, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	
০৩	মোঃ নেওয়াজ শরিফ অফিস সহকারী কাম - কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	

আলোচ্য বিষয়:

- নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি
- যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন
- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন
- নিজ অফিস ও আওয়তামীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে আয়োজন
- বিবিধ।

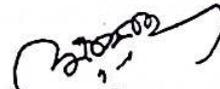
অধ্যকার নৈতিকতা কমিটির সভা কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ আকরাম হোসেন, উপজেলা সমবায় অফিসার, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর সভাপতিত্বে আরম্ভ করা হয়।

সভায় নিম্নবর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে	কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, যার, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এ আয়োজন করা হয়েছিলো। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের প্রমানক জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

	সভা আয়োজন		হতে সংগ্রহ করে ফাইলে সংরক্ষনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।		
৩	অভিযোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	নিষ্পত্তি মাসিক উর্দ্ধতন	কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন করতে হবে। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন এর সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৪	নিজ অফিস ও আওয়তাতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সম্বন্ধে আয়োজন		কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, নিজ অফিস ও আওয়তাতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে আলোচনা করা হলো।	নিজ অফিস ও আওয়তাতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের প্রেরন এর সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৫	বিবিধ		সভাপতি মহোদয় বলেন যে, সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	----

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


সভাপতি

আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটি ও উপজেলা সমবায় অফিসার, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ভোলাহাট উপজেলার ১ম ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪. বাস্তবায়নের নিমিত্ত

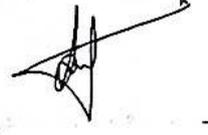
পরিবীক্ষণ কমিটির সভার বাস্তবায়নের কার্যবিবরণী।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।

তারিখঃ ২১.০৯.২০২৩ খ্রিঃ,

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	স্বাক্ষর
০১	মোঃ আকরাম হোসেন, জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ও উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ), ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	আইনসচিব	
০২	মোহাঃ আবদুল জলিল, সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	
০৩	মোঃ নেওয়াজ শরিফ অফিস সহকারী কাম - কম্পিউটার অপারেটর উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ	সদস্য	

আলোচ্য বিষয়ঃ

- নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি
- যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন
- অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ
- নিজ অফিস ও আওয়াজাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন
- বিবিধ।

অধ্যকার নৈতিকতা কমিটির সভা কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ আকরাম হোসেন, উপজেলা সমবায় অফিসার, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর সভাপতিত্বে আরম্ভ করা হয়।

সভায় নিম্নবর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	আলোচ্য সূচি	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ	বাস্তবায়ন
১	নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি করতে হবে। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	নির্দিষ্ট সময়ে আনলাইনে/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে
২	যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো	কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা জেলা সমবায় কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এ আয়োজন করা	জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের প্রমোনক জেলা সমবায়	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন

	অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	হয়েছিলো। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	কার্যালয়, চাঁপাইনবাবগঞ্জ হতে সংগ্রহ করে ফাইলে সংরক্ষনের সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।		করা হয়েছে
৩	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন	কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন করতে হবে। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরন এর সিদ্ধান্ত গৃহীত হইল।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে
৪	নিজ অফিস ও আওয়াজাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন	কমিটির সদস্য জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল জানান যে, নিজ অফিস ও আওয়াজাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন করতে হবে। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	নিজ অফিস ও আওয়াজাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষন/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে আয়োজন করতে হবে। এ বিষে আলোচনা করা হলো।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে
৫	বিবিধ	সভাপতি মহোদয় বলেন যে, সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	সকলকে পারস্পারিক শ্রদ্ধা, সম্মান ও সহযোগিতার মানসিকতা নিয়ে অফিসের কার্য সম্পাদন করতে হবে।	----	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন করা হয়েছে

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।


সভাপতি

আহবায়ক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা ও কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্তে
পরিবীক্ষণ কমিটি ও
উপজেলা সমবায় অফিসার, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা সমবায় অফিসারের কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

তারিখ- ১৮/০৯/২০২৩খ্রিঃ।

স্মারক নং-১৮২

বিষয় : ১ম ত্রৈমাসিকে সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র বাস্তবায়ন প্রসংগে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অত্র উপজেলার ২০২২-২০২৩ খ্রিঃ সনের ১ম ত্রৈমাসিকে সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র বাস্তবায়নের লক্ষ্যে নিম্নোক্ত (সংযুক্ত) কাগজপত্রাদি আপনার সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসংগে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তঃ

- ১। নৈতিকতা কমিটির সভা আহবানের নোটিশ।
- ২। ১ম ত্রৈমাসিকে সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র বাস্তবায়নের রিটার্ন।
- ৩। ১ম ত্রৈমাসিকে সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র বাস্তবায়নের রেজুলেশন।

প্রতি,

জেলা সমবায় অফিসার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।



মোঃ আকরাম হোসেন,
জেলা সমবায় অফিসার,
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার (অঃদাঃ),
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।