

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (২০২৩-২৪) এর অর্জন সম্পর্কিত অগ্রগতি প্রতিবেদন

বাস্তবায়নকারী ইউনিটের নাম : উপজেলা সমবায় কার্যালয়, ভাঙ্গুড়া, পাবনা। ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর ২০২৩ / ডিসেম্বর ২০২৩) বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪সি।
 অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিচালনা, ২০২৩-২০২৪সি। (মোট মান: ২৫)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	বার্ষিক লক্ষ্যমাত্রা (২০২২-২৩)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
							১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫		৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%		২০%								
		[১.২] যদি কোনো অফিসে জিআরএস সিস্টেম কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায় উক্ত অফিস কর্তৃক চেকহোস্কারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	[১.২.১] চেকহোস্কারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন	সংখ্যা	১৫	২	১							
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উচ্চতম কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	১	১						
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও চেকহোস্কারের সম্বন্ধে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোস্কারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজন (১ম অর্ধবাষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবাষিকীতে একটি)	[১.২] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/চেকহোস্কারের সম্বন্ধে সত্য আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	১	১						

স্বাক্ষরিত:
 মো: মজিবুর রহমান
 উপজেলা সমবায় কার্যালয়
 ভাঙ্গুড়া, পাবনা।