

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী ২০২৫ / মার্চ ২০২৫) এর বাস্তবায়ন প্রতিবেদন।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদনসূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্তব্যক্তি /পদ	২০২৪-২০২৫ অত্রবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫									
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩			

১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....

১.১ নৈতিকতাকর্মীসভাআয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কর্মী	৪টি	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১	১	১	৩				
১.২ সুশাসনপ্রতিষ্ঠাননিহিতঅংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণসভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নৈতিকতা কর্মী	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১	১		১	১				
১.৩ শুল্কচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	নৈতিকতা কর্মী	২	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন		১		১	১				
১.৪ কর্ম-পরিবেশউন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধিঅনুসরণ/টিএডইউজকেকেজো মালামালাবিনষ্টকরণ/পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতাবৃদ্ধি মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/ ৪র্থ শ্রেণীর দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহও পরিধান ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	উপজেলা সমবায় অফিসার	১টি ২৯/০৯/২৪ ও ৩০/০৯/২৫	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২৯/০৯/২৪		৩০/০৯/২৫	২৭/০৯/২৫	২৭/০৯/২৫				

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....২

২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয় পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপজেলা সমবায় অফিসার	১টি ৩১/০৭/২৪	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১টি ৩১/০৭/২৪	--			১টি ৩১/০৭/২৪				
--	-------------------------------------	---	-------	----------------------	-----------------	---------------------	-----------------	----	--	--	-----------------	--	--	--	--

৩. শুল্কভারসংশ্লিষ্টএবংদুর্নীতিপ্রতিরোধসম্বন্ধীয়কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)												
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডিং প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাপ্রাপ্ততার মতামত সংরক্ষণ।	রেকর্ডিং প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাপ্রাপ্ততার মতামত সংরক্ষণ।	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২

স্বাক্ষরিতঃ
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভাঙ্গুড়া, পাবনা।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন রূপরেখা (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন
 বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ওয় কোয়ার্টার (জানুয়ারী ২০২৫ / মার্চ ২০২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২৪-২৫।

ই-গভর্ণেন্স ও ডিজিটাল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

(মোট মান: ৫০)

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	মন্তব্য
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
০১	[১.১] একটি উদ্ভাবনী ধারণা/ সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশন বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/ অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ি	তারিখ	১০	০৬/০৪/২৫								
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা।	সংখ্যা	২	৪	১	১	১		৩			
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫- ১২-০৫-২৫								
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%			
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত(নিয়মিতভাবে) [৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৬	৪	১	১	১		৩			
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমানে কমশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনিমায় বিষয়ক কমশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২								
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন।	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত।	তারিখ	৫	০১/১২/২৪- ১২/০১/২৫		০১/১২/২৪						
০৮	[৮.১] মাইগভ গ্ল্যাটপোর্টের ব্যবহার বৃদ্ধি		সংখ্যা	৪	২		১			১			

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাহুবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী ২০২৫ / মার্চ ২০২৫) বাহুবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ইং।
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ইং। (সোট মান: ২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	বাহুবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫								মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	সোট অর্জন	অর্জিত মান	২৩	২৪	
১	২	৩	৪	৫		৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%		৯০%				৯০%			
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১.২] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১৫	২			১			১			
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১			৩			
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারী ও চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার/ চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা /সেমিনার/ চেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২		১				১			

স্বাক্ষরিত:
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভাঙ্গুড়া, পাবনা।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ওয় কোয়ার্টার (জামুয়ায়ী ২০২৫ / মার্চ ২০২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫বিঃ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

(মোট মান: ২৫)

কর্ম ক্রমের কেন্দ্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতি ষ্ঠান ক কর্ম ক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বকে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	১	১	১	৩		

স্বাক্ষরিত:
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভাঙ্গুড়া, পাবনা।

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৪-২৫) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাননা। ওয় কোয়ার্টার (জানুয়ারী ২০২৫ / মার্চ ২০২৫) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫য়ি।

তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫য়ি।

(মোট মান: ২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২৪-২৫)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫					মন্তব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	৬	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		১০০%		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	১৫-১০-২০২৪ ৩১-১০-২০২৪ ৩০-১১-২০২৪		১৫-১০-২০২৪			১০০%		

স্বাক্ষরিত:
উপজেলা সমবায় কার্যালয়
ভাঙ্গুড়া, পাননা।