

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২৪) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন**

বাতাবানকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, তাঞ্জুড়া, পাবনা। ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারী ২০২৪ / মার্চ ২০২৪) বাতাবান অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪সিঃ।  
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪সিঃ। (মোট মান: ২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২৩)	বাতাবান অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪						মুঠ অর্জিত মান
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫		৬	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নিদিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি  [১.২] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	২৫	২০%	১	১	১				
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা / কর্মচারী ও চেকহোল্ডারের জিআরএস সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোল্ডারের সম্বন্ধে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	১	১				

স্বাক্ষরিত:  
 মো: মজিবুর রহমান  
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়  
 তাঞ্জুড়া, পাবনা।