

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

আদেশ নং-১৭

তারিখ-১৪/০১/২০২৫

ভোলাহাট উপজেলার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণয়ন বাস্তবায়ন এর নিমিত্তে নিম্নে লিখিত ০৩ (তিন) জন সদস্য বিশিষ্ট নিয়ে একটি কমিটি গঠন করা হলো।

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী
১	২	৩
০১।	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান জেলা সমবায় অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ও উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ) ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	আহ্বায়ক
০২।	মোহাঃ আবদুল জলিল সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	সদস্য
০৩।	মোঃ খুরশেদ আলম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	সদস্য

স্মারক নং-১৭/১(২)

তারিখ- ১৪/০১/২০২৫

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো।

০১। জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

০২। জনাব মোঃ খুরশেদ আলম, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

০৩। অফিস নথি।

উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ)
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

আদেশ নং-২৮

তারিখ-০৩/০২/২০২৫

সভার নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নের নিমিত্ত আগামী ১৮/০২/২০২৫ খ্রি: তারিখ সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ বাস্তবায়ন কমিটির সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক সভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য বলা হল।

আলোচ্য বিষয়:

১। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার তৃতীয় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।

২। বিবিধ।



মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান
জেলা সমবায় অফিসার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ)
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২০২৪-২৫ বাস্তবায়ন কমিটি

স্মারক নং-২৮/১(২)

তারিখ- ০৩/০২/২০২৫

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো।

০১। জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

০২। জনাব মোঃ খুরশেদ আলম, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

০৩। অফিস নথি।



উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ)
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ভোলাহাট উপজেলা তৃতীয় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়নের
নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষর।

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।

তারিখ- ১৮.০২.২০২৫ খ্রিঃ,

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষর
০১	মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান জেলা সমবায় অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ও উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ) ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	আহবায়ক	
০২	মোহাঃ আবদুল জলিল সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	সদস্য	
০৩	মোঃ খুরশেদ আলম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	সদস্য	

ভোলাহাট উপজেলার তৃতীয় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা।

সভা নং - ০১

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।

তারিখঃ ১৮/০২/২০২৫ খ্রিঃ,

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

আলোচ্য বিষয়:

১। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার **তৃতীয়** কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।

২। বিবিধ।

অধ্যকার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কমিটির সভা কমিটির সভাপতি মোঃ মোস্তাফিজুর রহমান, জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ও উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ), ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর সভাপতিত্বে আরম্ভ করা হয়।

সভায় নিম্নবর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪ টি সভার মধ্যে ৩য় সভা ফেব্রুয়ারী/২৫ মাসের ১৮ তারিখ আয়োজন করা যেতে পারে। এবিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা ফেব্রুয়ারী/২৫ মাসের ১৮ তারিখ আয়োজন করা যেতে পারে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক তথ্য হালনাগাদ রাখতে হবে। এবিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ রাখতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সভায় এবিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ জেলা সমবায় দপ্তরে অনুষ্ঠিত হয়। সেহেতু তার প্রমানক নিয়ে এস সংরক্ষণ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রমানক সংরক্ষণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি
৪	বিবিধ	১. প্রতিটি সভার রেজুলেশন জেলায় প্রেরণ করতে হবে। ২. প্রতি ত্রৈমাসের প্রমাণক যথাসময়ে সংরক্ষণ করতে হবে। দিতে হবে।		সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



সভাপতি

আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ)
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

আদেশ নং-৩৮

তারিখ-০৯/০৩/২০২৫

সভার নোটিশ

উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ বাস্তবায়নের নিমিত্ত আগামী ১৬/০৩/২০২৫ খ্রি: তারিখ সংশ্লিষ্ট কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হবে। সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ বাস্তবায়ন কমিটির সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণপূর্বক সভায় উপস্থিত হওয়ার জন্য বলা হল।

আলোচ্য বিষয়:

১। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার তৃতীয় কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।

২। বিবিধ।



মোঃ মোখলেছুর রহমান
জেলা সমবায় অফিসার
চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ)
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।
আহ্বায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি
২০২৪-২৫ বাস্তবায়ন কমিটি

স্মারক নং-৩৮/১(২)

তারিখ- ০৯/০৩/২০২৫

অনুলিপি অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরিত হলো।

০১। জনাব মোহাঃ আবদুল জলিল, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

০২। জনাব মোঃ খুরশেদ আলম, সহকারী পরিদর্শক, উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

০৩। অফিস নথি।

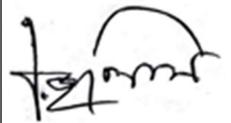


উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ)
ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।

ভোলাহাট উপজেলার তৃতীয় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষরঃ

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।
তারিখঃ ১৬/০৩/২০২৫ খ্রিঃ,
সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

সভায় উপস্থিত সদস্যগণের নাম, পদবী ও স্বাক্ষরঃ

ক্রমিক নং	নাম ও পদবী	কমিটিতে পদবী	উপস্থিতি হাজিরা স্বাক্ষর
০১	মোঃ মোখলেছুর রহমান জেলা সমবায় অফিসার চাঁপাইনবাবগঞ্জ। ও উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ) ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	আহবায়ক	
০২	মোহাঃ আবদুল জলিল সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	সদস্য	
০৩	মোঃ খুরশেদ আলম সহকারী পরিদর্শক উপজেলা সমবায় কার্যালয় ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।	সদস্য	

ভোলাহাট উপজেলার তৃতীয় ত্রৈমাসিকে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভা।

সভা নং -০২

স্থানঃ উপজেলা সমবায় অফিসার এর কক্ষ।

তারিখঃ ১৬/০২/২০২৫ খ্রিঃ

সময়ঃ সকাল ১০.০০ ঘটিকা।

আলোচ্য বিষয়:

১। ২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনার **তৃতীয়** কোয়ার্টার বাস্তবায়ন সংক্রান্ত।

২। বিবিধ।

অধ্যাকার সেবা প্রদান কমিটির সভা কমিটির সভাপতি জনাব মোঃ মোখলেছুর রহমান, জেলা সমবায় অফিসার, চাঁপাইনবাবগঞ্জ ও উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ), ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ এর সভাপতিত্বে আরম্ভ করা হয়।

সভায় নিম্নবর্ণিত আলোচনা ও সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়ঃ

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ	বাস্তবায়ন
১	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা আয়োজন	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৪-২০২৫ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে ০৪ টি সভার মধ্যে ২য় সভা মাচ/২৫ মাসের ১৬ তারিখ আয়োজন করা যেতে পারে। এবিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে সভা মাচ/২৫ মাসের ১৬ তারিখ আয়োজন করা যেতে পারে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
২	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ২০২৩-২০২৪ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের আওতাধীন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা বিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন অত্র দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির ত্রৈমাসিক তথ্য হালনাগাদ রাখতে হবে। এবিষয়ে সকলে একমত পোষণ করেন।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতির তথ্য ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ রাখতে হবে।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত
৩	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সভায় এবিষয়ে বিস্তারিত আলোচনা করা হয়। সভাপতি বলেন সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ জেলা সমবায় দপ্তরে অনুষ্ঠিত হয়। সেহেতু তার প্রমানক নিয়ে এস সংরক্ষণ করার সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রমানক সংরক্ষণের সিদ্ধান্ত গৃহীত হলো।	সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত

ক্রঃ নং	বিষয়	আলোচনা	সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী কর্তৃপক্ষ	বাস্তবায়ন
৪	বিবিধ	১. প্রতিটি সভার রেজুলেশন জেলায় প্রেরণ করতে হবে। ২. প্রতি ত্রৈমাসের প্রমাণক যথাসময়ে সংরক্ষণ করতে হবে।		সংশ্লিষ্ট দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত

সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি মহোদয় সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।



সভাপতি

আহবায়ক, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
বাস্তবায়নের নিমিত্ত পরিবীক্ষণ কমিটি

ও

উপজেলা সমবায় অফিসার(অঃদাঃ)

ভোলাহাট, চাঁপাইনবাবগঞ্জ।