

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২৪) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ৪র্থ কোয়ার্টার (এপ্রিল ২০২৪ / জুন ২০২৪) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪য়ি।
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্তৃপক্ষের নাম, ২০২৩-২০২৪য়ি:। (স্মারক নং: ২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য	
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	সোট অর্জন		অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫		৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		৯০%							
		[১.২.১] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকবোক্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.২.১.১] চেকবোক্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা	১৫	২	১	-	-	১			
প্রাক্তিষ্ঠানিক	২০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১	১	১			
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকবোক্তারের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকবোক্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন (১ম অধিবেশন) একটি এবং দ্বিতীয় অধিবেশন) একটি।	[১.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/ চেকবোক্তারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২		১	১				

স্বাক্ষরিত:
 মো: মজিবুর রহমান
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়
 ভাঙ্গুড়া, পাবনা।