

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা কর্মসূচির কার্যক্রমের ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন

কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

মাসঃ - এপ্রিল - জুন/২৫

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদনপূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্য মাত্রা	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন	প্রকৃত অর্জন	অর্জনের শতকরা হার
৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অনলাইনে/অফলাইনে গ্রাণ্ড অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%	২৫	২৫	২৫	২৫	১০০	১০০%
[১.২.১] যদি কোন অফিসে জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোস্টির সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১.১] চেকহোস্টির সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১৫	০১	-	০১	-	-	০১	১০০%
[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্জ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	০৪	-	২	১	০১	৪	১০০%
[২.১] নিজ অফিস ও আওয়াজাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ও চেকহোস্টির সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/শেখানার/চেকহোস্টির আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/শেখানার/চেকহোস্টির সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	০১	-	-	-	০১	০১	১০০%-



মোঃ মোখলেছুর রহমান
জেলা সমবায় অফিসার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

৩

উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদঃ)
তোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।